

Biträdesavtal

För behandling av personuppgifter

1. Parter

Detta Biträdesavtal avser följande parter:

Kund ("Ansvarig") enligt Licens-, support- och uppdateringsavtal

och

Monitor ERP System AB ("Biträde")

Trädgårdsgatan 7, 824 32 Hudiksvall

Organisationsnummer: 556071-3454

2. Syfte

Syftet med detta Biträdesavtal är att tillse att Bitrådets behandling av personuppgifter är inom ramen för den Ansvariges räkning och enbart sker i enlighet med den Ansvariges instruktioner, i överensstämmelse med detta biträdesavtal och i övrigt enligt de krav som framgår av Dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679).

Föremål för personuppgiftsbehandlingen enligt detta biträdesavtal är personuppgifter som hanteras via Bitrådets tillgång till Ansvariges kunddata i egenskap av leverantör gällande support, underhåll av programvara, konsulttjänster/utbildning och utveckling.

3. Ansvariges åtaganden

Ansvarig skall tillse att Bitrådet alltid är informerad om gällande instruktioner avseende Behandlingen av Personuppgifter. Se punkt 5 nedan.

4. Bitrådets åtaganden

Bitrådet åtar sig att endast vidta personuppgiftsbehandling avseende avtalade personuppgifter i enlighet med instruktioner från Ansvarig i punkt 5 nedan, såvida inte denna behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som personuppgiftsbitrådet omfattas av. I sådana fall skall Bitrådet informera Ansvarig om det rättsliga kravet innan uppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt denna rätt.

Bitrådet intygar att erforderliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder vidtas avseende personuppgifterna, så att behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och skyddar de registrerades rättigheter. Bitrådet garanterar att personer i den egna organisationen med behörighet att behandla personuppgifter omfattas av tystnadsplikt och sekretessavtal.

Bitrådet åtar sig vidare att ge Ansvarig tillgång till all information som krävs för att visa att man fullgör alla skyldigheter som man har som biträde, samt att möjliggöra och bidra till inspektioner och andra granskningar som den personuppgiftsansvarige vill genomföra.

Bitrådet skall också utan dröjsmål hjälpa Ansvarig, genom lämpliga tekniska organisatoriska åtgärder, så att Ansvarig kan fullgöra sina skyldigheter att svara på begäran från registrerade avseende tillgång till personuppgifter, rättelse eller radering av personuppgifter, begränsning av eller invändning mot behandling av personuppgifter, dataportabilitet eller andra rättigheter som framgår av Dataskyddslagsförordningen.

Bitrådet skall bistå Ansvarig i den mån det krävs för att Ansvarig skall kunna fullgöra övriga skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen eller annan tillämplig lagstiftning, såsom skyldigheter avseende säkerhet, anmälan av och information till registrerade vid personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar och förhandssamråd med tillsynsmyndighet.

5. Instruktion för behandling av personuppgifter

5.1. Ändamål

Ändamålet med att Biträdet behandlar personuppgifter är att man tillhandahåller IT-tjänster i form av support, konsulttjänster/utbildning och utveckling för Ansvariges verksamhet och fullgör därmed sina förpliktelser som leverantör.

5.2. Personuppgifter och Behandlingsaktiviteter

Genom Bitrådets uppdrag från Ansvarig har man tillgång till personuppgifter från Ansvarig. Personuppgifterna skall varken delas eller bearbetas på annat sätt än överenskommet.

De personuppgifter som avses är de som normalt lagras i affärssystemet, såsom närvarorapporteringar, referenser, titel, kontaktuppgifter till kunder, leverantörer, anställda och underleverantörer, etc.

Dock kan Ansvarig välja att tillämpa systemet efter eget behag vilket kan medföra lagring av andra personuppgifter som Biträdet ej kan förutse.

5.3. Behandlingens varaktighet

Behandling enligt detta biträdesavtal sker under den tid licens-, support- och uppdateringsavtal är gällande. Som regel skall enskilda behandlingar upphöra omedelbart när aktuell tjänst eller supportåtgärd är avslutad.

5.4. Instruktion

Biträdet utför sina uppgifter i enlighet med samarbetsöverenskommelsen. Biträdet skall tillse att inte lagra mer information än nödvändigt för att fullfölja uppdraget. Det innebär ett ansvar för att överflödigt information raderas. Tillgång till Ansvariges data skall begränsas i Bitrådets organisation. Känsliga personuppgifter eller behörigheter till sådan information får aldrig överföras via e-post. När eller om affärsrelationen upphör skall all behandling av data upphöra och all data raderas, se punkt 10 nedan.

6. Säkerhetsåtgärder

Biträdet skall vidta överenskomna säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter. Biträdet åtar sig att följa myndighetsbeslut gällande säkerhetsåtgärder för personuppgiftshanteringen.

Biträdet skall omedelbart informera Ansvarig vid upptäckt av eller misstanke om obehörig åtkomst av personuppgifterna. För att kunna säkerställa att Biträdet vidtar tillräckliga säkerhetsåtgärder har Ansvarig rätt till nödvändig insyn i Bitrådets verksamhet, system och personuppgiftsbehandling. Biträdet åtar sig att utan dröjsmål, på Ansvariges begäran, tillhandahålla Ansvarig med den information Ansvarig behöver för att kunna utöva sin insyn.

7. Överföring till tredje part

Biträdet får inte överföra personuppgifter till tredje part och får heller inte lämna ut information om personuppgiftsbehandlingen till tredje part, utan att i förväg inhämta skriftligt godkännande av den Ansvarige. Biträdet åtar sig att inte överföra personuppgifter utanför EU/EES utan skriftligt godkännande från den Ansvarige.

8. Underleverantörer (underbiträden)

Godkända underbiträden är specificerade enligt bilaga 2. Aktuell bilaga finns tillgänglig på vår hemsida på samma plats som Villkor för supportavtal.

För tillkommande/ersättande/avförande av underbiträden meddelas sådana planer i god tid och i förhand via vår hemsida varefter Ansvarig har möjlighet att invända mot sådana planer.

Om Ansvarig inte kan acceptera Bitrådets tillägg eller byte av en underleverantör har Ansvarig rätt att skriftligen helt eller delvis säga upp licens-, support- och uppdateringsavtalet enligt av Ansvarig aviserad uppsägningstid.

Biträdet skall ingå ett skriftligt avtal med sådan underleverantör i vilket denne åläggs samma skyldigheter som gäller för Biträdet enligt detta biträdesavtal. Biträdet skall vara fullt ansvarig gentemot Ansvarig för det fall en underleverantör inte fullgör sina skyldigheter.

9. Avtalstid

Detta avtal gäller från och med att licens-, support- och uppdateringsavtal tecknas och så länge Biträdet förväntas uppfylla det överliggande avtalet eller på annat sätt vidtar personuppgiftsbehandling för den Ansvariges räkning.

10. Avtalets upphörande

Vid biträdesavtalets upphörande skall Biträdet enligt den Ansvariges instruktion radera eller återlämna all data innehållandes kunddata (personuppgifter), på samtliga media varpå personuppgifter lagrats, samt därefter radera eventuella kopior. Om detta inte är tekniskt möjligt, skall Biträdet garantera att denne kommer att bevara sekretessen hos de överförda personuppgifterna och inte behandla de överförda personuppgifterna ytterligare, alternativt anonymisera dem på sätt som gör dem omöjliga att återskapa.

11. Tvister och tillämplig lag

Tvist med anledning av detta biträdesavtal skall avgöras enligt villkor som anges i gällande affärsavtal mellan parterna.