

HANZA Electronics Poland

„MONITOR to system ERP, na którym możemy polegać”



HANZA jest jednym z największych europejskich producentów wyrobów elektronicznych. Firma posiada zakład produkcyjny m.in. w Brzegu Dolnym w Polsce pod nazwą Hanza Electronics Poland. Spółka oferuje kompletne rozwiązania obejmujące produkcję, logistykę, obsługę technologiczną i zaopatrzenie pozwalające na obsługę złożonych procesów wytwórczych. Hanza Electronics zapewnia kompleksowe usługi produkcyjne dla klientów biznesowych z różnorodnych gałęzi przemysłu, takich jak technologie medyczne, przemysł i komunikacja. Zakład Hanza Electronics Poland jest jednostką przemysłową firmy Hanza Electronics specjalizującą się w dostarczaniu rozwiązań produkcyjnych z zakresu mechaniki, elektroniki, wiązek kablowych i montażu końcowego. Firma prowadzi obecnie działalność w Szwecji, Finlandii, Estonii, Polsce, Słowacji i w Chinach. W celu zarządzania i optymalizacji procesów produkcji firma korzysta z rozwiązania MONITOR ERP.

Jakie są główne korzyści związane z wykorzystaniem systemu Monitor ERP?

- System Monitor ERP wspiera praktycznie wszystkie procesy w firmie Hanza Electronics Poland. Począwszy od sprzedaży, planowania zasobów produkcyjnych przez zakupy komponentów i materiałów do produkcji aż do zarządzania magazynem. Każdy kluczowy proces w firmie jest wspierany przez system Monitor ERP – mówi **Mariusz Nowak, Prezes Zarządu Hanza Electronics Poland**.

- Głównym atutem dla nas jako firmy produkcyjnej jest to, że MONITOR jest gotowym produktem, który nie wymaga znaczących modyfikacji – dodaje **Kristian Teiter, Group Function Manager w dziale IT spółki**. – Wdrożenie systemu w kilku nowych zakładach HANZA na świecie pokazało nam, że brak konieczności wykonywania wielu prac programistycznych przed jego implementacją okazał się być bardzo korzystny – kontynuuje.

Jaki jest wpływ rozwiązania Monitor ERP na procesy produkcyjne i inne kluczowe obszary?

- Bardzo istotne z punktu widzenia zarządzania jest posiadanie prawidłowego bieżącego statusu procesu produkcyjnego. Jest to warunek konieczny do dobrego planowania procesów w czasie. Definiowanie zleceń produkcyjnych, właściwe raportowanie ich wykonania przez pracowników produkcji dostarcza niezbędnych informacji do podejmowania decyzji. Te z kolei przekładają się na najważniejsze wskaźniki takie jak terminowość dostaw do klienta. Trudno byłoby sobie dzisiaj wyobrazić prowadzenie produkcji bez systemu ERP – dodaje **Mariusz Nowak**.

- Wzrost efektywności odnotowaliśmy przykładowo w procesie planowania produkcji. Duży mix produktowy oraz produkcja gniazdowa stawia ogromne wyzwanie przed osobami, które zajmują się planowaniem zasobów produkcyjnych. Właściwa ocena obciążenia poszczególnych gniazd produkcyjnych przy skomplikowanej strukturze produkcji nie byłaby możliwa bez wsparcia ze strony systemu ERP – podkreśla **Mariusz Nowak**.

– MONITOR jest dopasowany do naszych potrzeb i pozwala grupie HANZA na prowadzenie spójnej strategii skierowanej w stronę klientów. Nasi kontrahenci dostrzegają wartość w oferowanych przez nas kompleksowych rozwiązaniach produkcyjnych, a skuteczny system ERP jest jednym z czynników, który przyczynia się do dostarczania przez nas wysokiej jakości usług – dodaje **Kristian Teiter**. – Bardzo pomocnym dodatkiem jest internetowy system EIM (Electronic Invoice Management). Korzystanie z niego zredukowało ilość czasu spędzanego przez nas na ręcznym wykonywaniu powtarzalnych zadań i pozwoliło na zautomatyzowanie wielu działań związanych z fakturowaniem w HANZA.

Jak oceniają Panowie bieżącą pracę z systemem ERP – jego intuicyjność, wygodę obsługi, produktywność, stabilność?

- System ERP to bardzo kompleksowe narzędzie. Z systemem Monitor ERP pracujemy od kilku lat i ciągle się uczymy lepiej go wykorzystywać i uzyskiwać większą wartość dodaną z jego użytkowania. Jak każdy system klasy ERP posiada swoje mocne strony oraz obszary do doskonalenia. Uważam jednak, że system został stworzony do pracy w środowisku produkcyjnym i spełnia dobrze swoją rolę. Przejrzyste i dobrze ułożone menu pozwala na szybkie poruszanie się w systemie. Szybkość nauki obsługi systemu przez nowych użytkowników świadczy o jego intuicyjności oraz logicznej strukturze – komentuje **Mariusz Nowak**.

- Oprogramowanie, które jest łatwe i proste w obsłudze oraz nie wymaga czasochłonnego dostosowania do specyfiki branży produkcyjnej jest solidną podstawą do prowadzenia biznesu. Aby realizować nasze pomysły, musimy mieć silny fundament i MONITOR dostarcza nam do tego narzędzia. Dodatkowo otrzymaliśmy także duże wsparcie ze strony zespołu MONITOR ERP, który był bardzo profesjonalny i pomocny. Konsultanci dokładają wszelkich starań, aby zrozumieć i odpowiedzieć na nasze potrzeby w możliwie najlepszy sposób. Mimo że MONITOR dynamicznie się rozwija, swoją uwagę nadal koncentruje na kliencie – mówi **Kristian Teiter**.

Jaki wpływ na grupę HANZA ma wdrożenie MONITOR we wszystkich Waszych oddziałach?

– Korzystanie z jednolitego oprogramowania pozwala nam usprawnić nasze działania jako całej grupy. Zadbaliśmy nie tylko o to, aby system został wdrożony w każdym z naszych oddziałów, ale także upewniliśmy się, że pracownicy użytkują go w spójny sposób. Stworzyliśmy centralne środowisko IT, poprzez które odbywają się wszystkie instalacje MONITORA w oddziałach HANZA, co pozwala odciążać dział wsparcia IT oraz polepszyć komunikację pomiędzy naszymi firmami.

Kluczowe fakty: HANZA

Branża: elektrotechniczna

Okres użytkowania systemu: od 2010

Wykorzystane moduły: produkcja, magazyny, sprzedaż, zakupy, księgowość, informacje warsztatowe

Liczba pracowników: 945

Liczba użytkowników: 330

Hanza Electronics Poland (Zakład w Brzegu Dolnym):

Liczba pracowników w polskich zakładach: 100

Liczba użytkowników w polskich zakładach: 29

Kluczowe korzyści systemu Monitor ERP wskazane przez klienta:

- Kompleksowe wsparcie działalności firmy
- Dobre planowanie i raportowanie produkcji
- Łatwe wdrożenie
- Brak konieczności wykonywania dodatkowych prac programistycznych
- Jednolity system dla całej grupy
- Automatyzacja procesów
- Eliminacja pracy ręcznej
- Wygoda i prostota obsługi