

HÅLLBARHETSRAPPORTERING 2025

Monitor ERP Group



Om Monitor ERP Group AB

Organisationsnummer 556783-1739

SNI-bransch 00009 Huvudnäring okänd

Besöksadress:

Trädgårdsgatan 7

SE-824 30 Hudiksvall (Sverige)

Webbplats: www.monitorerp.com

Postadress:

Box 264

SE-824 26 Hudiksvall (Sverige)

Telefon: +46 650 766 00

Fastställande:

Styrelsen för Monitor ERP Group AB godkänner Hållbarhetsrapportering 2025, som gäller för perioden 2025-01-01 till 2025-12-31, genom undertecknande av årsredovisningen.

Om hållbarhetsrapportering 2025

Monitors hållbarhetsrapportering har upprättats med inspiration av kraven från den European Sustainability Reporting Standards (ESRS) som utfärdats av European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Även om genomförandet av Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) inte ännu är obligatoriskt för oss, tror vi på en proaktiv hållbarhetsrapportering och har valt att frivilligt upprätta våra rapporter för att i största möjliga mån följa ESRS-standarderna.

Eftersom genomförandet av CSRD inte är obligatoriskt för oss har ingen formell rapport enligt CSRD upprättats. Rapporten upprättats i stället i enlighet med årsredovisningslagen enligt den äldre lydelsen som gällde före 1 juli 2024.

Vägledning för läsning

Siffrorna som anges inom parentes, till exempel (3-5), hänvisar till ESRS-standarderna som vi har inspirerats av.

Om inget annat anges avser hänvisningar i denna rapport till "Monitor", "gruppen", "koncernen" eller "vi" Monitor ERP Group AB.

Vid frågor om hållbarhetsrapporteringen, vänligen kontakta Monica Verardi, hållbarhetssamordnare på Monitor ERP Group.

Monica.Verardi@monitor.se

Innehållsförteckning

| | |
|--|-----|
| Introduktion | 2 |
| ESRS 2 – Allmänna upplysningar | 11 |
| Globala Målen | 44 |
| ESRS E1 - E5 Miljöinformation | 47 |
| E1 - Klimatförändringar | 49 |
| E5 - Resursanvändning och cirkulär ekonomi | 58 |
| ESRS S1 – S4 Samhällsansvarsinformation | 67 |
| S1 - Den egna arbetskraften | 68 |
| S3 - Påverkade samhällen: Sponsring | 83 |
| ES1 - Dataskydd och cybersäkerhet | 92 |
| Index | 100 |

Introduktion

| | |
|--|-----------|
| VD har ordet | 3 |
| Monitors resultat 2025 | 5 |
| Vår historia | 6 |
| Organisationsschema för Monitor ERP Group | 10 |

VD har ordet

Vårt ursprung är vår ledstjärna in i framtiden. Det är en övertygelse som har följt Monitor sedan starten och som under 2025 har varit viktigare än någonsin. Tack vare vår stora anpassningsförmåga och långsiktiga strategiska vision har vi framgångsrikt hanterat utmaningarna från en omvärld präglad av geopolitiska spänningar och genomgripande förändringar i handelsrelationerna. Trots detta komplexa scenario uppnådde vi under 2025 en omsättning på 942 MSEK och en tillväxt på 15 %, exklusive värdepapper. Om vi även tar hänsyn till värdepapper har vi registrerat en exceptionell tillväxt och nått, inom båda sektorerna – värdepapper och affärssystem – en omsättning på 1 454 MSEK och en tillväxt på 76,8 %. Vi har också stärkt vår närvaro på nya marknader, bland annat i Storbritannien och Slovenien, vilket bidrar till att utvidga vår internationella bas och sprida våra risker.

En strategisk investering under året har varit utbyggnaden och placeringen av våra datacenter, vilket har ökat säkerheten, tillförlitligheten och konkurrenskraften i våra tjänster och skapat en robust grund för vår fortsatta omställning mot molnbaserade lösningar. Vi fortsätter att anpassa oss snabbt till förändringar på marknaden, vilket säkerställer koncernens stabilitet och kontinuitet på lång sikt.

Under året har vi tagit viktiga steg i vår transformation från On-premise (lokal installation) till SaaS. Vi har successivt levererat vår nya webbaserade klient och styrt befintliga kunder mot konceptet GoCloud. Tillsammans med teknologier som MAiA – vår AI-assistent – och övergången till PostgreSQL bygger vi en modern, säker och framtidssäkrad plattform.

För oss på Monitor är hållbarhet själva grunden för att växa – som företag, som arbetsgivare och som samhällsaktör. Denna vägledande princip har alltid följt Monitor. Tack vare en solid struktur och stabila finansiella resultat kan vi investera i hållbara initiativ, i kontinuerlig utveckling av våra produkter, i våra medarbetares kompetens och i de samhällen där vi är verksamma.

Långsiktiga investeringar för minskad miljöpåverkan

Före år 2025 investerade vi i energieffektivisering och minskad klimatpåverkan i vår egen verksamhet. Genom installationen av bergvärmepumpar samt en omfattande solcellsanläggning på vår egen fastighet vid huvudkontoret i Hudiksvall, täcker vi idag cirka 30 % av vårt energibehov med egenproducerad solel. Dessa satsningar minskar både vår miljöpåverkan och vårt beroende av externa energisystem – och är samtidigt ekonomiskt hållbara över tid.

Hållbarhet som en del av affären

Vi har utvecklat lösningar där hållbarhet är en integrerad del av erbjudandet, vilket hjälper våra kunder att minska sin miljöpåverkan. Våra hållbarhetslösningar såsom Sustainability by Monitor och Monitor Market ger konkret information om produktionsverksamhetens påverkan, vilket gör det möjligt för kunderna att uppnå bättre miljöresultat än vad som annars skulle vara möjligt.

Dessutom är Monitor Web Client en mycket viktig utveckling som lanserades 2025 och utökar de operativa möjligheterna för våra kunder.

Teknik, etik och ansvar

I en alltmer digitaliserad tillverkningsindustri är informationssäkerhet och integritet en grundförutsättning för förtroende. När våra kunder låter Monitor hantera affärskritiska data och produktionsprocesser förväntar de sig högsta möjliga nivå av säkerhet – och det är ett ansvar vi tar på största allvar.

Vi integrerar cybersäkerhet och dataskydd i hela livscykeln för våra produkter och tjänster – från arkitektur och utveckling till drift och support. Vi arbetar systematiskt med riskanalyser, åtkomstkontroller, loggning och övervakning, och vi utvecklar kontinuerligt våra rutiner i takt med nya hotbilder och regulatoriska krav. Cybersäkerhet är inte enbart en teknisk fråga – det är också en fråga om kultur och beteenden. Därför utbildar vi våra medarbetare löpande i informationssäkerhet, dataskydd och ansvarsfull användning av teknik.

Människor och samhälle

Våra värderingar – långsiktiga, engagerade och jordnära – styr inte bara vårt sätt att arbeta, internt och externt, utan definierar också vad hållbarhet betyder för oss. Vi anser inte att någon aspekt är viktigare än någon annan: miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet är nära sammankopplade dimensioner, och alla är lika viktiga. För oss är det självklart att ta ett konkret socialt ansvar genom att stödja cirka 100 lokala och nationella föreningar. Vårt engagemang sträcker sig långt bortom det ekonomiska bidraget: det bygger på långvariga relationer, stöd till de samhällen där vi verkar och en vilja att främja en gemensam utveckling.

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs. År 2025 uppgick vårt eNPS (Employee Net Promoter Score) till 56, vilket är ett mycket positivt resultat som speglar en hög nivå av tillfredsställelse, lojalitet och engagemang i organisationen. Monitor University, vårt

interna utbildningsprogram, och interna utvecklingsvägar främjar kontinuerligt lärande, professionell utveckling och möjligheten att ta sig an nya roller inom koncernen.

Framåt – utan att tappa riktningen

Vi har satt upp ambitiösa tillväxtmål och vill fortsätta att investera, stärka vår position och öka våra marknadsandelar. Samtidigt får tillväxt aldrig ske på bekostnad av våra värderingar eller vårt ursprung. Men utan kunskap om varifrån vi kommer riskerar vi att gå vilse in i framtiden. För Monitor är kulturarvet både våra rötter och vår riktning.

Vi vill förmedla förtroende och en positiv syn på framtiden. Vi föreställer oss en utveckling på alla fronter: i produktutvecklingen, i förbättringen av tjänsterna och i vår medarbetarpolicy.

Det är denna harmoniska utveckling som skapar lönsamhet och lägger grunden för en hållbar tillväxt. Långsiktighet är vårt sätt att agera – och tillsammans bygger vi framtiden för Monitor.

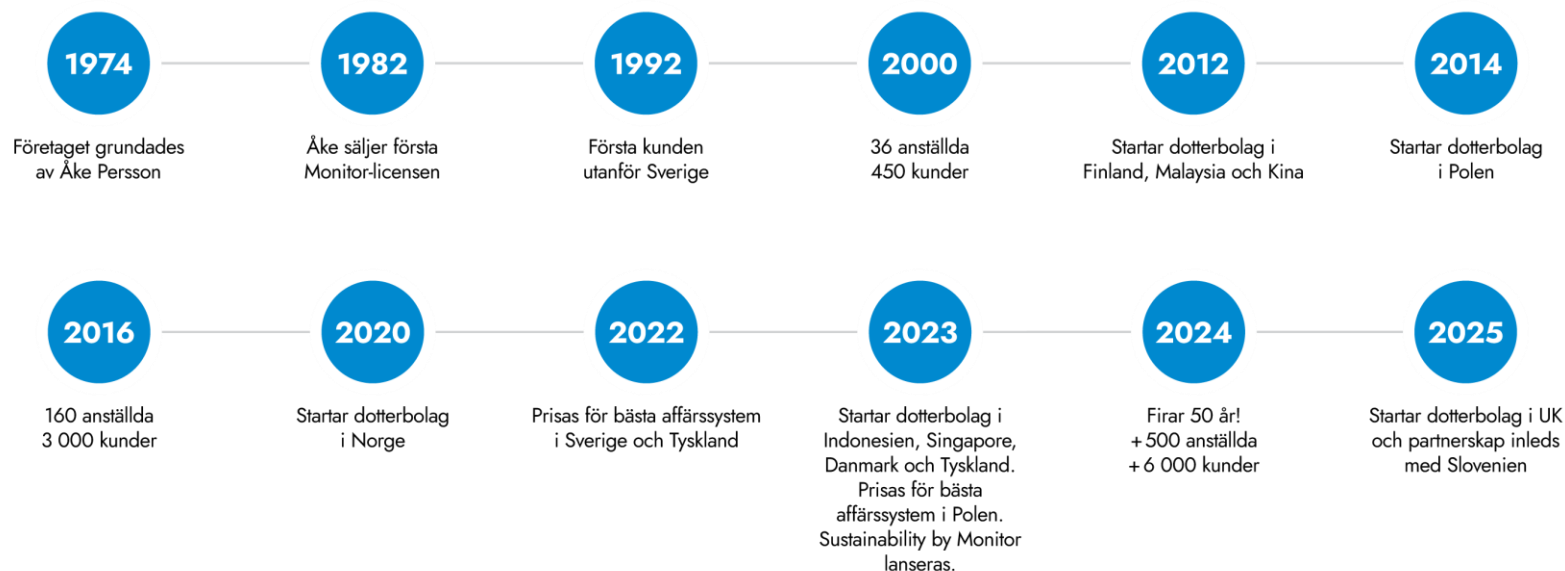
Morgan Persson, VD i Monitor ERP Group AB



Monitors resultat 2025

| | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------|--------------------------|--|
| Omsättning inklusive värdepapper | Omsättning exklusive värdepapper | Anställda | Språkstöd | Dagliga användare |
| 1 454 MSEK | 942 MSEK | +550 | 15 språk | +400 000 |
| EBIT inklusive värdepapper | EBIT exklusive värdepapper | eNPS | Kunder i | NPS (Sverige) |
| 588 MSEK (40%) | 223 MSEK (23,7%) | 56 | +50 länder | 40 |
| Tillväxt inklusive värdepapper | Tillväxt exklusive värdepapper | Customer Churn | Kunder över hela världen | Sponsring i de områden där vi är verksamma |
| 76,8% | 15% | 1% | 5 200 | Cirka 100 |

Vår historia



Verkstadsteknik Persson&Co, som har blivit Monitor ERP Group AB, grundades av Åke Persson 1974 i Hudiksvall, där huvudkontoret fortfarande är beläget. Här finns huvuddelen av verksamheten samlad, inklusive utveckling, försäljning och support. Sedan starten har Monitor haft ett tydligt fokus på att effektivisera tillverkningsföretags verksamhet – en ambition som är mer relevant än någonsin i dagens globala och konkurrensutsatta industri.

Under de första åren lades grunden för bolagets utveckling. År 1982 såldes den första Monitor-licensen, vilket markerade starten på den kommersiella expansionen. År 1992 togs ett viktigt steg i internationaliseringen när den första kunden utanför Sverige etablerades.

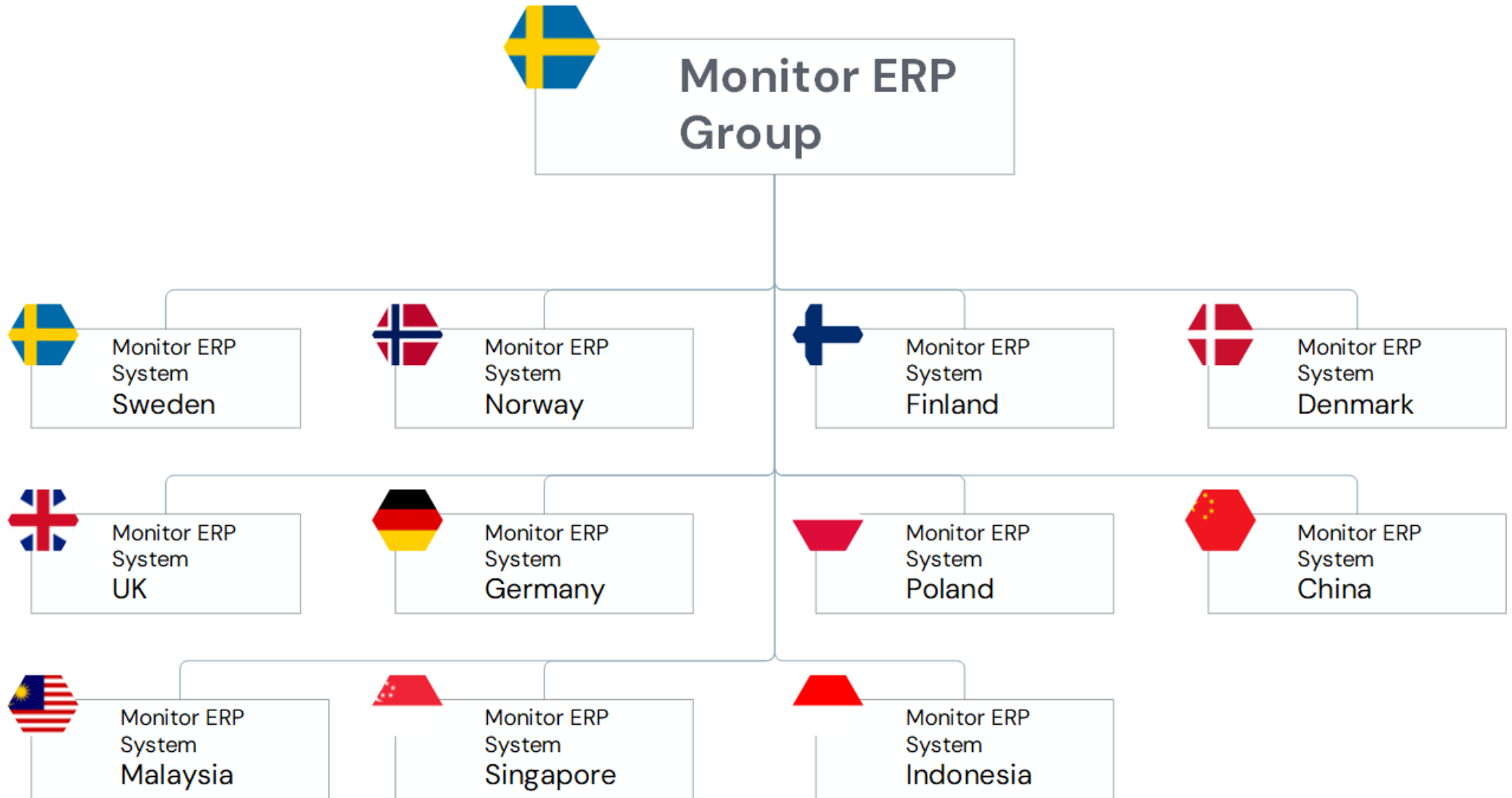
Vid millennieskiftet år 2000 hade Monitor vuxit till 36 anställda och 450 kunder. Expansionen fortsatte under 2000-talet, och 2012 etablerades dotterbolag i Finland, Malaysia och Kina, vilket stärkte bolagets globala närvaro. 2014 startade Monitor ytterligare ett dotterbolag i Polen. Tillväxten fortsatte under de följande åren. År 2016

hade Monitor 160 anställda och cirka 3 000 kunder. År 2020 breddades den europeiska närvaron ytterligare genom etablering av dotterbolag i Norge och Tyskland.

Monitor har även fått ett flertal utmärkelser som bekräftar bolagets starka marknadsposition och höga kundnöjdhet. Under 2022 utsågs Monitor till bästa affärssystem i både Sverige och Tyskland, och 2023 erhölet bolaget motsvarande utmärkelse i Polen. Samma år etablerades dotterbolag i Indonesien, Singapore, Danmark och Tyskland och Sustainability by Monitor lanserades som ett led i att stödja kundernas hållbarhetsarbete och möta ökade krav på transparens och rapportering.

År 2024 firade Monitor 50 år som företag. Vid detta tillfälle hade verksamheten vuxit till över 500 anställda och fler än 6 000 kunder världen över. Som en del av den fortsatta internationella expansionen etableras under 2025 dotterbolag i Storbritannien och ett partnerskap inleds med Slovenien. Detta stärker ytterligare Monitor ERPs närvaro på den europeiska marknaden och bidrar till bolagets långsiktiga och hållbara tillväxt.

Organisationsschema för Monitor ERP Group AB



ESRS 2 – Allmänna upplysningar

| | |
|--|----|
| Grund för utarbetande (BP1, BP2) | 12 |
| Styrningsstruktur, tillbörlig aktsamhet och väsentlighetsprocesser (GOV 1–5) | 15 |
| SBM–1 Strategi, affärsmodell och värdekedjan | 21 |
| SBM–2 Engagemang med intressenter | 35 |
| SBM–3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 38 |
| IRO–1 Process för dubbel väsentlighetsanalys | 39 |
| IRO–2 Upplysningskrav i ESRS–standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring | 43 |

Grund för utarbetande (BP1, BP2)

BP-1 – Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsförklaringarna

(3-5) Monitors hållbarhetsrapportering har upprättats med inspiration av kraven från den European Sustainability Reporting Standards (ESRS) som utfärdats av European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Även om genomförandet av Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) inte ännu är obligatoriskt för oss, tror vi på en proaktiv hållbarhetsrapportering och har valt att frivilligt upprätta våra rapporter för att i största möjliga mån följa ESRS-standarderna.

Eftersom genomförandet av CSRD inte är obligatoriskt för oss har ingen formell rapport enligt CSRD upprättats. Rapporten upprättats i stället i enlighet med årsredovisningslagen enligt den äldre lydelsen som gällde före 1 juli 2024.

Rapporten har upprättats på konsoliderad nivå, vilket inkluderar alla dotterbolag som ingår i Monitor Groups finansiella årsredovisning. Konsolideringsområdet motsvarar Monitors konsoliderade årsredovisning.

Värdepappershandeln hanteras av moderbolaget och omfattar koncernens finansiella placeringar. Detta rapporteras på koncernnivå eftersom aktiviteten påverkar gruppens övergripande ekonomi och riskhantering. Den ingår inte i koncernens värdekedja utan redovisas som en intern finansiell aktivitet. All handel med värdepapper sker enligt fastställda interna riktlinjer och i enlighet med gällande lagstiftning. Koncernen tillämpar tydliga rutiner för riskhantering, uppföljning och intern kontroll för att säkerställa ett ansvarsfullt och transparent agerande i alla finansiella transaktioner.

Trots det betydande bidraget till omsättningen inkluderar denna rapport inte redovisning av konsekvenser, risker,

möjligheter och utsläpp kopplade till värdepapper, eftersom redovisningen av dessa faktorer bedöms vara inte väsentlig för syftet med detta dokument.

Därutöver äger koncernen fyra vilande bolag: Ytterhavra 3, Ytterhavra 4, Ytterhavra 5 och Ytterhavra 6 men de har undantagits från rapportering enligt artiklarna 19a.9 eller 29a.8.

Hållbarhetsrapporteringen omfattar vår värdekedja både uppströms och nedströms i förhållande till policyer och åtgärder som rör de väsentliga IRO:er som identifierats längs värdekedjan. Ingen information om förestående utveckling eller förhandlingar har utelämnats, då ingen sådan information bedömdes vara av karaktär som skulle skada Monitors position eller intressenter.

Vid utarbetandet av rapporten och insamlingen av data har flera operativa avdelningar inom koncernen varit involverade. Rapporten har förberetts under övervakning av koncernens Chief Financial Officer för Monitor och har delats med koncernens ledning.

Genom denna hållbarhetsrapportering strävar vi efter att ge våra intressenter hållbarhetsrelaterad information och att illustrera vår hållbarhetsstrategi samt våra initiativ för företagens sociala ansvar under 2025 (från den 1 januari 2025 till den 31 december 2025) för att säkerställa en transparent och strukturerad kommunikation med våra intressenter.

BP-2 – Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter

Definitioner av tidshorisonter (9)

Monitor Group har definierat tidshorisonterna som kort sikt på mindre än ett år, medellång sikt på ett till fem år och lång sikt på mer än fem år. Dessa definitioner är anpassade till Monitors övergripande planeringsprocess för affärsplaner och strategier. Genom denna hållbarhetsrapportering

strävar vi efter att ge våra intressenter hållbarhetsrelaterad information samt att tydliggöra vår hållbarhetsstrategi och våra initiativ för företagens sociala ansvar under 2025, för att säkerställa en transparent och strukturerad kommunikation.

En fullständig översikt över all information och dess placering finns under rubriken "INDEX".

Data från värdekedjan (10)

De rapporterade mätvärdena inkluderar inga uppskattade data från värdekedjan baserade på indirekta källor, såsom sektorsgenomsnitt, proxyvärden eller andra substitutmått. Alla uppgifter som rapporteras bygger på tillgängliga interna data eller leverantörsspecifik information där sådan finns att tillgå.

Om eller när uppskattade värden skulle behöva användas i framtiden kommer detta att anges tydligt, inklusive vilka metoder, antaganden och datakällor som har använts.

Kvantitativa mått och redovisade monetära belopp som är föremål för hög mätosäkerhet (11, 12)

För närvarande bedömer företaget att ingen av de kvantitativa måtten eller de monetära belopp som rapporteras i hållbarhetsredovisningen är föremål för en hög grad av mätosäkerhet. Uppgifterna baseras på tillgängliga interna data och dokumenterade, verifierbara processer. Eftersom detta är vår första rapportering av Scope 1, 2 och 3 kan vissa uppgifter innehålla brister.

Europeiska standarder (AR 2)

Monitor ERP Group har använt följande standarder som inspiration för att upprätta denna hållbarhetsrapportering:

Ledningssystem för informationssäkerhet – Krav (ISO/IEC 27001:2022, IDT) - används av Monitor Cloud.

Ledningssystem för kvalitet – Krav (ISO 9001:2015) - används av Monitor ERP System Sverige, Monitor Cloud och Monitor ERP System China.

Cyber Essentials - BUREAU VERITAS Certification - används av Monitor ERP System Singapore.

Extern verifiering av data och processer för hållbarhetsrapportering (AR 2)

År 2022 påbörjade företaget införandet av verksamhetssystemet Monitor Management System (MMS) med målet att säkerställa höga kvalitets- och säkerhetsstandarder för hela koncernen.

Arbetet har bedrivits systematiskt under ledning av företagets Quality Manager. Resultatet blev att i januari 2024 erhöles ISO9001-certifiering – ett bevis på att våra processer uppfyller kraven för kvalitetsledning.

Informationssäkerhet är ett område som får allt större betydelse, både inom näringslivet och i samhället i stort. Vi hanterar tillsammans med våra kunder stora mängder information, vilket ställer höga krav på säkerhet både i produkten och i processerna. För att uppfylla dessa krav inleddes under 2023 ett projekt för att kartlägga och dokumentera våra rutiner för informationssäkerhet. Arbetet resulterade i att Monitor Cloud AB certifierades enligt ISO27001 under 2023. Detta arbete har fortsatt och förbättrats under 2025.

De uppgifter och processer som ingår i vår kvalitetsarbete har verifierats av en extern revisor, i enlighet med relevanta standarder, däribland ISO9001 och ISO27001. Dessutom erhöles Monitor Singapore år 2025 en certifiering från Bureau Veritas Certification inom cybersäkerhet.

Företagets kvalitetsarbete handlar inte enbart om att uppfylla certifieringskrav – det omfattar också ett kontinuerligt förbättringsarbete där dokumentation av rutiner och processer utgör en central del.

Lista över DR:er eller DP:er som krävs av upplysningskrav (16)

Vi har efter bästa förmåga följt ESRS 1.9.1 när information lämnas genom hänvisning och vi kan inkludera uppgifter som krävs av ESRS i vår hållbarhetsredovisning genom hänvisning till relevanta dokument. För att uppfylla kraven säkerställer vi att hänvisningen uppfyller samtliga villkor i paragraferna 120–121.

Separat informationsstycke och tydlig identifiering

Varje uppgift som det hänvisas till utgör ett eget avsnitt i det citerade dokumentet och är tydligt markerad som hänförlig till en specifik upplysningskrav eller datapunkt i ESRS-standarderna.

Tidsaspekt och språk

Informationen publiceras före eller samtidigt med hållbarhetsredovisningen.

Information som läggs i hänvisning är på samma språk som vår hållbarhetsredovisning (sv-SE). Viss underlagsdokumentation kommer från flera länder och förekommer därför på engelska (en-GB) eller på andra språk.

Säkerhetsnivå och digitaliseringskrav

Den hänvisade informationen är för närvarande inte tillgänglig i digitaliserad form.

Konsolideringsomfång

Den hänvisade informationen överensstämmer med den konsolideringsomfattning som används i ESRS och i vår hållbarhetsredovisning, med nödvändig komplettering där så krävs.

Eventuella utmaningar vi observerar är att harmonisera data över våra olika dotterbolag. Vi hanterar detta genom tydlig tydning av vilka uppgifter som hänvisas till, gemensamma definitioner och regelbunden samordning mellan hållbarhets-, ekonomi- och juridikfunktionerna samt våra externa partners.

Sammantaget är vår process utformad så att hänvisningar till andra dokument är i linje med principerna i ESRS 1.9.1, vilka vi har inspirerats av, och samtidigt bibehåller koncernens konsolideringsomfång och språk samt säkerställer läsbarheten och konsekvensen i vår hållbarhetsredovisning.

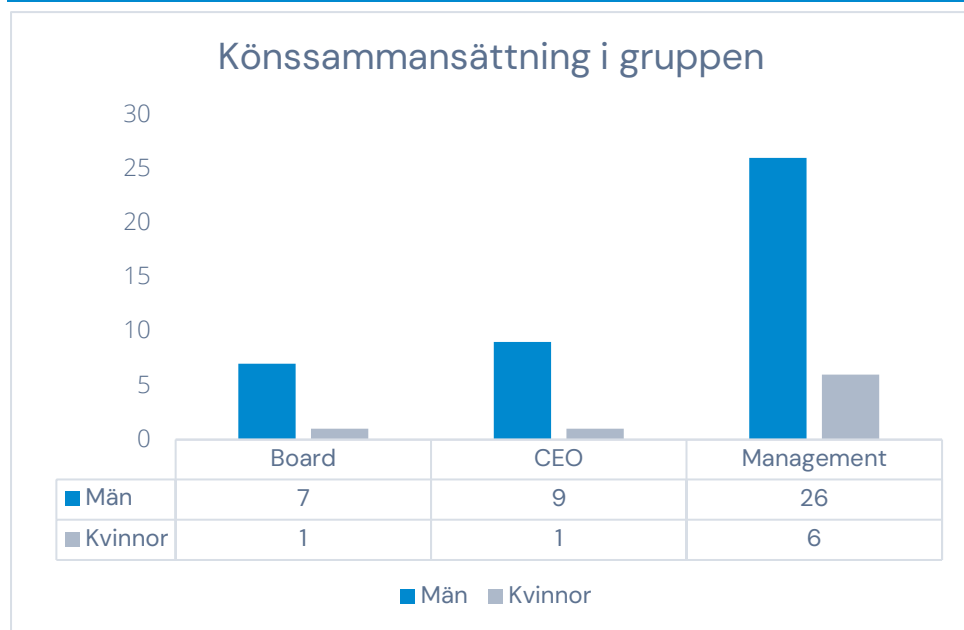
Väsentliga hållbarhetsfrågor (17)

Baserat på vår dubbelmaterialitetsanalys har området E2-Föroreningar, E3-Vatten och marina resurser, E4-Biologisk mångfald och ekosystem bedömts som helt icke-relevanta för att vår verksamhet inte har någon direkt påverkan på dem.

I enlighet med möjligheten till infasning enligt Bilaga C i ESRS 1 har vi därför inte rapporterat de upplysningar som krävs enligt ESRS E4 för denna rapporteringsperiod.

| Dubbelt materiella tematiska områden | Materiella tematiska områden | Icke-väsentliga tematiska områden | Icke-relevanta tematiska områden |
|--|---|--|---|
| ESRS E5: Resursanvändning och cirkulär ekonomi | ESRS E1: Klimatförändringar | ESRS G1: Ansvarfullt företagande | ESRS E2: Föreningar |
| ESRS ES1: (Entity-specific disclosures): Dataskydd och cybersäkerhet | ESRS S1: Den egna arbetskraften | ESRS S2: Arbetsagare i värdekedjan | ESRS E3: Vatten och marina resurser |
| | ESRS S3: Påverkade samhällen | ESRS S4: Konsumenter och slutanvändare | ESRS E4: Biologisk mångfald och ekosystem |

Styrningsstruktur, tillbörlig aktsamhet och väsentlighetsprocesser (GOV 1-5)



GOV-1 Styrelsens och ledningens roll och ansvar

(19-20) Styrelsen väljs normalt vid bolagets årsstämma. När man överväger omval av befintliga ledamöter eller identifierar nya kandidater, ligger huvudfokus på att täppa till kompetensluckor och stärka kritiska förmågor inom styrelsen. Alla ledamöter utses intill nästa årsstämma.

Alla medlemmar i styrelsen har kompetens inom ledningsfrågor och sociala aspekter. Därutöver har vissa ledamöter erfarenhet av miljömässiga frågor. Denna samlade kompetens gör det möjligt att på ett bättre sätt övervaka hållbarhetsfrågor samt att hantera påverkan, risker och möjligheter kopplade till väsentliga ämnen. Styrelsens samlade kompetens inom dataskydd och cybersäkerhet möjliggör dessutom en noggrann övervakning av IRO:er relaterade till dataansvar, integritet och informationssäkerhet.

Inom Monitor-koncernen hanteras miljö-, sociala och styrningsfrågor av olika funktioner och personer från flera avdelningar, var och en med tydligt definierade roller och

ansvarsområden. För att säkerställa ett strukturerat arbetssätt för cybersäkerhet och dataskydd har vi etablerat Monitor Management System (MMS) – ett system som är särskilt utformat för att övervaka och samordna aktiviteter inom dessa områden.

Varje ansvarig person har i uppdrag att övervaka och hantera påverkan, risker och möjligheter inom sitt ansvarsområde, utforma och implementera miljöstrategier samt säkerställa att dessa integreras med koncernens övergripande strategier, tillämpa kontroller och rutiner för att hantera och följa upp risker och möjligheter.

Alla ansvariga rapporterar till Chief Financial Officer, som regelbundet informerar styrelsen om hanteringen av företagets påverkan, fastställandet och utvecklingen av ESG-mål samt, vid behov, utarbetandet av korrigerande åtgärdsplaner.

Lednings-, styrningsorganen hålls kontinuerligt informerade och sammankallas vid behov när betydande påverkan eller potentiella risker och möjligheter kopplade till ESG-frågor identifieras. Denna process säkerställer ett transparent kommunikationsflöde och en effektiv styrning i linje med koncernens mål för hållbarhet och motståndskraft.



Jörgen Persson, ägare

Styrelsens sammansättning i Monitor ERP Group AB (21)

| Namn | Befattning | Född | Oberoende styrelseledamot | Kön | Nationalitet | Mandattid i styrelse (år) | Utbildning | Kompetens inom hållbarhetsfrågor | Huvudsaklig sysselsättning |
|---------------------------|------------------------------------|------|---------------------------|-----|--------------|---------------------------|---------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Morgan Persson | Verkställande direktör och ledamot | 1959 | Nej | Man | Svensk | 1 | Civilingenjör | Styrning och socialt | Ledning och styrning, operativt |
| Jan Carlsson | Icke-verkställande ordförande | 1956 | Ja | Man | Svensk | 1 | Civilingenjör | Styrning och socialt | Ledning och styrning, strategiskt |
| Mikael Lindblom | Icke-verkställande ledamot | 1972 | Ja | Man | Svensk | 1 | Civilekonom | Styrning och socialt | Ledning och styrning, strategiskt |
| Jörgen Persson | Icke-verkställande ledamot | 1965 | Nej | Man | Svensk | 1 | Gymnasium | Styrning och socialt | Ledning och styrning, strategiskt |
| Pär-Ola Gustavsson | Verkställande suppleant | 1968 | Nej | Man | Svensk | 1 | Civilekonom | Styrning och socialt | Ekonomi, CFO |

| | |
|--|-----|
| Andel ledamöter i förvaltnings-, ledningsorgan | 50% |
| Andelen oberoende styrelseledamöter (21e): | 50% |

Information om ledamöters erfarenhet relevant för branscher, produkter och geografiska platser för bolaget (21c)

Våra ledamöter arbetar kontinuerligt för att stärka vår branschkunskap, stödja vår internationella tillväxt och säkerställa att våra produkter möter marknadens och regulatoriska krav.

Ledamöternas erfarenhet – bransch, produkter och geografiska platser

| | |
|--|--|
| Bransch- och produktkännedom | Styrelseledamöterna har lång erfarenhet av ERP-/SaaS-lösningar och tillverkningsindustrin, inklusive SME-segmentet. |
| Geografisk erfarenhet och marknadsnärvaro | Ledamöterna har arbetat med eller haft ansvar för verksamhet på ett flertal av de globala marknader där bolaget är verksamt. De besitter gedigen erfarenhet av att leda internationell försäljning, implementering och partnerskap i olika geografiska sammanhang. |
| Teknisk och operativ kompetens | Ledamöterna har bakgrund inom cloud-baserade affärssystem, systemintegration, dataanalys och IT-drift, vilket stödjer vår förmåga att leverera pålitliga SaaS-lösningar och kontinuerlig produktutveckling. |

Styr- och ledningsorganens ansvar (22)

| | Roller | Ansvar |
|----------------------|---|---|
| Styrgan | Styrelseordförande och styrelseledamöter | <ul style="list-style-type: none"> Fastställa bolagets strategi och långsiktiga mål. Tillsätta, övervaka och vid behov entlediga VD. Godkänna planer, investeringar och policys. Övervaka risker, styrning och hållbarhet (ESG). Säkerställa regelefterlevnad och ett fungerande internkontrollsystem. Godkänna årsredovisningen. |
| Ledningsorgan | <ul style="list-style-type: none"> Ägare Monitor ERP Group VD Monitor ERP Group VD Monitor ERP Sverige VD Monitor ERP Malaysia, Singapore och Indonesien VD Monitor ERP Storbritannien Chief Financial Officer Sales & Marketing Director Chief Technology Officer Business Development Director | <ul style="list-style-type: none"> Genomföra styrelsens strategi. Leda den dagliga verksamheten. Leverera operativa och finansiella resultat. Ansvara för HR, IT, försäljning, drift, compliance m.m. Rapportera regelbundet till styrelsen. Implementera interna kontrollsystem och riskhanteringsprocesser. |

Bedömning av expertis för hållbarhetsfrågor (23)

På Monitor har vi integrerat hållbarhetsstyrning i vår övergripande bolagsstyrning så att styrelse och ledning kontinuerligt kan utvärdera och utveckla vår hållbarhetsförmåga. I det följande beskriver man de processer genom vilka vi säkerställer att erforderlig kompetens finns eller vidareutvecklas, samt hur denna relaterar till bolagets väsentliga effekter, risker och affärsmöjligheter.

Styrning och ansvarsskyldighet

Styrelsen ansvarar för att övervaka hållbarhetsaktiviteter och integrera dem i vår strategiska planering och mål. I Monitor finns det personer från olika delar av koncernen (eller dotterbolag) med uppdraget att ansvara för olika områden inom hållbarhet. De har rollen att leda och stödja Monitors strategi när det gäller långsiktig vision och mission, operativa principer och regelefterlevnad.

Expertis och tillgång till expertis

För att fylla eventuella luckor utnyttjar vi både intern utbildning och extern konsultation. Monitor har dessutom under året anlitat en extern Hållbarhetskonsult för att säkerställa rätt kunskap och kompetens för att kunna hantera företagets hållbarhetsrelaterade frågor. Konsulten bidrog med en introduktion till CSRD och ESRS, affärskonsekvenser och koppling till företagets strategi, gap- och dubbel väsentlighetsanalys enligt ESRS.

Samband med väsentliga effekter, risker och möjligheter

Expertisen fokuserar på våra väsentliga områden: tillverkningsintensiva små och medelstora företag,

leverantörsrelationer, datastyrning och affärsprocesser som påverkar miljön, arbetsplatsen och samhället. Styrningsstrukturen kopplar expertis till vår risk- och affärsstrategi genom årlig riskkartläggning och väsentlighetsanalyser, uppdaterade i relation till företagsplanering och viktiga projekt.

Implementering och uppföljning

Vi följer en cykel där hållbarhetsmålen är kopplade till operativa processer och nyckeltal, även om vissa tematiska områden inte är kopplade till mål och nyckeltal vid rapporteringstillfället. Styrelsen får uppdateringar vid behov under året.

Utmaningar och åtgärder

Utmaningar omfattar bland annat regelverk i ständig förändring, datakvalitet och tillgången till expertis inom vissa områden. Vi hanterar dessa utmaningar genom kontinuerlig utbildning och anskaffning av extern expertis vid behov. Vi avsätter rimliga resurser och budgetar för hållbarhetsutveckling och övervakar framstegen löpande.

Sammanfattningsvis utvärderar och stärker vi kontinuerligt vår övergripande hållbarhetsexpertis genom en tydlig styrningsstruktur, tillgång till extern expertis vid behov och en koppling mellan expertis, väsentlighet och rapportering.

GOV-2 Hur information om hållbarhet hanteras av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan

(26) Under rapporteringsperioden har påverkan, risker och möjligheter (IRO) integrerats i en stor del av de strategiska beslutsprocesserna särskilt för de delar som rör dataskydd och cybersäkerhet, den egna arbetsstyrkan och styrningen. Riskhanteringsaktiviteter och analyser av olika avvägningar har kopplats till företagets mål om effektiva processer, konkurrenskraft och långsiktig finansiell stabilitet.

Bland de viktigaste hållbarhetsfrågor som behandlats av bolagsstyrningsorganen finns:

- Beräkningar av utsläpp inom Scope 1 – 3.
- Åtgärder för att öka datasäkerheten och minska cyberattacker samt risker kopplade till datasäkerhet och integritet.
- Möjligheter relaterade till utvecklingen av Monitor Market.

GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet (32) Översikt och principer

Vår tillbörliga aktsamhetsprocess utgör grunden för att identifiera, förebygga, begränsa och redovisa hur vi hanterar faktiska och potentiella negativa konsekvenser för människor, miljö och integritets- och datasäkerhetsfrågor både i vår egen verksamhet och i värdekedjan nedströms, inklusive genom våra affärsrelationer och våra produkter/tjänster. För närvarande kartlägger vi inte på ett fullständigt sätt alla negativa konsekvenser som vår uppströms- och nedströmsvärdekedja kan ge upphov till, såsom miljöpåverkan och arbetsförhållanden; dock har vi inlett detta arbete.

Processen är kontinuerlig och dynamisk och kan leda till förändringar i strategi, affärsmodell, operativa aktiviteter och affärsrelationer.

Tillämpningsområde enligt ESRS

På Monitor tillämpar vi tillbörlig aktsamhet inom hållbarhet som en integrerad del av vår hållbarhetsrapportering, i enlighet med ESRS 1 kapitel 4. Detta används framför allt för att stödja bedömningen av väsentliga påverkan, risker och möjligheter (IRO) och för att vägleda strukturen i vår hållbarhetsredovisning.

Struktur och tillämpning av tillbörlig aktsamhet enligt ESRS

Styrning och ansvar: beskriver hur styrande organ övervakar tillbörlig aktsamhet.

Dubbel materialitet: visar hur resultaten av tillbörlig aktsamhet ligger till grund för väsentlighetsbedömningen.

Processbeskrivning (metod): förklarar stegen i tillbörlig aktsamhetsprocessen (identifiera – bedöma – förebygga/mitigera – följa upp – rapportera – åtgärda där tillämpligt).

Tematiska upplysningar: kopplingar till respektive ESRS-standard där åtgärder och resultat redovisas.

Riskhantering och KPI:er: knyter IRO till åtgärder, mål och indikatorer.

Koppling till väsentliga påverkan, risker och möjligheter (IRO)

Identifiering och prioritering: Vi identifierar negativa konsekvenser i vår verksamhet och i värdekedjan; när alla inte kan hanteras samtidigt prioriterar vi baserat på allvarlighetsgrad och sannolikhet. Denna prioritering utgör grunden för väsentlighetsbedömningen.

Från konsekvenser till risker och möjligheter: De väsentliga konsekvenserna används för att identifiera väsentliga risker och möjligheter (regulatoriska, operativa, marknadsmässiga etc).

Styrning och uppföljning: nästan varje väsentlig fråga kopplas till specifika åtgärder, mål och KPI:er, med regelbunden uppföljning från styrelse och ledning samt rapportering i hållbarhetsredovisningen.

Kontinuitet: Resultaten från tillbörlig aktsamhet uppdateras löpande och kan leda till förändringar i strategi, affärsmodell, partnerskap och produktportfölj. Sammanfattande formulering för hållbarhetsredovisningen

Företaget använder tillbörlig aktsamhetsprocessen som en kontinuerlig grund för att identifiera, förebygga, begränsa och redovisa hanteringen av faktiska och potentiella negativa konsekvenser för människor, miljö och integritets- och datasäkerhetsfrågor, både i den egna verksamheten och i värdekedjan. Processens resultat utgör grunden för bedömningen av väsentliga påverkan, risker och möjligheter och återspeglas i hela vår hållbarhetsredovisning genom (i) styrning och ansvar, (ii)

metod för dubbel materialitet, (iii) tematiska upplysningar och (iv) mål, åtgärder och KPI:er.

| CENTRALA DELAR I TILLBÖRLIG AKTSAMHET | PUNKTER I HÅLLBARHETSFÖRKLARINGEN |
|---|---|
| a) Att bygga in tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell | GOV-1 Styrelsens och ledningens roll och ansvar |
| | GOV-2 Hur information om hållbarhet hanteras av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan |
| | SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedjan |
| | SBM-3 Väsentlig Inverkan, risker och möjligheter |
| b) Samarbete med påverkade intressenter | GOV-2 Hur information om hållbarhet hanteras av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan |
| | SBM-2 Engagemang med intressenter |
| | Tematiska ESRS: Att återspegla de olika faserna i och syftena med intressenters medverkan under hela processen med tillbörlig aktsamhet |
| c) Att identifiera och bedöma negativa konsekvenser för människor och miljö | IRO-1 Process för dubbel väsentlighetsanalys |
| | GOV-1 Styrelsens och ledningens roll och ansvar |
| | SBM-3 Väsentlig inverkan, risker och möjligheter |
| d) att vidta åtgärder för att behandla negativa konsekvenser för människor och miljö | ESRS 2 MDR-P |
| | ESRS 2 MDR-A |
| | Tematiska ESRS: återspegla urvalet av åtgärder, inklusive omställningsplaner genom vilka konsekvenser behandlas |
| | ESRS 2 MDR-M |
| e) och att följa upp dessa insatsers ändamålsenlighet | ESRS 2 MDR-T |
| | Tematiska ESRS: när det gäller mått och mål |

GOV-5 Riskhantering och interna controller **(36) Huvuddelarna i Monitor för riskhantering och intern kontroll avseende hållbarhetsrapportering**

Monitor har etablerat ett systematiskt ramverk för riskhantering och intern kontroll som ska säkerställa hög kvalitet, korrekthet och full spårbarhet i hållbarhetsrapporteringen.

ESG-styrning och ansvarsfördelning

Organisationen har definierade roller för datainsamling, kontroll, konsolidering och godkännande av hållbarhetsdata. Organisationens roller för datainsamling, kontroll, konsolidering och godkännande av hållbarhetsdata. Arbetet utgår från CSRD samt ESRS, som fungerar som det övergripande ramverket för struktur och krav, vilket vi har inspirerats av.

Intern kontroll av hållbarhetsdata

Kontrollsystemet omfattar bland annat manuella inmatningskontroller, valideringar och rimlighetsbedömningar. De metoder som används för datainsamling, mätning och beräkning är dokumenterade, och ansvariga funktionsägare granskar och godkänner uppgifterna innan de konsolideras. All data kan spåras tillbaka till sina primära källor.

Identifierade huvudrisker i rapporteringsprocessen

Processerna utvecklas löpande för att förbättra datakvalitet och minska manuella moment. När det gäller data som anses vara av hög prioritet har följande risker identifierats:

- Potentiella fel på grund av felaktig manuell inmatning av data, med hänvisning till datarelaterade till energi, utsläpp och sociala områden.
- Potentiella fel på grund av ofullständiga data (inom samma rapporteringsområden som ovan).
- Potentiella fel på grund av inkonsekventa eller felaktigt uppmätta data (energi och sociala områden).

- Potentiella fel på grund av felaktig datautvinning från IT-system (inom samma rapporteringsområden som ovan).
- Potentiella fel på grund av beräkningsfel, särskilt för växthusgasdata (GHG) och sociala data (omräkning av dotterbolagens valutor till svenska kronor (SEK)).
- Potentiella fel på grund av felaktigt val av omräkningsfaktorer för beräkningar (energi och GHG-utsläpp).

System och verktyg som stödjer intern kontroll

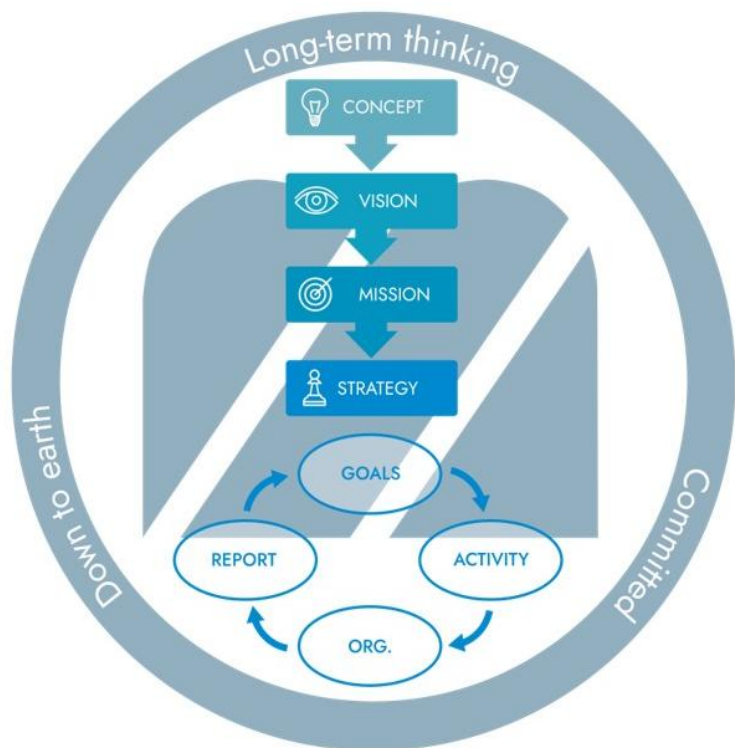
För att säkerställa korrekthet i datainsamlingen och möjliggöra full spårbarhet använder bolaget dedikerade system och plattformar, inklusive:

- Monitor ERP-system.
- Wellfish (digital plattform för insamling, bearbetning, validering och konsolidering av ESG-data, till stöd för hållbarhets- och klimatsrapportering.
- Hailey (HR-plattform).

Processerna är föremål för kontinuerliga förbättringar i syfte att öka datakvaliteten, införa gemensamma processer för samtliga dotterbolag samt minska beroendet av manuella moment. Parallellt har en kartläggning genomförts av de områden där formaliserade processer för datainsamling och datahantering saknas, som grund för ett successivt vidareutvecklingsarbete.

SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedjan

Affärsidé, vision, mission och värderingar



Affärsidé

Monitor ERP System erbjuder en standardiserad ERP-systemlösning som är optimerad för tillverkande företag.

Vision

Vi är förstahandsvalet när det gäller affärssystemlösning för den tillverkande industrin.

Mission

Vi finns till för att göra tillverkningsföretag mer effektiva, konkurrenskraftiga och lönsamma.

Monitors värderingar

Jordnära

Medarbetare

- Vi är naturliga och ödmjuka.
- Vi är tydliga, ärliga och handfasta.
- Vi är kostnadsmedvetna.
- Vi lever som vi lär och är goda föredömen.

Kund

- Vi är respektfulla, genuina och förtroendeingivande.
- Vi är ärliga, realistiska och håller vad vi lovar.
- Vi levererar funktionella, enkla och kostnadseffektiva lösningar.
- Vi är stolta över vår historia och vi talar användarnas språk.

Långsiktiga

Medarbetare

- Vi är affärsmässiga och skapar förutsättningar för en god ekonomi som är grunden för trygghet och trivsel.
- Vi utvecklas ständigt och lär av varandra.
- Vi skapar goda relationer med varandra och har ett öppet arbetsklimat.
- Vi är medvetna om att kunden är vår uppdragsgivare.

Kund

- Vi är ett finansiellt stabilt företag som satsar och investerar i våra marknader.
- Vi tillhandahåller ett standardiserat system som håller i längden.
- Vi utvecklar ständigt bra lösningar som skapar värde och framgång hos våra kunder.
- Vi bygger goda och varaktiga relationer.

Engagerade

Medarbetare

- Vi tar helhetsansvar för processer och flöden för bolagets bästa.
- Vi stärker varandra genom att delge kunskaper, information och feedback.
- Vi tar oss an uppgifter och gör saker på rätt sätt.
- Vi är nyfikna och håller oss uppdaterade om varandra och bolaget.

Kund

- Vi bryr oss om och förstår kundens behov, men vågar utmana för att skapa bästa kundvärde.
- Vi är närvarande, lyhörda och har en vilja att hjälpa.
- Vi är ansvarstagande och tar våra åtaganden i mål.
- Vi är positiva, trevliga och entusiastiska.

The Monitor Way

Methods/Processes

Business model

Strategies

Concept

Values



Hållbarhetsstrategi

Vi erbjuder konsulttjänster till kunder och hjälper dem att utvärdera och förbättra sitt hållbarhetsarbete genom vårt ERP-system.

Vi bedriver vår verksamhet med stark affärsetik och en uppförandekod i syfte att främja långsiktig hållbarhet och förtroende bland våra intressenter.

Vi investerar även i energieffektiva teknologier och arbetssätt inom datacenter, kontor och IT-infrastruktur.

Vi strävar efter att skapa ett hållbart och levande samhälle genom ett starkt lokalt engagemang och stöd.

Vi utvecklar och erbjuder ett ERP-system som främjar energieffektivitet, minskar resursförbrukningen och hjälper våra kunder att minimera sitt miljöavtryck.

Vi är en attraktiv och hållbar arbetsgivare med fokus på medarbetarnas välbefinnande och möjligheter till kontinuerlig kompetensutveckling.



Policyer och externa åtaganden avseende affärsetik och integritet

Monitor har antagit och följer ett antal policyer och externa åtaganden som syftar till att säkerställa ett ansvarsfullt, transparent och etiskt affärsbeteende. Dessa policyer utgör ramen för förebyggande av korruption, regelefterlevnad samt efterlevnad av god bolagsstyrning och omfattar bland annat följande initiativ och verktyg:

Global policy mot mutor och korruption

Gruppen har nolltolerans mot mutor och korruption och strävar efter att upprätthålla en hög affärsetisk standard i all verksamhet. Policyn syftar till att förebygga och hantera korruption samt att öka medvetenheten hos medarbetare och andra relevanta parter om hur korruption kan uppstå och motverkas.

Policyn gäller för hela Monitor Group och omfattar samtliga anställda, uppdragstagare, konsulter, samarbetspartners och andra som agerar för eller på uppdrag av företaget. Gruppen accepterar inte mutor, intressekonflikter eller andra oegentligheter som kan påverka beslut, affärsrelationer eller förtroendet för verksamheten, oavsett om de sker direkt eller indirekt.

För att säkerställa efterlevnad tillhandahåller gruppen tydliga riktlinjer för hantering av förmåner, representation och gåvor samt stöd för bedömning av situationer med förhöjd korruptionsrisk. Det förebyggande arbetet omfattar även kommunikation, utbildning, riskanalyser samt interna kontroll- och uppföljningsprocesser.

Kvalitetspolicy

Monitors kvalitetspolicy innebär ett långsiktigt och kundfokuserat arbetssätt där utveckling av framtidssäkra ERP-lösningar kombineras med kontinuerlig förbättring av processer och produkter. Genom tydlig målstyrning, ett effektivt ledningssystem samt satsningar på kompetensutveckling och en trygg arbetsmiljö skapar

gruppen värde för både kunder och medarbetare, i linje med sina kärnvärden och ett långsiktigt engagemang

Externa uppförandekod

Monitors externa uppförandekod fastställer de etiska, sociala och miljömässiga principer som leverantörer och affärspartners förväntas följa längs hela värdekedjan.

Koden kräver efterlevnad av tillämplig lagstiftning, respekt för mänskliga rättigheter, anständiga arbetsvillkor, miljöansvar samt höga standarder för affärsetik, inklusive nolltolerans mot korruption och otillbörliga affärsmetoder.

Monitor tillämpar mekanismer för implementering, uppföljning och rapportering av avvikelser och främjar kontinuerlig förbättring, med möjlighet att avsluta samarbetet vid allvarliga eller upprepade överträdelser.

Krisplan

Monitors krisplan ger en strukturerad ram för att hantera allvarliga och plötsliga krissituationer genom att tydliggöra roller, rutiner och kommunikation i syfte att minska riskerna för människor, verksamhet och företagets anseende.

Viktiga produkter och tjänster som erbjuds (40 a, punkt i)

Aktiviteter

Kärnverksamheten omfattar försäljning av ERP-lösningar och konsulttjänster riktade till SME-segmentet inom tillverkningssektorn.

Produkter och tjänster

Monitor ERP-system är ett modulbaserat affärssystem för hela värdekedjan hos tillverkande företag. Monitor ERPs standardiserade system minskar inte bara

implementeringstiden: det sparar även kostnaderna genom att erbjuda best practice från dag ett. Systemet är utformat med hjälp av insikter från tusentals produktions-, process- och verkställande chefer och hjälper slutanvändarna att optimera deras verksamhet, öka avkastningen och behålla ledningen över konkurrenterna.

De sex huvudmodulerna som utgör kärnan i ERP-systemet omfattar funktioner för produktion, inköp, lagerhantering, redovisning, tidsrapportering och försäljning. Bland huvudmodulerna ingår även Sustainability by Monitor.



Sustainability by Monitor erbjuder helt integrerad hållbarhetsfunktionalitet direkt i Monitor ERP. Det innebär att företag kan samla in, hantera och rapportera hållbarhetsdata utan manuella processer eller externa lösningar.

Med Sustainability by Monitor kan företag beräkna sitt koldioxidavtryck baserat på verkliga data från produktionen, artiklar och interna processer. Lösningen gör det också möjligt att analysera produkters miljöpåverkan i alla steg – från inköp av råmaterial till bearbetning och vidare till leverans till kunder.

Genom strukturerade, jämförbara och alltid uppdaterade data i realtid kan företag enkelt identifiera strategiska förbättringsområden och effektivt svara på krav från kunder och leverantörer, som allt oftare efterfrågar transparens kring utsläpp och uppföljning av hela värdekedjan.

Modulen säkerställer dessutom att hållbarhetsarbetet följer marknadens vanliga standarder och riktlinjer och inte kräver några extra moduler.

Med Monitor ERP ingår Sustainability by Monitor utan extra kostnad – en kraftfull lösning som effektiviserar hållbarhetsrapporteringen och stärker kundernas konkurrenskraft. För företag som vill komma igång snabbt erbjuder våra konsulter dessutom skräddarsydd utbildning och vägledning genom hela processen.

Produktportföljen

Täcker alla delar i ett tillverkande företag



Tillverkning

Beredning, För- och efterkalkyler, Tillverkningsorder, Produktionsplanering, Underleverantörer, Plockning, Rapportering, Statistik



Lager

Artikelregister, Materialplanering (MRP), Prognoser, Inventering, Lagerplatssystem, PIA/Lagervärdering, Spårbarhet, Serienummer, Ärendehantering



Inköp

Leverantörer & inköpsstöd, Förfrågningar, Inköpsorder, Rapportera inleverans, Mottagningskontroll, Leverantörsfakturor, Leverantörsreskontra, Statistik



Tidsrapportering

Närvarostämpling, Arbetsstämpling, Personal, Scheman, Tidbank, Frånvaro, Attest, Löneunderlag



Försäljning

Säljstöd, Kundregister, Offertor, Kundorder, Utleveranser, Fakturering, Kundreskontra, Statistik



Redovisning

Kontoplan, Automatkonteringar, Periodiseringar, Verifikationer, Resultat- och balansräkning, Rapportgenerator, Momsrapporter, Periodisk sammanställning, Projekthantering, Budget

Vi erbjuder dessutom ett flertal tjänster och produkter som kompletterar och vidareutvecklar ERP-erbjudandet inom hållbarhet, bland annat Monitor Cloud, Monitor BI (Monitor Business Intelligence), myMonitor, Monitor Mobile, Monitor Client, integrationer, anpassningar och tillval.



Monitor BI (Monitor Business Intelligence) är en funktion som omvandlar företagsdata till värdefulla insikter och ger organisationer de verktyg som behövs för att enkelt och effektivt analysera information, skapa

tydliga visualiseringar och fatta bättre beslut. Lösningen samlar data på ett och samma ställe, vilket underlättar överblick och analys och gör det möjligt att skapa dashboards och KPI:er som ger en tydlig bild av verksamhetens utveckling. Monitor BI är helt webbaserad och ingår som standard i Monitor ERP, vilket bidrar till en hög tillgänglighet och enkel att komma igång med utan extra moduler eller tillägg.

myMonitor

I **myMonitor** får våra kunder en tydlig översikt över orderhistorik, offerter, fakturor och kundavtal.

Kunder kan alltså enkelt få en översikt över alla företag, skapa nya ärenden och hantera dem smidigt och i Monitor store kan man se priser för olika licenstyper, begära offerter och lägga beställningar med direktleverans. Dessutom kan kunder själv hantera sina användare och användarrättigheter.



Med **Monitor Mobile** kan våra kunder få åtkomst till ERP-systemet var de än befinner sig.

Monitor Market, utvecklat under 2025 och lanseras 2026, har skapats med målet att på ett konkret sätt främja och underlätta den cirkulära ekonomin inom vår gemenskap av 4 800 svenska kunder. Plattformen är kostnadsfri och tillgänglig för alla svenska kunder och gör det möjligt för företag att utbyta lagerartiklar, oanvända komponenter och osålda produkter med varandra.



Detta delningssystem bidrar i hög grad till en cirkulär ekonomi genom att främja återanvändningen av redan befintliga resurser och minska behovet av att köpa in eller producera nya varor. Därmed minskar även mängden avfall som genereras samt den miljöpåverkan som är kopplad till nya produktionsprocesser.

Monitor Market utgör därför ett viktigt steg både för Monitor och för våra kunder genom att stödja en mer effektiv, ansvarsfull och resursmedveten industrimodell som aktivt motverkar slöseri.

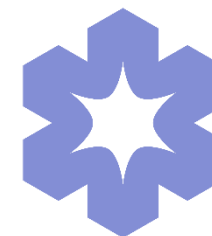


Cloud

Med **Monitor Cloud** levererar vi Monitor ERP som en tjänst, driftad i molnet, säker och alltid uppdaterad och allt ingår i den månatliga kostnaden.

All data skyddas med höga säkerhetsstandarder, kryptering och dagliga säkerhetskopior. Systemet uppdateras kontinuerligt, vilket automatiskt ger kunder tillgång till nya funktioner. Dessutom erbjuder vi alltid optimerad prestanda utifrån kundernas behov.

Monitor Academy är vår egen e-learningplattform – den bästa platsen för att lära sig mer om Monitor ERP. Här finns både grundkurser och mer fördjupat material. Genom Monitor Academy utnyttjar vi möjligheterna med en digital plattform. Med hjälp av filmer och flervalsfrågor kan våra kunder lära sig i sin egen takt och vid den tidpunkt som passar dem bäst, på valfri enhet.



MAiA är den AI-baserade assistenten i Monitor ERP som vi har lanserat i december 2025. MAiA stödjer våra kunder genom att ta hand om de mest tidskrävande uppgifterna, såsom att hitta svar, samla in information och analysera affärsdata – direkt i

kundernas arbetsflöden. Dessa insikter gör det möjligt för våra kunder att prioritera rätt och fatta bättre beslut.

Dessutom kan våra kunder välja bland ett antal **integrationer och tillval** som gör det möjligt att optimera verksamheten, arbeta mer effektivt och minska sitt ekologiska fotavtryck. Några av lösningarna för att effektivisera sin produktion är:

Nesting: Denna metod används av maskinens programvara för att optimalt placera delarna på det råmaterial som ska skäras eller stansas. Detta är avgörande för att maximera produktionseffektiviteten och nyttjandet av råmaterial, vilket ger både ekonomiska och miljömässiga fördelar genom minskat spill.

Shipping: Systemet hanterar elektroniska aviseringar och utfärdande av fraktdokument via nShift Delivery, nShift Web-TA och Logtrade, vilket bidrar till digitaliserade logistikflöden och minskad användning av pappersdokumentation.

e-Invoice: Lösningar för elektronisk fakturering och invoice interpreter effektiviserar fakturahanteringen genom färre manuella moment, snabbare processflöden och bättre kontroll, samtidigt som användningen av papper minimeras.

WMS (Warehouse Management System): Om kunden använder ett WMS för lager- och lagerstyrning kan systemet integreras med befintliga lösningar. Monitor erbjuder integrationer med vertikala lagringssystem och andra system för lagerplatshandling, vilket möjliggör ett mer effektivt utnyttjande av ytor och en optimerad resursanvändning.

Viktiga marknader och kundgrupper (40a, punkt ii)

Monitor riktar sig främst till små och medelstora företag inom tillverkningsindustrin. Våra lösningar är särskilt utformade för att möta behoven hos bolag som söker ett modulbaserat affärssystem för att uppnå både kostnadseffektiv digitalisering och effektivare produktionsprocesser. Genom att kombinera vår segmentering inom tillverkningssektorn med en global närvaro, både via egna bolag och strategiska partners, kan vi erbjuda stöd och service till företag världen över. Vår

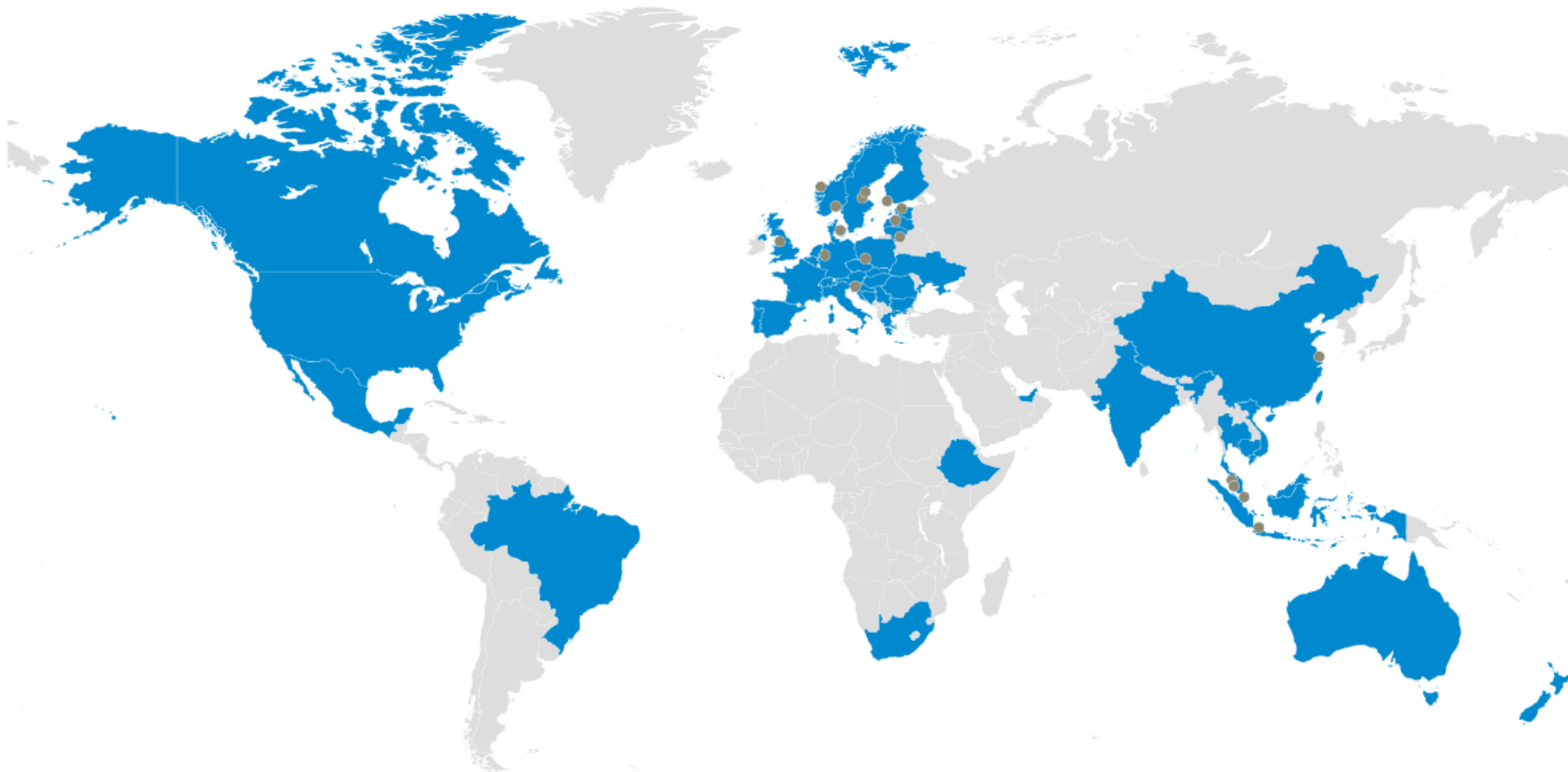
kundbas och vårt marknadsfokus speglar därmed vår förståelse för industrins utmaningar och vårt engagemang i att tillhandahålla lösningar som bidrar till ökad konkurrenskraft och hållbar utveckling.

Några av våra kunder:



Geografiska marknader

Vi är starka i Sverige och har etablerade dotterbolag samt partners i Danmark, Tyskland, Finland, Norge, Estland, Lettland, Litauen, Slovenien, Polen och Storbritannien. Utanför Europa finns Monitor i Malaysia, Singapore, Indonesien och Kina, och vår totala närvaro omfattar över 50 länder med stöd för 15 språk.



Geografisk närvaro

Sverige

Hudiksvall, Gävle

Norge

Ålesund, Oslo

Finland

Turku

Danmark

Odense

Storbritannien

Manchester

Polen

Wrocław

Tyskland

Düsseldorf

Kina

Shanghai

Malaysia

Penang, Selangor

Singapore

Singapore

Indonesien

Jakarta

Estland

Tallinn

Lettland

Riga

Litauen

Vilnius

Slovenien

Slovenj Gradec

 Dotterbolag

 Partnerskap



Kundsegment och branscher

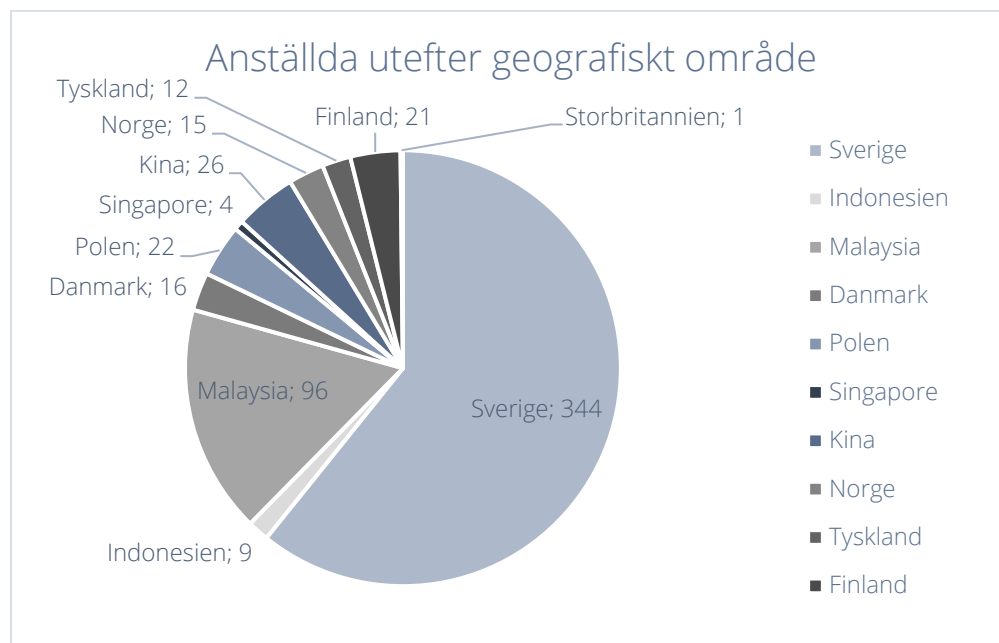
Vår primära målgrupp är små och medelstora tillverkningsföretag, framför allt inom branscherna metall, elektronik, maskin, plast, automotive, möbler och inredning, textil, livsmedel och ytbehandling. Vi stöder även koncerner och större kunder som behöver en skalbar lösning via våra tillägg och integrationer. Fokus ligger på verksamheter med behov av kostnadseffektiv digitalisering samt produktionseffektivitet.

Förändringar under rapportperioden

Under perioden har vi fortsatt att stärka vår internationella närvaro genom våra dotterbolag och partnernetverk. Vi har bland annat utökat vår geografiska närvaro genom att samarbeta med en partner i Slovenien som skall sälja våra lösningar.

Anställda utefter geografiskt område (40a, punkt iii)

Totalt antal anställda (31:a dec 2025): 566



Totala intäkter (40b)

Monitor redovisar de totala intäkterna uppdelade på de verksamhetsområden som utgör betydande sektorer i affärsmodellen.

Intäkterna redovisas inom följande två betydande sektorer: Monitor affärssystem, som omfattar intäkter från affärssystemet och tillhörande tjänster, samt förvaltning av värdepapper. Uppdelningen av den totala omsättningen per betydande sektorer är följande: sektorn Monitor Affärssystem genererar en omsättning på 942 Mkr, medan sektorn värdepappershandel bidrar med 512 Mkr.

Den separata redovisningen av de totala intäkterna för varje betydande sektor möjliggör en tydligare förståelse av respektive sektors ekonomiska bidrag och dess roll i koncernens affärsmodell. Denna information underlättar bedömningen av sektorernas relevans och deras påverkan på koncernens övergripande utveckling.

Betydande sektorer med väsentlig inverkan (40c)

I vår ESRS-arbetsprocess har vi kartlagt de sektorer där vi har en betydande påverkan utanför vår kärnverksamhet. Baserat på vår väsentlighetsbedömning och hur vi verkar inom de olika koncernbolagen, kan de fastigheter vi äger och förvaltar, såsom kontor och andra lokaler, genom våra dotterbolag, ha en betydande påverkan. Våra fastigheter påverkar vår energi- och klimatprofil, vilket gör vårt arbete med energieffektivitet och hållbar fastighetsförvaltning avgörande.

Hållbarhetsmål för kärnprodukter och tjänster (40e)

Monitor har definierat en serie hållbarhetsrelaterade mål som rör de viktigaste grupperna av produkter och tjänster, de kundkategorier som gruppen betjänar, de geografiska områden där det är verksamt samt relationerna med relevanta intressenter. Dessa mål återspeglar organisationens åtagande att successivt integrera hållbarhet i sin affärsmodell och i sina operativa processer.

Betydande grupper av produkter och tjänster

Vi strävar efter att kontinuerligt stärka hållbarhetsprofilen i sitt erbjudande genom utvecklingen och vidareutvecklingen av Sustainability by Monitor och Monitor Market. Målet är att tillhandahålla verktyg som gör det möjligt för kunderna att hantera sin miljömässiga och sociala påverkan mer effektivt och stödja mer cirkulära och transparenta produktionsmodeller.

Kundkategorier, geografiska områden och relationer med intressenter

Gruppen riktar i första hand sina aktiviteter mot små och medelstora tillverkningsföretag. Inom detta område är ett av huvudmålen att öka spridningen och användningen av de funktioner och moduler som är inriktade på hållbarhet, och därigenom stärka kundernas förmåga att förbättra sina miljöprestationer, resursanvändning och spårbarhet i produktionsprocesserna.

Ur ett geografiskt perspektiv avser koncernen att stärka sitt stöd till kunderna och samtidigt fortsätta att verka globalt.

När det gäller relationerna med de viktigaste intressenterna däribland kunder, leverantörer och partners - strävar Monitor efter att stärka en kontinuerlig dialog baserad på transparens och samarbete.

Delar av strategin som relaterar till eller påverkar hållbarhetsfrågor (40g)

Monitors affärsstrategi omfattar flera områden som direkt relaterar till och påverkar hållbarhetsfrågor. Vår produktstrategi är inriktad på att utveckla och erbjuda ett ERP-system som stödjer energieffektivitet, minskar resursförbrukningen och hjälper våra kunder att reducera sitt miljöavtryck. Genom våra konsulttjänster vägleder vi kunder i att utvärdera och förbättra sina hållbarhetsprocesser, baserat på de datadrivna insikter som genereras i vårt system.

Internt investerar vi i energieffektiva teknologier och arbetssätt inom datacenter, kontor och IT-infrastruktur för att minska vår egen klimatpåverkan. Vi säkerställer också att verksamheten bedrivs enligt hög affäretik och en tydlig uppförandekod, vilket stärker ansvarstagande och långsiktigt förtroende hos våra intressenter.

Som arbetsgivare strävar vi efter att vara attraktiv och hållbar genom att prioritera medarbetarnas välbefinnande, arbetsmiljö och kontinuerliga kompetensutveckling. Dessutom bidrar vi till ett hållbart och levande samhälle genom lokalt engagemang och samhällsstöd.

De olika delarna av Monitors affärsstrategi är nära sammanlänkade med de väsentliga hållbarhetsfrågor som identifierats i vår väsentlighetsanalys och utgör en integrerad del av vår övergripande hållbarhetsstrategi. Varje gruppfunktion har tydliga strategier som reflekterar våra värderingar, mål och prioriterade hållbarhetsaspekter.

Genom att integrera sociala, miljömässiga och ekonomiska hållbarhetsdimensioner i respektive strategi skapar vi operativa verktyg för att effektivt hantera våra väsentliga

hållbarhetsfrågor. Detta inkluderar bland annat resurseffektivitet, informationssäkerhet, intern kompetensutveckling, hög tjänstekvalitet, produktinnovation samt utvecklingen av starka och ansvarstagande relationer med våra intressenter.

Beskrivning av insatser och tillvägagångssätt för att samla, utveckla och säkra insatser (42a)

Vår strategi för att samla in, utveckla och säkra data relaterad till vår affärsmodell och vår värdekedja bygger på en heltäckande data- och informationshanteringsram som genomsyrar hela organisationen. Vårt mål är att ha tillförlitlig, tydliga och säkra data som stödjer både kundvärde och hållbarhetsarbete.

Datainsamling, utveckling och bevisning

Vi samlar data via våra kärnsystem och tilläggstjänster. Vi har tydliga processesystem för datainsamling, kvalitetskontroll, metadatahantering och dataflöden som säkerställer spårbarhet och ändringshistorik.

Värdekedja och relationer

Våra viktigaste relationer är med kunder, leverantörer och partnernetverk som hanterar försäljning, implementering, integration och IT-drift. Vi samlar och vårdar gemensamma masterdata för kunder och leverantörer (MDM), spårar affärsrelationer, SLA:er och suppothistorik samt registrerar leverantörsprestanda och risker i vår dataplattform.

Säkerhet, integritet och efterlevnad

Vi arbetar med starka behörighetsstyrningar (RBAC), flera autentiseringslager och kryptering både i vila och under överföring. Vi har kontinuerlig övervakning, säkerhetsgranskningar och regelbunden återkommande sårbarhetstesting. Vi följer GDPR genom att integrera hållbarhetsdata direkt i systemet för kunder och leverantörer. Vi upprätthåller tydliga datastyrningsroller och bevarar en auditspårbarhet över dataändringar och rapportering.

Värde och rapportering

Vår dataarkitektur möjliggör sammanställning av uppgifter om uppströms leverantörer och nedströms kunder, inklusive ekonomiska flöden, prestanda och hållbarhetsdata. Detta stödjer både intern styrning och externa rapporteringskrav samt förbättrar vår konkurrenskraft genom bättre beslutsunderlag och snabbare implementering av förbättringsåtgärder i värdekedjan.

Sammantaget arbetar vi med datastyrning, kvalitet, säkerhet och efterlevnad för att säkerställa tillgång till pålitlig evidens som kopplar vår affärsmodell till värdekedjan och dess

risker och möjligheter. Vi fortsätter utveckla vår infrastruktur och våra processer för att stärka datacentrerad innovation, hållbarhetsrapportering och kundvärde.

Utfallens inverkan på stakeholders (42b)

Monitors affärsmodell bygger på att leverera en skalbar, datadriven och hållbar ERP-system som skapar långsiktigt värde för kunder och andra intressenter.

Genom en global närvaro med flera lokala partner och över 6 000 kunder skapas stabila och förutsägbara intäkter samt goda möjligheter till fortsatta investeringar och produktutveckling.

Affärsmodellens utgångspunkt är att stödja digitalisering och effektivisering hos tillverkande SME-företag genom ett modulärt, integrerat ERP-system som även inkluderar hållbarhetsfunktioner. Detta ger kunderna tydliga fördelar såsom minskade kostnader, högre effektivitet, standardiserade arbetsätt.

Värdekedjan består av strategiska leverantörer och teknologiplattformar upstream (t.ex. SAP, Microsoft), och ett brett nätverk av kunder och partners nedströms som ansvarar för försäljning, implementering och drift. Denna struktur gör det möjligt att leverera snabb implementering, hög kundnöjdhet och långsiktiga relationer, vilket ger värde både till kunder och investerare genom stabila intäktsflöden och ökad marknadsandel.

Fortsatta investeringar i produktutveckling, molninfrastruktur och hållbarhetsfunktioner stärker affärsmodellens framtida utfall. Förväntade fördelar inkluderar högre kundvärde, förbättrad operativ synlighet, lägre kostnader och större förmåga att uppfylla regulatoriska krav, något som gagnar kunder, investerare och övriga intressenter.

Värdekedjan (42c)



All changes have been saved



| Aktör | Prioritet | Nivå |
|--------------------------------------|-----------|------|
| Leverantörer av system och tjänster | Kritisk | 1 |
| Leverantörer av externa datacenter | Kritisk | 1 |
| Leverantörer av energi | Kritisk | 1 |
| Leverantörer av internet | Kritisk | 1 |
| Leverantör av tekniska komponenter | Hög | 1 |
| SaaS-tjänster | Hög | 1 |
| Fastighetsägare | Medel | 1 |
| Leverantörer av förbrukningsmaterial | Medel | 1 |
| Utvecklare av white label produkter | Medel | 1 |
| Leverantör av vatten | Medel | 1 |
| Konsulttjänster | Medel | 1 |
| Leverantörer av IT-utrustning | Medel | 1 |
| Utvecklare av integrationstjänst | Medel | 1 |
| Säljpartners | Medel | 1 |
| Tillverkare av bilar | Hög | 2 |
| Tillverkare av tekniska komponenter | Medel | 2 |
| Utbildningsinstitutioner | Låg | 2 |

| Kärnverksamhet | Prioritet | Nivå |
|---------------------------|-----------|------|
| Datacenter - produkt | Kritisk | 1 |
| Datacenter - intern IT | Kritisk | 1 |
| Support | Hög | 1 |
| Konsult | Hög | 1 |
| Sälj | Hög | 1 |
| Ägda fastigheter | Hög | 1 |
| Utveckling av Monitor ERP | Hög | 1 |

Nivå:

Nivå syftar till hur långt från kärnverksamheten som aktiviteten sker.

Prioritet:

Prioritet syftar till hur kritisk aktiviteten är för att bolaget ska kunna bedriva sin verksamhet.

| Aktör | Prioritet | Nivå |
|--|-----------|------|
| Kundsystem - Cloud | Kritisk | 1 |
| Implementationspartners | Medel | 1 |
| Kundsystem - On-prem | Medel | 1 |
| Sponsring av föreningar och organisationer | Medel | 2 |
| Medier | Låg | 2 |
| Myndigheter | Låg | 3 |

Hos Monitor är vår affärsmodell och vår värdekedja uppbyggd runt vår ERP-system för tillverkningsindustrin. Vi kombinerar ett modulbaserat affärssystem med tjänster och analysverktyg som tillsammans skapar värde för våra kunder, samtidigt som vi kontinuerligt utvecklar och förfinar våra interna processer och samarbeten.

Upstream-värdekedja

Vår huvudsakliga input kommer från strategiska leverantörer av databaser och utvecklingsplattformar (t.ex. SAP, Microsoft och Rasterex) samt externa IT-konsulter och hårdvaruleverantörer. Dessa partners bidrar till vår tekniska infrastruktur, utveckling och implementering hos kunderna.

Nedströms-värdekedja

De viktigaste nedströmsaktörerna utgörs av våra kunder samt de många föreningar och andra organisationer som vi stödjer genom sponsring.

Vår position i värdekedjan

Vår kärnverksamhet kännetecknas främst av drift av datacenter, support, försäljning och konsultverksamhet samt vidareutveckling av Monitor ERP.

Nyckelaktörer och deras relationer

Kunder: långsiktiga relationer byggda på förtroende, transparens och leverans av funktionella, kostnadseffektiva lösningar som möter deras behov.

Leverantörer: strategiska samarbeten för databaser, plattformar och infrastruktur; tydliga avtal och säkerhetskrav som stödjer driftsäkerhet och innovation.

Partnernätverk: försäljning, implementering och integration i olika marknader, nära samarbeten och utbildning som säkerställer kvaliteten i leveransen.

Slutanvändare: användarvänlighet och användarstöd, med feedback som driver vidareutveckling av modulerna.

Medarbetare och bolagsgrupper: delat ansvar för processer, öppenhet och kontinuerlig förbättring i en global kontext.

Värde och affärsmodell

Vårt värde skapas genom en kostnadseffektiv, standardiserad plattform som kortar implementeringstider och sänker totala ägandekostnader genom bästa praxis från dag ett. Intäkter avser huvudsakligen prenumeration på och licens för användning av Monitor ERP-systemet och därmed sammanhängande tjänster.

Denna modell stöds av ett globalt leverantörs- och partnernätverk samt starkt lokalt stöd via våra dotterbolag.

Risker och möjligheter i värdekedjan

Möjligheter i form av ökad efterfrågan på digitalisering och hållbarhetsrapportering driver vår tillväxt. Risker består av ett beroende av tredje parts infrastruktur och mjukvara, cybersäkerhet och dataskydd samt geografiska regulatoriska krav. Dessa hanteras genom noggrann leverantörs- och säkerhetsstyrning, starka SLA:er, certifieringar och kontinuerlig kompetensutveckling inom vårt partnernätverk.

Avslutningsvis skapar Monitor värde genom en standardiserad och modulär ERP-lösning i kombination med starka partnerskap och kompletterande tjänster. Detta möjliggör snabb implementering, effektiv uppföljning och strukturerad hantering av hållbarhetsdata för kunderna.

Värdekedjan tydliggör Monitors position, centrala affärsaktörer och det kundvärde som skapas genom standardiserade processer och digitala lösningar. Samtidigt gynnas intressenter av skalbarhet, stabila intäkter och långsiktigt hållbar tillväxt, medan Monitor fortsätter att utveckla både system och samarbeten för att stödja kundernas digitalisering och hållbarhetsarbete.

SBM-2 Engagemang med intressenter

(45a)

| Externa Intressenter | | |
|----------------------|--|---|
| Högt intresse | Övriga leverantörer Lokala leverantörer Föreningar Skolor och akademien | Kunder Externa konsulter Partners Kritiska leverantörer Konkurrerande bolag |
| Lågt intresse | Media Lokalbefolkning | Staten och myndigheter |
| | Lågt inflytande | Högt inflytande |

| Interna Intressenter | | |
|----------------------|-----------------|---|
| Högt intresse | | Anställda Styrelse Varje dotterbolag Ägare |
| Lågt intresse | | |
| | Lågt inflytande | Högt inflytande |



(45b, d)

| EXTERNA INTRESSETER | Samarbete och dialogformer | Organisation | Syfte | Hur resultaten beaktas |
|---|---|---|---|---|
| Kunder | Kundmöten och användarseminarier, konsulttjänster, användargrupper, säljare, supportkanaler, uppföljningssamtal, roadmap-dialoger, hemsida, Monitor Idea Forum. | Hanteras av KAM (Key Account Manager), Support, implementation, produktledning och marknadsavdelning. | Fånga behov, förbättra produktfunktioner, säkerställa kvalitet, förstå krav på data och hållbarhet. | Input används i produktstrategi, prioritering av moduler, förbättrade supportprocesser och utveckling av hållbarhetsfunktioner. |
| Externa konsulter | Projektmöten, tekniska genomgångar, samarbetsforum, utbildningar, verksamhetsutveckling. | Koordineras av konsulterksamheten. | Säkerställa kvalitet i implementering, konsistenta arbetssätt, skapa mervärde för våra kunder. | Förbättrade implementeringsmodeller, uppdaterade utbildningspaket och effektivare leveransmetoder. |
| Partners | Sälj-, implementation-, utveckling-, produkt- och integrationspartner. | Styrs av affärsutveckling och försäljning. | Skapa marknadsnärvaro, säkerställa regional leveranskapacitet, stärka produktserbjudande. | Används för att förbättra försäljningsstöd och samordna regional expansion. |
| Kritiska leverantörer | SLA-möten, leverantörsuppföljning, tekniska audits, hemsida. | Inköp, IT, Cloud och Informationssäkerhet leder kontakten. | Säkerställa stabil drift, datasäkerhet och kontinuerlig innovation. | Styr avtal, leverantörskrav, säkerhetsuppdateringar och investeringsprioriteringar. |
| Övriga och lokala leverantörer | Uppföljning, avstämningsmöten, dialoger, hemsida. | Inköp och lokala kontor. | Trygga leveranser, ställa krav, lokal utveckling. | Används vid leverantörssval, upphandling och lokala samarbeten. |
| Föreningar, skolor och akademien | Används vid leverantörssval, upphandling och lokala samarbeten. | HR och Kommunikation. | Kompetensförsörjning, arbetsgivarprofil och lokal utveckling. | Påverkar utveckling av trainee-program, employer branding och rekryteringsstrategi. |
| Media och lokalbefolkning | Pressmeddelanden, lokala evenemang, informationsmöten, hemsida. | Kommunikation och lokala dotterbolag. | Transparens, förtroende och ansvar i lokalsamhället. | Används i kommunikationsplaner och samhällsengagemang. |
| Staten och myndigheter | Regelverksdialog, compliance-granskningar, informationsutbyte, hemsida. | Management System Processes, efterlevnad och ledning. | Efterleva regler om dataskydd, cybersäkerhet, rapportering. | Leder till uppdateringar i policyer, rutiner och kontroller. |

| INTERNA INTRESSENTER | Samarbete och dialogformer | Organisation | Syfte | Hur resultaten beaktas |
|----------------------|---|---------------------------------|--|---|
| Anställda | Medarbetarundersökningar, utvecklingssamtal, teammöten, utbildningar, intranet, Hailey. | HR och linjechefer. | Arbetsmiljö, trivsel, kompetensutveckling. | Påverkar HR-strategi, utbildningsplaner, arbetsmiljöåtgärder, personalvård. |
| Styrelse | Styrelsemöten, rapporter, strategiska genomgångar. | Ledning och rapporteringsteam. | Styrning, riskhantering, strategisk inriktning. | Beslut om investeringar, prioriteringar och hållbarhetsmål. |
| Varje dotterbolag | Management möten, uppföljning, samarbetsforum. | Group CEO och Group management. | Säkerställa lokal marknadsanpassning och operativ enhetlighet. | Påverkar regional strategi och operativa förbättringar. |
| Ägare | Ägardirektiv, bolagsstämmor och styrelsemöten. | Ledning och styrelse. | Transparens kring risker, möjligheter, långsiktig riktning. | Bidrar till kapitalallokering, styrning och strategiska mål. |

Synpunkter från nyckelintressenter och dess inverkan på strategier (45b)

Hos Monitor sätter vi intressenternas behov och förväntningar i centrum när vi utformar vår strategi och vår affärsmodell. Dessa perspektiv beaktas och integreras genom våra processer för tillbörlig aktsamhet samt inom ramen för vårt materialitetsarbete.

Insamling av synpunkter

Vi samlar in input via kundnöjdhetsmått, användarforum i myMonitor, återkoppling från vårt partner nätverk samt regelbundna kontakter med myndigheter och branschorganisationer.

Påverkan på strategi och affärsmodell

Perspektiven från intressenterna har drivit utvecklingen av vår hållbarhetsmodul Sustainability by Monitor och Monitor Market samt vår satsning på Monitor BI och standardiserade

processer för datainhämtning och rapportering. Vi prioriterar funktioner som förbättrar transparens, riskhantering och kostnadseffektivitet för kunderna.

Utmaningar och hur vi hanterar dem

Vi verkar med komplexiteten i olika regelverk över kundernas geografiska spridning och säkerställer datakvalitet, integritetskrav och leverantörsrelationer genom en formaliserad styrning och kontinuerlig uppföljning i ledningen.

Genom att konsekvent integrera intressenters insikter i vår affärsplan och i utvecklingen av vår hållbarhetslösningar, strävar vi efter att skapa mätbara värden för våra kunder och våra ägare samtidigt som vi minskar vår egen risk och ökar vår långsiktiga konkurrenskraft.

Hur informeras styrorgan om synpunkter och åsikter från intressenter? (45d)

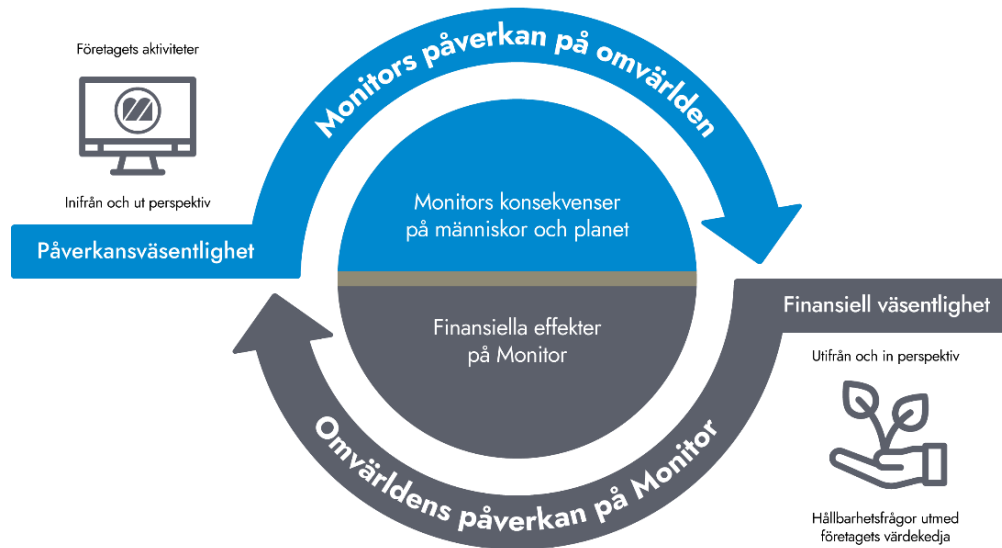
Förvaltnings- och ledningsorganen informeras regelbundet genom periodiska rapporter, riktade briefingmöten och strukturerade sammanfattningar av den återkoppling som samlats in från intressenter genom konsultationer, enkäter och operativa interaktioner. Dessa informationsflöden säkerställer att deras beslut fullt ut tar hänsyn till intressenternas förväntningar och intressen i relation till gruppens hållbarhetsrelaterade påverkan.

SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter, beskrivning av var i affärsmodellen och värdekedjan (48)

| TOPIC | Påverkan | | | | Värdekedja Uppströms Kärnverksamhet Nedströms | Tidshorisont Kort sikt Medellång sikt Lång sikt | Risker | Värdekedja Uppströms Kärnverksamhet Nedströms | Tidshorisont Kort sikt Medellång sikt Lång sikt | Möjligheter | Värdekedja Uppströms Kärnverksamhet Nedströms | Tidshorisont Kort sikt Medellång sikt Lång sikt |
|--|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|--|--|--------|--|--|-------------|--|--|
| | Negativ Faktisk | Negativ Potentiell | Positiv Faktisk | Positiv Potentiell | | | | | | | | |
| E1 KLIMATFÖRÄNDRINGAR | • | | | • | U-K-N | K-M-L | | U-K-N | | | U-K-N | |
| E5 RESURSANVÄNDNING OCH CIRKULÄR EKONOMI | | | | • | N | K-M-L | | N | | • | N | M-L |
| S1 DEN EGNA ARBETSKRAFTEN | | | • | • | K | K-M-L | | K | | | K | |
| S3 PÅVERKADE LOKALSAMHÄLLEN - Sponsring | | • | • | • | N | K-M-L | | N | | | N | |
| ES1 ENTITY SPECIFIC - Dataskydd och cybersäkerhet | | • | • | • | U-K-N | K-M-L | • | U-K-N | K-M-L | • | K-N | M-L |

IRO-1 Process för dubbel väsentlighetsanalys



Finansiellt väsentligt

Dubbelt väsentligt

- E5** Resursanvändning och cirkulär ekonomi
- ES1** Dataskydd och cybersäkerhet

Icke väsentligt

Påverkansväsentligt

- G1** Ansvarsfullt företagande
- S2** Arbetstagare i värdekedjan
- S4** Konsumenter och slutanvändare

- E1** Klimatförändringar
- S1** Den egna arbetskraften
- S3** Påverkade samhällen

Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter (51–53a, b)

Monitor har definierat väsentlighet enligt principen om dubbel väsentlighet i enlighet med ESRS 1, avsnitt 3. Bedömningen omfattade både påverkan på människor och miljö - **konsekventiell väsentlighet** - samt finansiella effekter för företaget - **finansiell väsentlighet**.

Konsekventiell väsentlighet

För konsekventiell väsentlighet tillämpades en kvalitativ matris med 1–10-gradig skala för:

| | |
|--|--|
| Negativ och positiv faktisk påverkan | <ul style="list-style-type: none"> • Skala • Omfattning • Åtgärdbarhet |
| Negativ och positiv potentiell påverkan | <ul style="list-style-type: none"> • Skala • Omfattning • Åtgärdbarhet • Sannolikhet |

Sannolikhetskriterier baserades på tidsmässig sannolikhet för att påverkan eller effekt ska inträffa:

- **Kort sikt (<1 år):** hög sannolikhet eller redan inträffat
- **Medellång sikt (1–5 år):** sannolikt inom perioden
- **Lång sikt (>5 år):** osannolikt inom perioden.

Hållbarhetsrisker och -effekter har klassificerats i tre nivåer: väsentlig, potentiellt väsentlig och ej väsentlig, utifrån bedömning av allvarlighetsgrad, omfattning, åtgärdbarhet och sannolikhet.

Finansiell väsentlighet

För finansiell väsentlighet användes en tiogradig konsekvensskala kopplad till ekonomisk påverkan:

- Nivå 9 - 10: > 50 MSEK

- Nivå 6 - 8: 10–50 MSEK
- Nivå 3 - 5: 1–10 MSEK
- Nivå 1 - 2: < 1 MSEK.

För att säkerställa enhetlig bedömning genomfördes workshoppar där interna riskägare skattade varje hållbarhetsfråga enligt dessa kriterier. Resultaten avgjorde vilka upplysningskrav som skulle inkluderas i rapporteringen.

Översikt av processen

Identifiering av risker och påverkansområden

Identifieringen omfattade relevanta processer, aktiviteter och affärsrelationer samt de geografiska områden där negativa effekter kan uppstå. Arbetet fokuserade på verksamheter och delar av värdekedjan med förhöjd risk, såsom datacenterdrift, energiförbrukning och leverantörsled med IT-komponenter, baserat på kriterier som riskexponering, resursintensitet och potentiell miljöpåverkan.

Beaktande av egna aktiviteter och värdekedjan

Bedömningen omfattade både påverkan från den egna verksamheten (t.ex. drift av system, lokaler, energiförbrukning) och påverkan som uppstår genom affärsrelationer, t.ex. leverantörer av IT-infrastruktur, partners, datacenter och distribution i värdekedjan.

Bedömning av sannolikhet och allvarlighet

Varje risk bedömdes utifrån sannolikhet, allvarlighetsgrad och fastställda tröskelvärden. Dessa tröskelvärden definierades kvalitativt och kvantitativt och användes för att avgöra vilka frågor som skulle anses väsentliga i rapporteringen.

Prioritering av hållbarhetsrisker

Hållbarhetsriskerna analyserades med beaktande av de huvudsakliga kategorierna: miljömässiga, sociala, styrningsrelaterade, operativa, regulatoriska, finansiella och

reputationsrelaterade. För varje risk bedömdes både sannolikheten för att den ska inträffa och den potentiella allvarlighetsgraden av dess påverkan på organisationen och dess intressenter. Analysen omfattade även möjligheter och potentiella positiva effekter kopplade till ett ansvarsfullt riskhanteringsarbete. Miljörisker har prioriterats på grund av deras långsiktiga påverkan, den ökande regulatoriska pressen och deras relevans för klimatförändringar. Prioriteringen fastställdes genom att integrera väsentlighetskriterier, intressenters förväntningar och företagets strategiska mål.

Hållbarhetsrelaterade risker integreras i företagets övergripande riskhantering och prioriteras genom:

- Riskmatris (sannolikhet × konsekvens).
- Tidsmässig bedömning (kort, medellång, lång sikt).
- Anpassning till strategiska mål och investeringsplaner.
- Jämförelse med andra risktyper (t.ex. cybersäkerhet, finansiella risker).

Riskerna hanteras inom ramen för gruppens styrningsstruktur tillsammans med övriga gruppsrisker.

Intressentdialog

Som en del av förberedelserna inför hållbarhetsrapporteringen etablerades en intern arbetsgrupp med representation från HR, ekonomistyrning, produktutveckling, datacenter, fastighetsansvar, IT-miljö, affärsutveckling samt kommunikation och försäljning.

Under våren 2025 genomfördes tre tematiska workshoppar med interna intressenter. Processen omfattade strukturerade samråd med berörda interna parter samt dialoger med en extern konsult. Syftet var att förstå hur olika verksamhetsområden påverkas av eller påverkar hållbarhetsfrågor, samt att säkerställa att analysen stöddes av en tillräcklig nivå av kompetens och specialistkunskap. Kompletterande underlag samlades in genom skriftliga frågeställningar och individuella intervjuer.

Genomförda workshoppar:

- CSRD & hållbarhetsrapportering för Monitor, introduktion till CSRD och ESRS, affärskonsekvenser och koppling till företagets strategi.
- Gap-analys, Monitors nuvarande status och ESRS-kraven: identifiering av nuläge i förhållande till kravbild enligt ESRS 1 & 2, inklusive interna styrkor och förbättringsområden.
- Dubbel väsentlighet inom CSRD: praktisk introduktion till dubbel materialitet, påverkan och finansiell exponering, med fokus på gruppens värdekedja.

Syfte och användning

Dialogerna syftade till att skapa en faktabaserad förståelse av Monitor sammanhang och interna perspektiv. Resultaten användes som underlag till dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med ESRS 1 §28–29 och ESRS 2 SBM-2 och IRO-1.

Workshopparna och intervjuerna gav insikter i vilka hållbarhetsfrågor som uppfattas som strategiskt relevanta internt, samt vilka förväntningar som finns på styrning, mätning och rapportering. Dessa perspektiv vägledes prioriteringen av väsentliga frågor, val av datapunkter och framtida utveckling av hållbarhetsstrategin.

Ekonomiska effekter av risker och möjligheter (53c)

Identifiering av risker och möjligheter

Identifieringen baseras på:

- beroenden i värdekedjan (t.ex. energiförsörjning, molntjänster, leverantörer, kundkrav)
- regulatoriska förändringar (t.ex. inom klimat, digitalisering och EU-krav)
- teknologiska trender som kan skapa nya möjligheter eller risker.

Vi analyserar både interna och externa källor, inklusive dialoger med kunder, medarbetare och leverantörer, samt kontinuerlig omvärldsbevakning.

Bedömningen genomförs genom att analysera hur varje hållbarhetsfråga kan ge upphov till ekonomiska effekter, exempelvis i form av kostnader, intäkter, investeringar eller operativa störningar.

Bedömning av sannolikhet och konsekvens

För varje risk/möjlighet bedömer vi:

a) Sannolikhet

Sannolikheten uppskattas på en skala från 1 till 10:

- 1 – 2 = minimal
- 3 – 4 = låg
- 5 – 6 = medelhög
- 7 – 8 = hög
- 9 – 10 = mycket hög.

Vid behov kompletteras bedömningen med kvantitativa uppgifter (historik, branschdata, prognosmodeller).

b) Konsekvens

Konsekvensen bedöms utifrån potentiell finansiell påverkan på kostnader, intäkter, marginaler, investeringar och operativ kontinuitet.

Vi använder en skala från 1 till 10:

- 1–3 = begränsad påverkan
- 4–6 = måttlig påverkan (t.ex. ökade kostnader eller marginella intäktsminskningar)
- 7–8 = betydande påverkan (påverkan på marginaler, strategiska investeringar)
- 9–10 = mycket hög påverkan (operativa avbrott, betydande förluster, krav på förändringar i affärsmodellen).

En "10" motsvarar en risk med:

- kritisk påverkan på affärsmodellen
- potentiellt stora ekonomiska förluster
- behov av strategiska förändringar
- hot mot förmågan att leverera viktiga tjänster.

Tidshorisonter

Vi använder tre tidshorisonter, i linje med ESRS:

- Kortsiktigt: < 1 år (operativ påverkan, kostnader, omedelbara marknadskrav)
- Medelsiktigt: 1–5 år (teknik, investeringar, regulatorisk utveckling)
- Långsiktigt: > 5 år (strukturella förändringar i bransch och samhälle).

Klassificeringen kopplas till digitala systemens livslängd, produktstrategi och regulatoriska scenarier.

Övervakning av risker och möjligheter

Övervakningen sker genom:

- Regelbundna riskgenomgångar.
- KPI:er kopplade till IT, kund- och medarbetarnöjdhet samt produktutveckling. För närvarande saknas KPI:er kopplade till energi, cirkularitet och sponsring.
- Uppföljning av strategiska roadmaps och nyckelprojekt.
- Kontinuerlig marknads- och regelverksbevakning.

Risker som bedöms som medelhöga eller höga tilldelas särskilda riskägare med tydliga åtgärdsplaner.

Inkludering av frivilliga tematiska områden

Utöver de obligatoriska områdena omfattar bedömningen även frivilliga områden såsom cirkularitet och datasäkerhet

och informationssäkerhet. Dessa bedöms med samma metod som de obligatoriska områdena.

Beslutprocess och interna kontroller (53d-f)

Den interna beslutsprocessen är uppbyggd enligt följande:

1. Identifiering och första bedömning genomförs av respektive funktionsansvarig (produkt, IT, HR, m.m.).
2. Analys och klassificering baseras på vår riskmatris (sannolikhet x konsekvens), med eventuell komplettering av kvantitativa data.
3. Granskning och validering utförs av företagsledningen.
4. Beslut om åtgärder fattas av ledningen utifrån rekommendationer från ansvariga riskägare.
5. Uppföljning och interna kontroller sker genom regelbundna risköversyner, KPI:er och uppföljning av strategiska projekt.

Interna kontrollförfaranden omfattar:

- Tydlig ansvarsfördelning för varje risk och möjlighet.
- Dokumenterade bedömningskriterier.
- Standardiserade rapporteringsmallar.
- Genomgång av riskbedömningar av ledning och styrelse.

Integration i företagets övergripande riskhantering

Processen för att identifiera, bedöma och hantera hållbarhetsrisker innebär att:

- Hållbarhetsrisker bedöms med samma metod som övriga företagsrisker (cybersäkerhet, finansiella, operativa, strategiska och regulatoriska).
- Alla risker sammanställs i företagets sammanlagda riskprofil.
- Hållbarhetsrisker ingår i den regelbundna rapporteringen till ledning och styrelse.

- Dessa risker påverkar strategiska beslut, investeringsprioriteringar, resursallokering och produktutvecklingens roadmap.

Kopplingen mellan påverkan, beroenden och finansiella konsekvenser säkerställs genom att varje risk analyseras utifrån potentiell effekt på kostnader, intäkter, operativ kontinuitet och marknadsförutsättningar.

Integration av möjligheter i företagets ledningsprocess

Möjligheter hanteras genom en separat men integrerad process inom företagets strategiska styrning och innebär att:

- Identifierade möjligheter analyseras av teamen för affärsutveckling och produktledning.
- Möjligheter med betydande ekonomisk potential eller riskreducerande effekt inkluderas i den strategiska planeringen, i produktens roadmap och i företagets tillväxtplaner.
- Varje möjlighet klassificeras enligt samma kriterier som risker (sannolikhet, konsekvens, tidshorisont).
- Ledningen fattar beslut om investeringar, pilotprojekt eller innovationsinitiativ baserat på analysen.

Möjligheter följs upp regelbundet tillsammans med de strategiska projekten.

Ingångsparametrar för inverkanbedömning (53g)

Vi på Monitor identifierar, bedömer och hanterar väsentliga påverkan, risker och möjligheter genom en uppsättning parametrar som styr vårt hållbarhetsarbete från data till handling.

Datakällor

Vi samlar in både kvantitativa och kvalitativa data från flera system och interna processer:

- **Monitor ERP-moduler:** inköp, leverantörsdata, redovisning, produktion, energiförbrukning, logistik, försäljning, o.s.v.
- **Hailey HR:** personaldata, arbetsvillkor, frånvaro, kompetens och arbetsmiljöindikatorer.
- **Finansiella system:** kostnads- och intäktsdata för att bedöma ekonomiska konsekvenser.
- **Leverantörsunderlag:** tillbörlig aktsamhet, riskklassning och uppföljning.
- **Kvalitativa källor:** intervjuer, workshoppar, incidentrapporter, kunddialoger och revisioner.

Omfattning och avgränsning

Bedömningen täcker:

- Hela koncernen inklusive internationella dotterbolag.
- Alla hållbarhetsområden som identifierats som väsentliga enligt ESRS.
- Både den egna verksamheten samt värdekedjan uppströms (leverantörer) och nedströms (kunder och användning).
- Aktiviteter såsom arbetsmiljöarbete, energianvändning, IT-säkerhet, produktutveckling, inköp, affärsetik och dataskydd.

Rapporteringen sker årligen.

Kontroller och styrning

Datakvalitetsansvariga och affärsområdeschefer övervakar relevanta indikatorer.

Vi fortsätter att utveckla och förfinna våra parametrar och processer i linje med europeiska kraven och våra affärsbehov, för att säkerställa ett proaktivt förbättringsarbete och en transparent rapportering.

IRO-2 Upplyningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring

Icke-väsentliga upplyningskrav (58)

Monitors kärnverksamhet är affärssystemsutveckling. Denna verksamhet kräver inte användning av råmaterial och innebär inte produktion av varor eller tjänster som orsakar föroreningar, hög vattenförbrukning eller en betydande påverkan på biologisk mångfald. Därför har E2, E3 och E4 bedömts som icke väsentliga för Monitor.

Fastställande av information – Inverkan, risker, möjligheter (59)

För att fastställa vilken information som ska offentliggöras har vi genomfört en dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med ESRS-kraven. Arbetet har omfattat både det konsekventiella och det finansiella perspektivet.

Processen har omfattat följande steg:

1. Identifiering av faktiska och potentiella påverkan, risker och möjligheter

Vi har genomfört interna workshoppar, verksamhetskartläggningar och analyser av relevanta EU-regelverk. Dessutom kartlade vi hela värdekedjan.

2. Involvering av olika företagsfunktioner

Bedömningen har genomförts med bidrag från representanter inom product management, HR, IT, kvalitet, ekonomi och företagsledning. Varje funktion har bidragit med sin specifika expertis kring respektive påverkan, risker och beroenden.

3. Dialog med intressenter

Vi har involverat interna och externa intressenter för att säkerställa att bedömningen återspeglar både företagets

påverkan och intressenternas förväntningar. Dialogerna har särskilt fokuserat på följande tematiska områden:

- Affärsetik och dataskydd.
- Arbetsvillkor och kompetensförsörjning.
- Klimatpåverkan och energi.
- Påverkan på lokalsamhällen.
- Cirkularitet.

4. Bedömning av väsentlighet

Varje tema har analyserats med hjälp av strukturerade kriterier såsom sannolikhet, omfattning, varaktighet och allvarlighetsgrad av påverkan, samt dess potentiella finansiella effekter. Vi har även använt vår riskmatris (skala 1–10) för att säkerställa jämförbarhet och konsekvens i bedömningarna.

5. Prioritering av de mest väsentliga frågorna

Endast de teman som uppfyllde tröskelvärdena för väsentlighet i minst ett av de två perspektiven (det konsekventiella eller det finansiella) har identifierats som väsentliga och därmed inkluderats i rapporteringen.

6. Fastställande av vilka upplysningar som ska rapporteras

Slutligen har de datapunkter och ESRS-krav som gäller för de väsentliga tematiska områdena identifierats. Dessa utgör grunden för de upplysningar som presenteras i vår hållbarhetsrapportering.

Sammanfattning

Denna process säkerställer att den information vi offentliggör är relevant och fullt förenlig med ESRS-kraven. Metodiken bygger på ett starkt internt deltagande, en omfattande analys av värdekedjan och en aktiv dialog med relevanta intressenter.

Globala Målen










Den 25 september 2015 antog Förenta nationerna Agenda 2030 för hållbar utveckling, en global handlingsplan som syftar till att främja människors välbefinnande, skydda planeten och bidra till en hållbar ekonomisk tillväxt.

Agendan består av 17 globala mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals – SDG:er), som utgör det internationella ramverket för att vägleda organisationer mot en mer rättvis och hållbar framtid.

På Monitor är vi medvetna om att varje beslut och varje aktivitet vi genomför har en påverkan – både inom organisationen och i det samhälle och den miljö där vi verkar. Under 2025 genomförde vi därför en workshop med fokus på att analysera våra väsentliga frågor, med målet att fördjupa vår förståelse för hur dessa relaterar till de globala målen.

Denna process möjliggör en mer medveten integrering av hållbarhetsperspektivet i våra beslut. För varje åtgärd bedömer vi hur vi kan förstärka de positiva effekterna och samtidigt minska de negativa. På så sätt bidrar vi mer effektivt till genomförandet av Agenda 2030 och stärker vårt åtagande för en hållbar och ansvarsfull utveckling.



| Monitors väsentliga frågor: | Globala mål | Påverkan |
|--|--|--|
| E1 Energikrävande IT-drift, molntjänster (Monitor Cloud), datacenter, fastigheter, tjänsteresor. | 3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE  | Genom att minska energiförbrukningen minskar våra växthusgasutsläpp, vilket i sin tur förbättrar hälsan och välbefinnandet. |
| | 7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA  | Före 2025 installerade vi solpaneler på vårt huvudkontor i Hudiksvall. Anläggningen täcker cirka 30 % av byggnadens totala energibehov, som är i vår ägo. |
| | 13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA  | Vi vidtar konkreta åtgärder och uppdaterar kontinuerligt våra metoder och tekniker för att minska energianvändningen och bidra till arbetet mot klimatförändringarna |
| E5 Elektronikåtervinning, grön kontorsdrift, cirkularitet (Monitor Market) och Sustainability by Monitor | 3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE  | Genom att öka cirkulariteten och minska avfallet bidrar vi positivt till mål 3, särskilt genom Monitor Market och Sustainability by Monitor. |
| | 12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION  | Sustainability by Monitor gör det möjligt för våra kunder att i förväg utvärdera de mest hållbara produktionslösningarna, medan Monitor Market hjälper dem att minska mängden osålda varor som annars riskerar att bli avfall. |
| | 13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA  | Sustainability by Monitor gör det möjligt att i förväg uppskatta utsläppen från produktionen och vidta åtgärder för att minska dem. Monitor Market ökar samtidigt chanserna att osålda produkter återanvänds i stället för att bli avfall, vilket minskar behovet av nyproduktion och därmed även utsläppen. |
| S1 Stor personalstyrka i flera länder | 3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE  | Att ta hand om våra medarbetares välbefinnande är avgörande för oss. Alla våra medarbetare har tillgång till någon form av vårdbidrag som gör det möjligt för dem att vara fysiskt aktiva. |
| | 4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA  | Genom Monitor Academy får alla våra medarbetare tillgång till all nödvändig information om Monitor. Dessutom använder vi konsulter eller extern utbildning när den kompetensen inte finns internt. |
| | 5 JÄMSTÄLLHET  | Vi främjar lika möjligheter oavsett kön och säkerställer transparens när det gäller könsbalans, lika lön för lika arbete, rättvis tillgång till utbildning genom Monitor Academy samt tillämpningen av icke-diskrimineringspolicier i alla våra dotterbolag. |

| | | |
|--|---|---|
| |  <p>8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT</p> | Vårt arbete för rättvisa, säkra och inkluderande arbetsvillkor bidrar direkt till anständigt arbete och hållbar tillväxt. Vi följer upp nyckelindikatorer som hälsa och säkerhet, kompetensutveckling, lönejämställdhet och anställningsstabilitet. Dessa insatser säkerställer ett enhetligt arbetssätt och stödjer uppnåendet av mål 8. |
| |  <p>10 MINSKAD OJÄMLIKHET</p> | Vi arbetar för att säkerställa lika möjligheter och rättvisa arbetsvillkor på alla våra arbetsplatser. Vi följer upp centrala indikatorer såsom lönejämställdhet, rättvis tillgång till utbildning genom Monitor Academy, könsrepresentation samt respekten för medarbetarnas rättigheter. Dessa åtgärder säkerställer ett globalt och konsekvent angreppssätt i vår personalhantering. |
| S3 <i>Sponsring, handla lokalt</i> |  <p>3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE</p> | Monitor har en positiv påverkan på hälsa och välbefinnande genom sponsring och stöd till idrottsföreningar och lokala initiativ. Genom att fler barn och ungdomar ges möjlighet att vara fysiskt aktiva stärks både den fysiska hälsan, det psykiska välbefinnandet och känslan av gemenskap. |
| |  <p>17 GENNÖJANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP</p> | Sponsringen av idrottsföreningar utgör för oss en konkret form av lokalt partnerskap som bidrar till mål 17. Genom långsiktiga samarbeten med lokala idrottsaktörer stöttar vi sociala initiativ, ungdomsverksamhet och aktiviteter som stärker gemenskapen i samhället och skapar gemensamt värde. |
| Monitors väsentliga frågor: ES1 <i>Dataskydd och cybersäkerhet</i> | Globala mål | Påverkan |
| |  <p>9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR</p> | Vi bidrar till mål 9 genom att investera betydande resurser i riktade åtgärder och specialiserad personal för dataskydd och cybersäkerhet, vilket säkerställer säkra och resilienta digitala infrastrukturer. |
| |  <p>16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN</p> | Dataskydd och cybersäkerhet bidrar framför allt till mål 16 genom att säkerställa integritet, transparens och skydd av våra intressenters rättigheter. |
| |  <p>17 GENNÖJANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP</p> | Samarbeten med tekniska partner och specialiserade leverantörer gör det möjligt för oss att upprätthålla höga nivåer av skydd och säkerhet. |

ESRS E1 – E5 Miljöinformation

EU-Taxonomi

48

E1 - Klimatförändringar

49

E5 - Resursanvändning och cirkulär ekonomi

58

EU-Taxonomi

Upplysningar enligt artikel 8 i förordning (EU) 2020/852 (Taxonomiförordningen)

EU:s taxonomiförordning (EU 2020/852) för hållbara aktiviteter är ett klassificeringssystem för ekonomiska aktiviteter som av EU bedöms göra ett väsentligt bidrag till miljömässig hållbarhet.

Ur ett regelverksperspektiv ingår taxonomin i tillväxtstrategin "European Green Deal", som därefter har följts av ett flertal lagstiftningsåtgärder.

Aktivitet: Begränsning av klimatförändringar

Verksamheten är omfattad eftersom till exempel Monitor, som ERP-företag utvecklar ett affärssystem som hjälper andra företag att minska sina Scope 3-utsläpp.

Direkta aktiviteter som kan vara taxonomiberättigade är:

- **8.1: Databehandling, datacenter, hosting.**
- **8.2: Mjukvara för energieffektivisering och klimatspårning.**
- **4.1: Produktion av elektricitet från solenergi.**

Under första halvåret av 2023 installerade vi en solcellsanläggning på taket till huvudkontoret i Hudiksvall (Sverige). Anläggningen består av cirka 625 kiselplattor à 400 W, vilket innebär en årlig produktion på cirka 260000 kWh – motsvarande ungefär 30 % av kontorets elförbrukning.

Aktiviteterna är berättigade (Eligibility) men kan ej klassificeras som anpassade (Alignment) i dagsläget eftersom aktiviteterna för att kunna klassificeras som anpassad, måste tre kriterier uppfyllas:

Väsentligt bidrag (SC): Aktiviteterna 8.1 och 8.2 har en potentiellt positiv klimatpåverkan, särskilt kopplat till möjliga minskningar av växthusgasutsläpp. Aktiviteten 4.1 har en faktisk positiv klimatpåverkan kopplat till produktionen av energi från solenergi. I dagsläget saknas dock kvantitativa data som styrker den faktiska klimatnyttan eller omfattningen av eventuella GHG-reduktioner.

DNSH-bedömning (Do No Significant Harm): En fullständig DNSH-analys har ännu inte genomförts. Detta gäller särskilt områden som elförbrukning, påverkan på IT-miljöer samt hantering och generering av elektroniskt avfall.

Sociala skyddsmekanismer: De sociala skyddsmekanismerna uppfylls genom befintlig svensk lagstiftning, som redan säkerställer höga krav på arbetsmiljö, mänskliga rättigheter och likabehandling.

E1 – Klimatförändringar

| | |
|---|-----------|
| SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 50 |
| IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 52 |
| MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor | 52 |
| MDR-P Antagna policyer för hur väsentliga hållbarhetsfrågor ska hanteras | 53 |
| MDR- M/T Mätvärden och målsättning | 53 |

SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

| ESRS E1 – Klimatförändringar – Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter (18-19) | |
|--|--|
| Typ av påverkan | Som leverantör av molnbaserade affärssystem har Monitor en relativt begränsad direkt klimatpåverkan inom Scope 1 och 2. Samtidigt uppstår ett mer betydande indirekt klimatavtryck genom elförbrukning i tredjepartsdatacenter och molninfrastruktur, samt i uppströmsled genom digital hårdvara, mjukvarupartners och andra tjänsteleverantörer. Det operativa klimatansvaret ligger främst i valet av teknikplattform, energikällor och driftlösningar, där bolaget har möjlighet att påverka både energieffektivitet och klimatprofil. |
| Faktisk negativ påverkan | Vår negativa klimatpåverkan uppstår främst genom utsläpp inom Scope 1 som, trots avsaknad av egen produktion, är betydande eftersom de huvudsakligen är kopplade till bränsleförbrukning i samband med resor genomförda av våra säljare och konsulter. Utsläppen inom Scope 2, särskilt de som är relaterade till elförbrukning i molntjänster och drift av datacenter, är däremot relativt begränsade. Samtidigt utgör inköp av digital utrustning samt användning av externa tjänsteleverantörer betydande källor till utsläpp inom Scope 3. |
| Potentiell positiv påverkan | Ett systematiskt klimatarbete – särskilt kopplat till val av leverantörer med klimatmål och optimerad drift – har potential att generera både miljönytta och affärsvärde. Genom att integrera klimatkrav i inköpsprocesser och utveckla interna riktlinjer för energieffektiv programvarudesign kan företaget minska både sitt eget och kundernas indirekta klimatavtryck. |
| Risker relaterade till E1 Klimatförändringar (klassificerad som låg, lägre än 5 på en tiogradig skala) | <ul style="list-style-type: none"> Regulatoriska och regelefterlevnadsrisker: Ökade krav på ESG-rapportering, certifieringar och energirevisioner medför stigande kostnader och högre administrativ belastning. Bristande anpassning i tid kan leda till förlorad konkurrenskraft och risk att uteslutas från upphandlingar. Klimat- och miljörisker: Klimatrelaterade förändringar, såsom stigande vattennivåer och extrema väderhändelser, kan påverka vår infrastruktur och orsaka avbrott som tillfälligt stör implementeringar, fakturering och kassaflöden. Infrastruktur- och teknikrelaterade risker: Övergången till mer hållbar infrastruktur, exempelvis gröna moln- och datacenterlösningar, kräver investeringar och kan innebära övergångskostnader. Även energiförbrukningen i våra servrar utgör en risk vid beskattning av indirekta utsläpp. Ekonomiska risker kopplade till skatter och påföljder: Koldioxidskatter och andra klimatrelaterade avgifter kan öka kostnaderna, särskilt om energipriser eller regelverk förändras. Marknads- och konkurrensrisker: Om man inte anpassar våra lösningar till hållbarhetskrav och kundernas förväntningar riskerar man att tappa affärsmöjligheter till mer hållbara konkurrenter. |
| Möjligheter relaterade till E1 Klimatförändringar (klassificerad som låg, lägre än 5 på en tiogradig skala) | Den hållbara omställningen skapar viktiga affärsmöjligheter. Samtidigt ökar efterfrågan på digitala lösningar för ESG och CSRD-efterlevnad, vilket stärker intresset för Sustainability by Monitor och driver tillväxt inom molnmoduler, konsulttjänster och implementering. När kunder integrerar ESG-aspekter i sina processer ökar den strategiska betydelsen av vår affärssystem, vilket bidrar till stabilare återkommande intäkter. Hållbarhetsarbetet stärker också vårt varumärke och skapar konkurrensfördelar, samtidigt som investeringar i mer energieffektiva infrastrukturer på sikt minskar driftkostnader för hosting och molnhantering. |

| | |
|--|--|
| Samverkan med strategi och affärsmodell | <p>Klimataspekter är integrerade i vår långsiktiga strategi och affärsmodell på flera sätt. Vår produktstrategi bygger på att Sustainability by Monitor utgör en central och växande del av vår ERP-system. Den vidareutvecklas kontinuerligt för att möta både regulatoriska krav och kundernas ökande behov av klimat- och hållbarhetsdata. Även vår affärsmodell påverkas tydligt av klimatrelaterade drivkrafter. Den växande efterfrågan på klimat- och ESG-information stärker våra återkommande intäktströmmar, särskilt inom Cloud tjänster och licenser, samtidigt som den driver utvecklingen av nya moduler och plattformar som exempelvis Monitor Market.</p> <p>Klimatfrågor är också integrerade i vår riskhantering. Energi-relaterade kostnader och regulatoriska förändringar påverkar våra val av leverantörer och de investeringar vi gör för att säkerställa driftsäkerhet och energieffektivitet. Slutligen spelar klimatperspektivet en viktig roll i hur vi hanterar vår värdekedja. Både uppströms – via molntjänster och teknologipartners – och nedströms, genom våra SME-kunder, påverkar klimatrelaterade krav och behov vilka prioriteringar vi gör inom utveckling, support och marknadsnärvaro.</p> |
| Tidshorisonter | <p>Kort sikt (<1 år): ökade regulatoriska och operativa investeringar, med fokus på produktutveckling och minskad energiförbrukning.</p> <p>Medellång sikt (1–5 år): växande efterfrågan på digitala hållbarhetslösningar, fortsätta att investera i energieffektiva lösningar och minska utsläppen.</p> <p>Lång sikt (>5 år): strukturell förstärkning av affärsmodellen genom integrerad digital hållbarhet.</p> |
| Intressentperspektiv | <p>Allt fler kunder och affärspartners efterfrågar klimattransparenta IT-lösningar och leverantörer som stödjer deras hållbarhetsmål. Denna förväntan förstärker behovet av att klimatpåverkan hanteras strategiskt, även om den är indirekt.</p> |
| Sammanfattning | <p>Klimatrelaterade påverkan, risker och möjligheter är centrala för Monitor strategi och affärsmodell. Våra digitala lösningar – särskilt Sustainability by Monitor – bidrar till att minska utsläppen i kundernas värdekedjor och skapar långsiktigt affärsvärde. De identifierade riskerna och möjligheterna styr våra strategiska val, relationer med leverantörer och den framtida utvecklingen av vårt erbjudande. Relevanta klimatrelaterade risker och möjligheter för gruppen ger finansiella effekter på kort, medellång och lång sikt. Den regulatoriska utvecklingen, den ökande efterfrågan på hållbarhetsdata och den större användningen av molninfrastruktur utgör de främsta faktorerna som påverkar dessa effekter.</p> |

IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs

Bedömning av klimatrelaterad konsekvenser, risker och möjligheter (20,21)

Koncernen befinner sig i en uppbyggnadsfas av sina klimatrelaterade processer och saknar i dagsläget en fullt etablerad metod för att systematiskt identifiera och bedöma klimatrelaterade konsekvenser, risker och möjligheter. Nedan beskrivs det nuvarande läget samt de processer som är under utveckling i enlighet med ESRS E1.

Processen bygger på de följande huvudstegen:

Identifiering av klimatpåverkan (GHG-utsläpp)

Vi har påbörjat insamling av data avseende våra direkta och indirekta utsläpp (Scope 1, Scope 2 och utvalda Scope 3-kategorier). Arbetet omfattar:

- energiförbrukning i våra kontor och egna fastigheter
- tjänsteresor
- användning av molntjänster
- preliminära data från leverantörer.

Insamlingen kommer att ligga till grund för en fullständig beräkning enligt ESRS E1-6 och för att identifiera framtida utsläppskällor, inklusive energianvändning, resor, inköp och digitala tjänster. Vi har inte ännu utvecklat interna policyer, mål eller indikatorer kopplade till klimat, men arbetet har initierats.

Gruppen har ännu ingen formell metod för analys av klimatrelaterade fysiska risker.

Tidshorisonter: Vi definierar tidshorisonterna enligt ESRS som:

- kort sikt: < 1 år
- medellång sikt: 1–5 år
- lång sikt: > 5 år.

Dessa tidsperspektiv kommer att kopplas till investeringshorisonter, IT-infrastrukturens livslängd och strategiska planeringscykler.

Även om företaget ännu inte har en helt strukturerad metod, har följande steg genomförts:

Identifiering av omställningshändelser, d.v.s.

- Regulatoriska krav (t.ex. energiskatter, datacenterreglering, krav på leverantörsdata).
- Teknologiska förändringar (energieffektiv IT, grön programvara).

- Marknadsutveckling och förändrade kundkrav.
- Kostnader kopplade till utsläpp eller energi.

Bedömning av exponering och känslighet

Vi har utvärderat hur dessa förändringar påverkar energikostnader, utvecklingen av våra produkter och IT-tjänster, kundernas efterfrågan på klimatdata samt långsiktiga investeringsbeslut.

Sammanfattning av nuvarande nivå

I nuläget kännetecknas vårt klimatarbete av identifiering av prioriterade områden (energi, resor och molntjänster) samt investeringar som redan bidrar till minskade utsläpp och ökad motståndskraft, såsom solpaneler och hållbarhetsmoduler.

Vi saknar:

- Etablerade mål, policyer och strukturerade processer.
- Initial datainsamling för GHG-utsläpp..
- Förberedelse för scenarioanalys.
- Gradvis uppbyggnad av kapacitet för data, rutiner och uppföljning.

MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor

E1-1 Bolagets omställningsplan för att motverka klimatförändringarna (14-17)

För närvarande har företaget ingen formell omställningsplan och inga fastställda mål för att minska utsläppen av växthusgaser i linje med Parisavtalet. Vi har påbörjat ett arbete med att mäta utsläppen i syfte att få en samlad bild av vår klimatpåverkan samt kunna vidta åtgärder och fastställa mål.

Under de senaste åren har gruppen dock genomfört vissa konkreta initiativ som bidrar till att minska verksamhetens miljöpåverkan, särskilt genom investeringar i förnybar energi och energieffektiv teknik.

Trots avsaknaden av en formell strategi har företaget vidtagit ett antal åtgärder som bidrar till att begränsa klimatförändringarna. Vi investerar kontinuerligt i energieffektiva lösningar och arbetssätt inom datacenter, kontorsmiljöer och IT-infrastruktur för att minska vår egen miljöpåverkan.

De åtgärder som hittills genomförts avser främst:

- företagets direkta verksamhet (Scope 1 och 2)
- kontor och lokaler
- energiförbrukning på de egna anläggningarna.

För närvarande omfattas inte leverantörsled eller andra delar av värdekedjan av strukturerade klimatåtgärder.

E1-3 Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer (26-29)

I dagsläget finns inga åtgärder eller resurser på plats inom detta område. Under 2026 planerar vi att avsätta relevanta resurser och vidta åtgärder för att utveckla ett mer strukturerat arbetssätt.

MDR-P Antagna policyer för hur väsentliga hållbarhetsfrågor ska hanteras

E1-2 Policyer för begränsning och anpassning till klimatförändringarna (22-25)

I dagsläget saknas policyer för hantering av Monitors väsentliga påverkan, risker och möjligheter kopplade till klimatförändringarna. Arbetet med att beräkna utsläpp inom Scope 1-3 förväntas utgöra ett stöd i utvecklingen av policyer som planeras att införas under 2026.

MDR- M/T Mätvärden och målsättning

E1-4 Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna (30-34)

För närvarande har Monitor ännu inte fastställt formella klimatmål, även om flera åtgärder redan har genomförts under det senaste året. Genom arbetet med denna hållbarhetsrapportering har växthusgasutsläppen för Scope 1, 2 och 3 för första gången beräknats. Dessa resultat kommer att utgöra referensår och fungera som grunddata för fastställandet av klimatmål från och med 2026.

Redovisning av metoder, väsentliga antaganden och emissionsfaktorer som används för att beräkna eller mäta utsläpp av växthusgaser (AR 39b, AR 46h)

GHG-protokollets principer

Då Wellfish följer GHG-protokollet vid beräkningarna av utsläpp följs även de fem principer som protokollet bygger på. Dessa principer syftar till att säkerställa jämförbarhet och tillförlitlighet hos beräkningarna.

| Relevans | Fullständighet |
|--|---|
| Rapporteringen ska innehålla information som är relevant för verksamheten. Det innebär att utsläppen ska spegla verksamhetens aktiviteter på ett rättvist sätt. | Rapporteringen ska innehålla alla aktiviteter inom verksamheten som ger upphov till utsläpp. Aktiviteter som, av någon anledning, uteslutits från beräkningarna ska framgå i rapporten. |
| Konsekvens | Transparens |
| Utsläppen ska beräknas på ett konsekvent vis vilket ska ge möjligheten att följa utvecklingen över en tidsperiod utan att bekymra sig om att olika metoder har använts. Det ska framgå i rapporteringen om det skett några avvikelser i metoden. | Det ska finnas information om hur beräkningarna har utförts och vilka antaganden och avgränsningar som gjorts. Källor ska kunna redovisas. |

Noggrannhet

Beräkningarna och emissionsfaktorerna ska utgöras av de senaste tillgängliga uppgifterna. De beräknade utsläppen ska stämma överens med de faktiska utsläppen så långt det är möjligt.

Vår metod

Beräkningarna är genomförda i enlighet med riktlinjerna i Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). GHG-protokollet är den mest använda internationella standarden för att mäta och hantera växthusgasutsläpp. Genom denna rapport strävar vi efter att ge en transparent och noggrann redogörelse för företagets klimatavtryck. Alla eventuella koldioxidkrediter och utsläppsrätter är uteslutna ur dessa beräkningar.

Insamling av data

Beräkningarna av utsläppen görs genom att hämta in underlag och transaktioner från företagets bokföringssystem. Alla fakturor under året beräknas genom att de tilldelas en emissionsfaktor som då ger underlaget ett visst utsläpp inom en viss kategori. I första hand är beräkningarna aktivitetsbaserade (ex. antal, kWh, kg, etc.) och i andra hand är de kostnadsbaserade. Därmed är scope 3-utsläppen begränsade till att enbart innefatta det som syns i kvitton och fakturor. I de fall som företaget även har kontor utomlands samlas data in utanför bokföringen som berör de största källorna till utsläpp.

För att beräkna utsläppen från energi (främst el och värme) används den marknadsbaserade metoden, även om även den platsbaserade metoden också redovisas i enlighet med GHG-protokollet. Att denna metod används möjliggör för företaget att styra sina utsläpp kopplade till elkonsumention. Detta beror på att den marknadsbaserade metoden tar hänsyn till val av elavtal vilket gör att företag som väljer ett miljötillägg på sina elavtal kan minska sina utsläpp. Den platsbaserade metoden använder i stället snittvärden för den regionen man befinner sig i och således finns det inget sätt för att styra över de utsläppen.

Källor

För att uppfylla GHG-protokollets princip om noggrannhet baseras alltid beräkningarna på de senaste uppgifterna från myndigheter och forskning. När aktivitet inte framgår av underlaget och den kostnadsbaserade metoden används så utgår dessa antingen från databaser som tillhandahåller emissionsfaktorer eller från myndigheter så som SCB. När aktivitet framgår (antal, kWh, kg, etc.) används forskning i stor utsträckning, men även information från myndigheter, som exempelvis Energimyndigheten, samt olika databaser. Alla källor kan fås på begäran.

Tidsperspektiv

Alla inköp som görs av företaget under det aktuella året redovisas helt under det året. Det innebär att om en vara köps in under året som sedan är tänkt att användas under en längre tidsperiod så redovisas utsläppet trots det endast under året för inköpet. Undantaget är om en vara leasas, då tas det hänsyn till varans förväntade livslängd och vilken andel av den tiden som varan leasas av företaget.

Avgränsningar

I och med att beräkningarna utgår från företagets kvitton och fakturor medför det att pendling till och från arbetsplatsen i normalfallet är uteslutet, men det kan inkluderas genom att samla in data separat. Detsamma gäller avfall som endast är inkluderat i de fall som detta framgår på en faktura. Avfall kan dock läggas till separat med manuell insamling av data. I de

fall som företag själva samlar in data (oftast scope 1) kan detta föras in i denna rapportering genom manuell insamling.

E1-5 Energianvändning och energimix (37-38, AR 33)

Vår energimix består till 69,2 % av energi från förnybara källor, vilket bekräftar företagets engagemang i omställningen mot en mer hållbar energimodell med låga utsläpp.

| Energianvändning och energimix (MWh) | År 2025 | % |
|---|-----------------|-------|
| Andel från fossila källor (MWh) | 483,93 | 25,4% |
| Andel från kärnkraft källor (MWh) | 102,42 | 5,4% |
| Andel från förnybara källor - köpt eller förvärvat el och värme (MWh) | 1 316,24 | 69,2% |
| Total energianvändning (MWh) | 1 902,59 | |



Installation av solcellsanläggningen vid huvudkontoret i Hudiksvall, Sverige.

E1-6 – Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp (44-55)

Tabellen representerar Monitors utsläpp av växthusgaser, uppdelat enligt Scope 1-3 i linje med GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol).

Scope 1-utsläpp är 340 167,84 kg CO₂e, vilket representerar direkta utsläpp från företagets ägda eller kontrollerade källor (oftast bränsle).

Scope 2-utsläpp är 367 766,39 kg CO₂e enligt den marknadsbaserade metoden, vilket representerar indirekta utsläpp från köpt el och värme som företaget förbrukat. Både den platsbaserade och den marknadsbaserade metoden används och utsläppen enligt båda dessa modeller presenteras i tabellen nedan.

Scope 3-utsläpp är 976 253,10 kg CO₂e, vilket är de största utsläppen och inkluderar alla andra indirekta utsläpp som är en konsekvens av företagets verksamhet, men som kommer från källor som inte ägs eller kontrolleras av företaget. Det inkluderar livsmedel, försäkringar, möbler mm.

De totala växthusgasutsläppen uppdelade på scope 1, 2 och 3 (AR 48)

| Scope/Kategori | Totalt (ton CO ₂ e) | % |
|---|--------------------------------|-------|
| Scope 1 | | |
| Platsbaserade utsläpp | 340,17 | 21,40 |
| Scope 2 | | |
| Platsbaserade utsläpp | 273,52 | 17,20 |
| Marknadsbaserade utsläpp | 367,77 | 21,84 |
| Scope 3 | | |
| 3-1 Inköpta varor och tjänster | 444,94 | |
| 3-2 Kapitalvaror | 128,99 | |
| 3-3 Bränsle- och energirelaterade aktiviteter | 112,05 | |
| 3-4 Transport och distribution i tidigare led | 1,73 | |
| 3-5 Avfall genererat i verksamheter | 0,28 | |
| 3-6 Tjänsteresor | 236,63 | |
| 3-8 Tillgångar som leasas i tidigare led | 51,63 | |
| Totalt Scope 3 | 976,25 | 61,40 |
| Totala utsläpp av växthusgaser | | |
| Platsbaserade utsläpp | 1 589,94 | |
| Marknadsbaserade utsläpp | 1 684,19 | |

Växthusgasintensitet baserad på nettoinkomster (53–55, AR 54)

Under 2025 uppgick nettoomsättningen, uttryckt i monetära enheter, till 1 454 000 tkr. Intensiteten för våra växthusgasutsläpp (totala utsläpp av växthusgaser per nettoinkomst), beräknad enligt den marknadsbaserade metoden och den platsbaserade metoden, redovisas i tabellen nedan.

| Växthusgasintensitet per nettointäkt | Jämförande | % |
|--|---------------|-------------|
| Nettoomsättning (tkr) | 1 454 000 | |
| Platsbaserade utsläpp (ton CO ₂ e) | 1 589,94 | |
| Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) per nettointäkt (ton CO₂e/monetär enhet) | 0,0011 | 0,11 |
| Marknadsbaserade utsläpp (ton CO ₂ e) | 1684,19 | |
| Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) per nettointäkt (ton CO₂e/monetär enhet) | 0,0012 | 0,12 |

E1-7 Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter (56–61)

| | |
|---|-----|
| Klimatkompensation (58) | Nej |
| Försäljning av klimatkompensation (56 a, 58 AR, 58 e) | Nej |
| Offentliga påståenden om klimatneutralitet (61) | Nej |
| Hinder för minskningsmål (61 b) | Nej |

E1-8 – Intern koldioxidprissättning (62–63)

Monitor saknar för närvarande ett internt system för koldioxidprissättning.

E1-9 – Förväntade finansiella effekter genom väsentliga fysiska risker och omställningsrisker och potentiella klimatrelaterade möjligheter (64–65)

De mest relevanta riskerna i vårt sammanhang handlar främst om de kostnader som följer av ökade krav på regelefterlevnad, exempelvis inom rapportering.

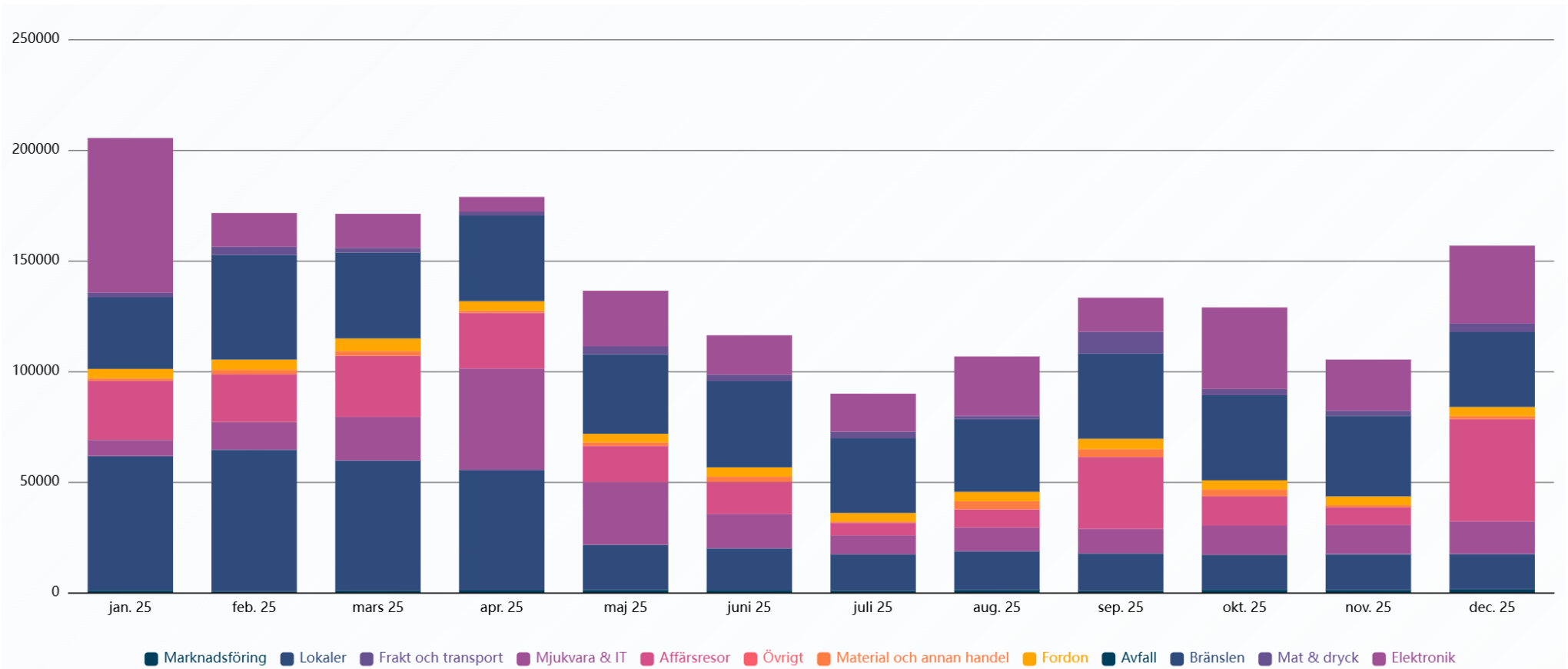
Även klimatrelaterade förändringar kan påverka vår befintliga infrastruktur, exempelvis genom stigande vattennivåer och andra miljöeffekter som kräver anpassningar. Samtidigt står vi inför en nödvändig omställning till mer hållbar infrastruktur, där övergången till gröna moln- och datacenterlösningar innebär både investeringar och potentiella övergångskostnader.

Ytterligare en risk är kopplad till koldioxidskatter och andra skattemässiga påföljder som kan uppstå genom beskattning av indirekta utsläpp, till exempel energiförbrukningen i våra servrar. Om vi inte anpassar oss i tid till dessa krav finns dessutom en risk att vi tappar konkurrenskraft, eftersom kunder och partners i allt högre grad föredrar hållbara leverantörer.

De mest relevanta möjligheterna i vårt sammanhang handlar om de ökade möjligheterna att ta del av gröna incitament och finansieringslösningar. Samtidigt växer marknaden för kunder som efterfrågar ESG-orienterade lösningar, vilket innebär att programvara som stödjer hållbarhetsarbete – exempelvis utsläppsrapportering eller förbättrad energieffektivitet – öppnar dörrar till nya affärsområden.

Ett aktivt hållbarhetsarbete stärker dessutom vårt rykte och kan ge en betydande konkurrensfördel, då företag som uppfattas som gröna ledare ofta är mer attraktiva för både stora kunder och investerare. Detta skapar även goda förutsättningar för produktinnovation, där utvecklingen av lösningar som optimerar energiförbrukningen i datacenter eller mjukvara med lägre klimatpåverkan blir allt mer strategiskt viktig.

Månatliga utsläpp per kategori



E5 – Resursanvändning och cirkulär ekonomi

| | |
|--|-----------|
| SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 59 |
| IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 62 |
| MDR-P Antagna policyer för hur väsentliga hållbarhetsfrågor ska hanteras | 62 |
| MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor | 62 |
| MDR-T Uppföljning av policyernas och åtgärdernas ändamålsenlighet genom mål | 62 |
| MDR-M Mått i förhållande till väsentliga hållbarhetsfrågor | 63 |
| Sustainability by Monitor | 65 |
| Monitor Market | 66 |

SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

ESRS E5 – Resursanvändning och cirkulär ekonomi - konsekvenser, risker och möjligheter (18-19)

| | |
|---|---|
| Typ av påverkan | Monitors digitala affärssystem bidrar indirekt till hållbar resursanvändning genom att stödja kundernas effektivitet, spårbarhet och optimering av materialflöden. Denna förmåga är inte enbart en miljömässig påverkan, den utgör också ett tydligt affärserbjudande med differentieringspotential. |
| Positiv faktisk påverkan | <p>Den mest betydande positiva påverkan kommer från Monitor Market, Sustainability by Monitor och Monitor BI.</p> <p>Vår kärnverksamhet har däremot begränsad direkt påverkan på cirkuläritet, men påverkan sker genom energianvändning i molntjänster samt hantering av e-waste från vår egen tekniska utrustning. Sammantaget är de positiva effekterna större i det att våra lösningar hjälper kunderna att bli mer resurseffektiva och konkurrenskraftiga. Påverkan är därmed relevant, om än indirekt, och stärker samtidigt kundernas hållbarhetsarbete.</p> |
| Positiv potentiell påverkan | <p>Om företaget fortsätter att utveckla lösningar som stöder resurseffektivitet, till exempel genom automatiserad dataanalys för restflöden, digitala produktpass eller integration med återvinningssystem, finns det stor potential att både förstärka miljöpåverkan och bredda marknadsattraktiviteten.</p> |
| Risker relaterade till E5 Cirkulär ekonomi (klassificerad som låg, lägre än 5 på en tiogradig skala) | <p>Riskerna kan vara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resurs- och energirisiker: våra digitala tjänster innebär resursrisker, främst energiförbrukningen i moln och datacenter. Förändrade prisstrukturer hos leverantörer kan dessutom påverka driftkostnaderna. • E-waste och avfall: E-waste från IT-utrustning är en mindre risk som hanteras genom rutiner för återvinning och återanvändning, men kräver fortsatt uppföljning. • Användnings- och produktrelaterade risker: en central risk är att Monitor Market inte används i tillräcklig omfattning. Låg kundanvändning minskar plattformens cirkulära nytta och begränsar dess marknadspotential. • Ekonomiska risker: teknisk utveckling, drift, säkerhet och skalbarhet för Monitor Market medför investerings- och kostnadsrisker, särskilt vid ökande användning eller externa prisökningar. • Marknads- och konkurrensrisker: otillräcklig användning kan försvaga vår konkurrensposition och minska möjligheten att nå nya kundsegment kopplade till cirkulär ekonomi. <p>Samlad riskbedömning: den övergripande risknivån bedöms som begränsad till måttlig, men kräver fortsatt uppföljning för att säkerställa att både interna resurser och kundrelaterade effekter utvecklas i önskad riktning. Ett aktivt arbete med energieffektivisering, kundengagemang och cirkulära processer är avgörande för att minska riskerna och realisera de hållbarhetsnyttor som Monitor Market är avsedd att skapa.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Möjligheter relaterade till E5 Cirkulär ekonomi</p> | <p>Möjligheter kopplade till Sustainability by Monitor är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bidra till beräkning av klimatavtryck genom att hjälpa kunder att mäta och minska sin klimatpåverkan, vilket stärker företagets ESG-profil och kan leda till kostnadsbesparingar. • Möjliggöra strategiskt hållbarhetsarbete genom ett proaktivt arbete med hållbarhetsstrategier, vilket minskar risker och öppnar upp för nya affärsmöjligheter. • Möta ökade kundkrav på hållbarhet och därigenom attrahera fler kunder. <p>Monitor Market skapar värde både för oss och våra kunder genom att stödja minskat materialsvinn, förbättrad lageromsättning och införande av cirkulära affärsmodeller. På lång sikt ligger den största potentialen i möjligheten att påverka hela leverantörskedjor mot ökad återanvändning och resurseffektivitet. Detta stärker samtidigt vårt erbjudande och befäster vår roll som en strategisk partner i kundernas hållbarhetsresa.</p> <p>Plattformen skapar tydliga möjligheter på intäktssidan. Genom att hjälpa tillverkande företag att minska spill och optimera resursanvändningen stärker plattformen kundrelationerna och kan bidra till ökad kundlojalitet. Detta skapar i sin tur förutsättningar för stabilare återkommande intäkter även i andra delar av vårt tjänsteutbud.</p> <p>På längre sikt kan plattformen generera ytterligare intäktströmmar genom tilläggsfunktioner, integrationslösningar och nya digitala tjänster som stödjer cirkulära arbetssätt. Monitor Market kompletterar dessutom våra övriga hållbarhetsverktyg och kan indirekt öka efterfrågan på dessa genom att underlätta kundernas omställning mot mer cirkulära processer.</p> |
| <p>Samverkan med strategi och affärsmodellen</p> | <p>Monitor Market och Sustainability by Monitor är en strategiskt viktig del av vår produktportfölj och kompletterar vår affärsmodell genom att erbjuda kunderna lösningar som minskar avfall och stärker deras hållbarhetsarbete. Plattformen stödjer vår långsiktiga ambition att bidra till en mer resurseffektiv tillverkningssektor och öppnar för nya affärsmöjligheter kopplade till digitala tjänster för cirkulära flöden.</p> <p>Samtidigt arbetar vi internt med att minska vår egen resursanvändning genom energieffektivisering, minskade resor och hållbar hantering av IT-utrustning. På så sätt integreras cirkulär ekonomi både i vår externa produktstrategi och i våra interna processer.</p> |
| <p>Ekonomiska effekter och tidshorisonter</p> | <p>Kortsiktig (<1 år): Effekterna består främst av investeringar i utveckling, drift och teknisk infrastruktur för Monitor Market. Under denna period bedöms intäktseffekterna vara begränsade, medan kostnadsnivån är relativt hög. Även energiförbrukning och hantering av elektroniskt avfall medför kostnader av mindre omfattning, vilka hanteras genom löpande effektiviseringsåtgärder.</p> <p>För närvarande har vi inte mätt hur många kunder som använder Sustainability by Monitor, vilka fördelar de uppnår eller i vilken utsträckning modulen används. Därför kan vi i nuläget inte bedöma vilka effekter modulen har på kort sikt.</p> <p>Medellång sikt (1–5 år): Det förväntas Monitor Market och Sustainability by Monitor bidra väsentligt till att minska våra kunders miljö- och klimatpåverkan. Samtidigt kan ett ökat och bredare användande, tillsammans med vidareutvecklade digitala tjänster och stärkt kundlojalitet, leda till ökade intäkter. Parallellt möjliggör förbättringar av interna processer minskade kostnader kopplade till resursanvändning, vilket ytterligare stärker de ekonomiska resultaten.</p> <p>Lång sikt (>5 år): På lång sikt bedöms den potentiella effekten vara betydande. Monitor Market och Sustainability by Monitor kan stödja strukturella förändringar i kundernas leverantörskedjor och bidra till att positionera företaget som en nyckelaktör inom cirkulära digitala lösningar. Detta skapar förutsättningar för en starkare marknadsposition, högre återkommande intäktströmmar samt utveckling av kompletterande tjänster inom hållbarhetsområdet. De långsiktiga nyttorna bedöms tydligt överväga de relativt begränsade riskerna och bidra till ett mer robust, motståndskraftigt och konkurrenskraftigt erbjudande.</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| Intressentperspektiv | <p>Företagets kundbas utgörs huvudsakligen av små och medelstora företag inom verkstads-, plast-, trä- och möbel- samt elektronikindustrin. Dessa branscher är resursintensiva och står inför ökade krav på effektivisering och minskade miljövtryck, både från leverantörsled och slutkund. Kunderna förväntar sig att digitala lösningar aktivt bidrar till bättre resursstyrning och stödjer deras egna hållbarhetsmål, särskilt inom områden som materialsparbarhet, processoptimering och avfallsminimering.</p> <p>Våra kunder verkar i materialintensiva branscher och möter ökade regulatoriska och marknadsmässiga krav på en mer effektiv resursanvändning. De förväntar sig därför att våra erbjudanden, såsom Sustainability by Monitor, Monitor Market och Monitor BI, konkret hjälper dem att bli mer resurseffektiva och cirkulära.</p> |
| Sammanfattande slutsats | <p>Avslutningsvis visar vår analys av ESRS E5 att Monitors mest betydande bidrag till cirkulär ekonomi uppstår genom Monitor Market och Sustainability by Monitor, som möjliggör konkreta och skalbara cirkulära flöden inom tillverkningsindustrin. De direkta riskerna är begränsade och främst kopplade till energianvändning och e-waste, medan möjligheterna är betydande, både för våra kunder och för vår egen affärsutveckling. Plattformen är strategiskt viktig och kompletterar vår affärsmodell genom att stödja kundernas resurseffektivitet och skapa nya intäktsmöjligheter. De ekonomiska effekterna är måttliga på kort sikt men förväntas stärkas över tid, med ökade värden på medellång och lång sikt. Sammantaget bedöms de långsiktiga möjligheterna klart överväga de identifierade riskerna.</p> |

IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs

Metoder och verktyg för riskbedömning (11)

Monitor genererar inga betydande miljöpåverkan genom den egna operativa verksamheten men spelar en viktig roll i materialcirkularitet och effektiv design redan från början tack vare våra lösningar som bidrar till hållbarhet.

Den huvudsakliga påverkan är därför indirekt: genom plattformen hjälper vi våra kunder att minska spill, förbättra resurseffektiviteten och införa cirkulära processer tack vare Sustainability by Monitor och Monitor Market.

Dessutom omvandlar Monitor BI (Monitor Business Intelligence) data till värdefull information genom att erbjuda alla verktyg som behövs för att enkelt och effektivt analysera information, fatta smartare beslut och förbättra den operativa effektiviteten.

Processen för att bedöma och prioritera påverkan, risker och möjligheter kopplade främst till Sustainability by Monitor och Monitor Market har följt de följande stegen:

- identifiering av påverkan
- riskbedömning
- bedömning av möjligheter
- integration med strategi och styrning
- tidshorisonter.

Genom att följa dessa steg har vi kunnat beskriva mer precist den påverkan, de risker och de möjligheter som är kopplade till våra produkter, samt effekterna av våra åtgärder för att främja cirkularitet.

Faktisk påverkan

Vår erbjudanden stödjer kundföretagen på flera sätt:

- Minskning av spill och kvalitetsavvikelser.

- Optimering av materialåtgång genom planering och processtyrning.
- Spårbarhet av material och komponenter för återanvändning och återvinning.
- Förbättrad lagerhantering för att undvika överproduktion.

Sustainability by Monitor bidrar redan idag till minskad resursförbrukning inom de branscher vi verkar i.

Potentiell framtida påverkan

Det finns möjlighet att utöka funktionaliteten för att:

- Automatiskt analysera restflöden och återvinningsbara material.
- Integrera system för återvinning och marknadsplatser för sekundära råmaterial.
- Stödja nya europeiska krav (t.ex. digitalt produktpass).

Detta innebär både en miljömässig och affärsmässig möjlighet.

MDR-P Antagna policyer för hur väsentliga hållbarhetsfrågor ska hanteras

E5-1 Policyer för resursanvändning och cirkulär ekonomi (12-16)

För närvarande finns inga policyer på plats för att hantera de väsentliga påverkan, risker och möjligheter som är relaterade till resursanvändning och cirkulär ekonomi. Under 2026 kommer vi att utveckla och implementera policyer för avfallshantering.

MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor

E5-2 Åtgärder och resurser för resursanvändning och cirkulär ekonomi (17-20)

Hittills har koncernen arbetat med att minska spill och öka återvinningen, exempelvis genom minskning och återvinning av avfall och e-waste samt infrysning av överblivna måltider för senare försäljning. Cirkularitetsåtgärderna har huvudsakligen i första hand inneburit utveckling av programvarumoduler och digitala plattformar som är utformade för att stödja kunder i att förbättra processeffektiviteten, optimera resursanvändning och minska spill. Vi ska fortsätta utveckla Sustainability by Monitor med fokus på automatiserad dataanalys, restflödes- och återvinningsintegrationer samt bättre livscykelberäkningar för kunderna.

MDR-T Uppföljning av policyernas och åtgärdernas ändamålsenlighet genom mål

E5-3 Mål för resursanvändning och cirkulär ekonomi (21-27)

För närvarande har koncernen ännu inte fastställt några specifika kvantitativa eller kvalitativa mål för att följa upp effektiviteten i policyer och eventuella åtgärder kopplade till de hållbarhetsfrågor som bedömts som väsentliga.

Fastställandet av mätbara mål begränsas i dagsläget av avsaknaden av strukturerad och systematisk data avseende användningen av våra moduler och digitala plattformar. Mer specifikt har information ännu inte fullt ut samlats in om antalet användare av de utvecklade lösningarna, hur dessa

används samt vilka konkreta nyttor som uppnås, exempelvis i form av förbättrade processer, effektivare resursanvändning eller operativa och miljömässiga effekter.

Koncernen planerar att under 2026 utveckla mer strukturerade system och processer för datainsamling och uppföljning, i syfte att möjliggöra en mer tillförlitlig analys av användningen av de digitala lösningarna och de nyttor som genereras. När denna databas finns på plats bedömer koncernen att det blir möjligt att fastställa relevanta och mätbara mål samt att på ett mer systematiskt sätt utvärdera ändamålsenligheten och effektiviteten i hållbarhetspolicyer och framtida initiativ.

MDR–M Mått i förhållande till väsentliga hållbarhetsfrågor

E5–4 Resursinflöden (28–30, 32)

Monitor ERP:s resursinflöden består huvudsakligen av digitala, tekniska och infrastrukturella tillgångar som används i vår interna verksamhet. Eftersom Monitor är ett mjukvaruföretag med fokus på digitala tjänster för tillverkningsindustrin är våra direkta materialflöden begränsade. Samtidigt bidrar vi i hög grad – om än indirekt – till att minska våra kunders resursförbrukning genom funktionaliteten i vårt affärssystem.

Produkter och material som används i vår verksamhet

IT-utrustning: Vår verksamhet bygger på datorer, servrar, nätverksutrustning, mobila enheter och utvecklingsverktyg. Denna utrustning kan innehålla kritiska råmaterial, såsom litium, kobolt, nickel och sällsynta jordartsmetaller som förekommer i halvledare och batterikomponenter.

Kontorsmaterial: Vi använder begränsade mängder papper, förpackningsmaterial och engångsartiklar. Den totala användningen är låg och hanteras effektivt.

Fastigheter, anläggningar och utrustning

Kontorslokaler: Arbetsplatser, mötesrum och utbildningsmiljöer för kunder och partners.

Kontorsmöbler och utrustning: Skrivbord, stolar och utrustning för samarbete och kundutbildning.

Servrar och datakapacitet

Vi använder både egen infrastruktur och molnbaserad kapacitet från externa leverantörer. En del av resursförbrukningen (energi, hårdvara) sker därmed utanför vår direkta verksamhet.

Vattenanvändning

Vår verksamhet är kontorsbaserad och använder vatten endast för sanitetsbehov. Vi har inga vattenintensiva processer.

Resurser i den uppströms värdekedjan

Molntjänster och externa IT-plattformar: En betydande del av utvecklingen, testningen och driften av våra tjänster sker via externa molninfrastrukturleverantörer. Detta innebär att en del av resursanvändningen ligger uppströms, hos våra partners.

Leverantörer av IT-utrustning: Vi samarbetar med leverantörer som tillverkar hårdvara med komponenter som innehåller kritiska material. Dessa representerar våra mest betydande resursinflöden i värdekedjan.

Transporter: Våra tjänsteresor har en betydande påverkan på Scope 1 och sker främst med personbil, flygresor eller kollektivtrafik. Vi använder inga tunga eller halvtunga maskiner.

Monitors bidrag till cirkulär ekonomi

För Monitor är cirkulär ekonomi ett centralt område, även om vår påverkan sker indirekt. Genom funktionerna i vårt affärssystem – särskilt modulen **Sustainability by Monitor** – hjälper vi våra kunder att optimera sina resursflöden och minska sin miljöpåverkan.

Modulen gör det möjligt för tillverkande företag att:

- producera mer effektivt
- minska spill i produktionsprocesserna
- minimera användningen av råmaterial och halvfabrikat
- förbättra planering och kontroll av resursförbrukning
- följa upp och minska inflödet av resurser längs hela produktionsflödet.

På så sätt bidrar vi betydligt, om än indirekt, till att minska miljöpåverkan hos våra kunder och främja mer hållbara och cirkulära arbetssätt i tillverkningsindustrin.

Användning av material under rapportperioden (31)

Som mjukvaruföretag har Monitor ERP ett mycket begränsat fysiskt resursinflöde för "produktionen" av våra produkter och tjänster. Vår produkt är digital, vilket innebär att vi inte använder råmaterial, komponenter eller biologiska material i volymer som kan mätas i ton eller kilogram, såsom förutsätts i ESRS-kraven för verksamheter med hög materialintensitet.

Trots detta redovisar vi nedan de resursinflöden som är relevanta för vår verksamhet och som kan kopplas till de kategorier som omfattas av standarden.

Sammanlagd materialanvändning

Det begränsade materialflöde vi har omfattar:

- IT-utrustning (datorer, servrar, nätverksutrustning och kringutrustning)

- kontorsmöbler
- små mängder kontorsmaterial.

Dessa volymer är marginella och ligger långt under nivåer där kg/ton-rapportering skulle vara relevant enligt ESRS.

Dessutom använder Monitor ERP inte biologiskt material, återanvända och återvunna material för produktion av våra tjänster.

E5-5: Resursutflöden (33-40)

Resursutflödena är mycket begränsade och även mängden avfall som genereras är marginell, eftersom den uteslutande är begränsad till avfall som uppstår i kontorsverksamheten och i paus- och serveringsutrymmen. Dock är vårt bidrag till att minska resursutflödena och reducera avfallsproduktionen betydande, tack vare Monitor Market.

E5-6 Förväntade finansiella effekter (42, 43)

Den information som lämnas enligt detta upplysningskrav omfattar aktuella och förväntade finansiella effekter på koncernens finansiella ställning, prestation och kassaflöden på kort, medellång och lång sikt. Syftet är att ge en samlad bild av hur väsentliga risker och möjligheter kopplade till resursanvändning och övergången till en mer cirkulär ekonomi kan påverka Monitor.

Monitor har identifierat potentiella finansiella effekter relaterade till arbetet inom cirkulär ekonomi. De huvudsakliga riskerna är finansiella och kopplade till de betydande investeringar som gjorts i utvecklingen av Sustainability by Monitor och Monitor Market. En begränsad kundadoption eller låg användningsgrad kan innebära att investeringarna inte genererar förväntat värde, vilket kan påverka lönsamhet och framtida kassaflöden negativt.

Samtidigt medför satsningarna betydande möjligheter genom att stärka Monitors marknadsposition, möta ökande regulatoriska krav och skapa nya intäktsströmmar. Lösningarna möjliggör förbättrad hantering av avfall samt

resursinflöden och -utflöden, vilket kan bidra till ökad kostnadseffektivitet och långsiktig intäktstillväxt.

Effekterna är beroende av kundernas adoption av lösningarna, kvaliteten på tillgänglig data och integrationen i operativa processer. Positiva effekter förväntas främst uppstå på kort till medellång sikt för avfallshantering samt på medellång till lång sikt för resursoptimering och förlängda produktlivscyklar.

Bedömningarna baseras på antaganden om ökad efterfrågan på digitala hållbarhetslösningar, successivt skärpta regulatoriska krav samt stigande kostnader för energi, material och avfallshantering. Sammantaget bedöms dessa faktorer vara avgörande för att hantera risker och möjligheter och för att säkerställa långsiktigt finansiellt värdeskapande.

Sustainability by Monitor

Med Sustainability by Monitor erbjuder vi marknadens enda affärssystem med en helt integrerad hållbarhetsmodul. Detta gör det möjligt för företag att analysera sina processer, identifiera de viktigaste påverkningsområdena och vidta effektiva åtgärder för att minska utsläpp och resursförbrukning.

Bidraget till cirkularitet från Sustainability by Monitor är av central betydelse, eftersom, som många studier visar, upp till 80 % av en produkts totala miljöpåverkan fastställs under designprocessen i de tidiga faserna av dess livscykel.

Modulen beräknar klimatavtrycket för det företaget faktiskt tillverkar. Kraven från kunder, leverantörskedjor och regelverk ökar, och många tillverkande företag saknar ett enkelt sätt att räkna på sina utsläpp.

Sustainability by Monitor möjliggör dessa beräkningar direkt i Monitors affärssystem. Beräkningen baseras på verklig produktionsdata och tar hänsyn till bland annat material, transporter från leverantörer, energiförbrukning i produktionen samt utsläpp kopplade till leverantörskedjan. Resultatet är en CO₂e-beräkning per produkt som ger ett tillförlitligt underlag för analys av utsläpp och identifiering av åtgärder i produktdesign, inköp och produktion.

Få insikt i var utsläppen uppstår

När beräkningen är gjord kan kunder enkelt analysera resultatet. Man kan se var i produktstrukturen de största utsläppen uppstår och snabbt identifiera:

- Material med hög klimatpåverkan.
- Leverantörer som står för stora utsläpp.
- Processer i produktionen med hög energiförbrukning.

På så sätt får kunder ett konkret beslutsunderlag för att minska utsläpp i både produktdesign, inköp och produktion.



Bygger på samma logik som din produktkalkyl

Sustainability by Monitor fungerar på samma sätt som en förkalkyl – fast för klimatpåverkan istället för kostnad.

Modulen går igenom produktens struktur, analyserar varje komponent och process och räknar fram ett förkalkylerat klimatavtryck för produkten. Kunder kan sedan enkelt borra sig ner i detaljerna för att förstå exakt vad som driver utsläppen.

Hållbarhetsdata direkt i Monitors affärssystem

All data samlas i Monitor ERP, vilket gör det enkelt att:

- Följa upp CO₂e från leverantörer.
- Analysera utsläpp per produkt eller artikel.
- Ta fram rapporter och beslutsunderlag.
- Arbeta systematiskt med att minska klimatpåverkan.

Med Sustainability by Monitor får våra kunder inte bara siffror till rapporter – de får också ett verktyg för att förstå och förbättra klimatpåverkan i sin tillverkning.

Webbinarium som stärker företags hållbarhetsarbete

Under året har vi arrangerat sex webinarium om Sustainability by Monitor, där vi lyft modulens hållbarhetsfunktion för att sprida kunskap och öka förståelsen för hur digitala verktyg kan stötta ett strukturerat och datadrivet hållbarhetsarbete. Dessa webinarium har genomförts på både svenska och engelska och nått totalt 1 029 deltagare världen över.

I dessa webinarium visade vi hur företag med hjälp av hållbarhetsfunktionen Sustainability by Monitor på ett enkelt och effektivt sätt kan samla in hållbarhetsdata, beräkna sitt klimatavtryck och omsätta hållbarhetskrav till praktisk tillämpning.

Monitor Market

Monitor Market är en digital B2B-marknadsplats utvecklad av Monitor ERP för tillverkande företag. Plattformen gör det möjligt för företag att sälja och köpa resurser mellan varandra, exempelvis överskottsmaterial, restpartier, maskiner och ledig produktionskapacitet. Genom att koppla samman företag inom Monitor-nätverket skapas nya möjligheter att nyttja resurser som annars riskerar att bli liggande i lager eller kasseras.

Inledningsvis kommer plattformen att vara aktiv i Sverige, och alla våra svenska kunder får tillgång till plattformen och kan därmed dra nytta av ett nätverk som kopplar samman 4 800 svenska företag.

Initiativet syftar till att bidra till en mer resurseffektiv industri genom att öka återanvändningen av material och förbättra nyttjandet av befintlig produktionskapacitet. Genom att synliggöra överskottsresurser och göra dem tillgängliga för andra företag kan material, komponenter och utrustning få ett längre livscykelvärde.

Plattformen kan därmed bidra till minskat svinn i industrin, ökat kapacitetsutnyttjande samt mer effektiva leverantörsnätverk mellan tillverkande företag. På längre sikt kan detta bidra till att minska både resursförbrukning och klimatpåverkan i industrins värdekedjor.

Monitor Market är samtidigt ett initiativ för att stärka samarbetet mellan företag i Monitor ekosystemet och skapa nya affärsmöjligheter genom digitala plattformar.

Plattformen har utvecklats under 2025 och kommer att lanseras under 2026.

Gör outnyttjade resurser till nya affärer

Monitor Market används av tillverkande företag för att enkelt köpa och sälja resurser mellan varandra. Företag kan publicera annonser där de beskriver vad de vill sälja eller vilken kapacitet de har tillgänglig. Andra företag kan sedan söka i marknadsplatsen, filtrera efter kategorier och ta kontakt för att initiera affärer.

Monitor Markets bidrag till en mer hållbar värdekedja

Skapa nya affärer: Nå ut till ett nätverk av tillverkande företag som redan använder Monitor ERP och aktivt söker material, komponenter, maskiner och kapacitet.



Frigör kapital ur lager och utrustning: Sälj restmaterial, överlager eller maskiner som inte längre används istället för att låta dem binda kapital.

Utnyttja produktionskapacitet bättre: Utnyttja produktionskapacitet mer effektivt genom att erbjuda ledig maskinkapacitet till andra företag med behov av produktionsstöd.

Hitta leverantörer snabbare: När behov uppstår kan kunder snabbt hitta företag som kan leverera material, komponenter eller produktion.

Minska svinn och resursslöseri: Material och resurser som annars riskerar att kasseras kan istället användas av andra företag.

En marknadsplats byggd för industrin

Monitor Market är utvecklad för tillverkande företag och kopplar samman aktörer inom Monitornätverket. Det skapar en miljö där företag enkelt kan hitta resurser, samarbeten och nya affärer inom industrin.

Resultatet är bättre utnyttjade resurser, fler affärsmöjligheter och ett starkare samarbete mellan företag.

ESRS S1 – S4 Samhällsansvarsinformation



S1 – Den egna arbetskraften

68

S3 – Påverkade samhällen: Sponsring

83



S1 – Den egna arbetskraften

| | |
|---|-----------|
| SBM-2: Intressenters intressen och synpunkter | 69 |
| SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 70 |
| IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 72 |
| MDR-P Hantering av konsekvenser, risker och möjligheter | 72 |
| MDR-A Påtagliga åtgärder och hur transformationer påverkar arbetskraften | 74 |
| MDR-M/T Mätvärden och målsättning | 74 |

SBM-2: Intressenters intressen och synpunkter

Engagemang med egen arbetskraft (12)

Vid Monitor utgår vår strategi och affärsmodell från våra medarbetares rättigheter, intressen och välbefinnande. Vi ser våra anställda som företagets främsta tillgång och bygger vår verksamhet på en kultur av öppenhet, respekt och ansvarstagande som stärker både medarbetarnas utveckling och vår långsiktiga konkurrenskraft.

Rättigheter och social dialog

Vi främjar dialog mellan medarbetare och ledning i frågor som rör arbetsvillkor, arbetsmiljö och verksamhetens utveckling. Medarbetardialog sker genom etablerade interna processer, såsom dialog med chefer, HR-stöd och lokala former för samverkan. Arbetsmiljöarbete och medarbetarinflytande organiseras i enlighet med nationell lagstiftning och praxis. Koncernen strävar efter att så långt som möjligt skapa gemensamma ramar och en jämförbar förståelse för hur medarbetare upplever sitt arbetsliv.

Trygga arbetsvillkor och arbetsmiljö

Vi eftersträvar trygga arbetsvillkor och en säker och hälsofrämjande arbetsmiljö för samtliga medarbetare. Arbetet bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning samt bolagets interna policys och riktlinjer. Genom förebyggande arbetsmiljöarbete, tillgång till företagshälsovård, ergonomiska insatser samt generella hälsofrämjande erbjudanden såsom friskvårdsbidrag och massage, arbetar bolaget för att stödja både fysisk och psykisk hälsa samt minimera arbetsrelaterade hälso- och säkerhetsrisker.

Kompetensutveckling och inkludering

Vi satsar på kontinuerlig kompetensutveckling och verkar för en inkluderande arbetsmiljö som främjar mångfald och likabehandling. Arbetet med den fysiska och psykosociala arbetsmiljön följs upp genom årliga medarbetarundersökningar som bland annat omfattar frågor om kränkande särbehandling, arbetsklimat och välbefinnande. Resultaten ligger till grund för identifiering av risker och genomförande av konkreta förbättringsåtgärder.

Företagsråd, transparens och informationsdelning

Vi arbetar för att öka vår transparens i ledarskap och beslut samt främja rätt till information och samråd. Vi ser ökade möjligheter att etablera företagsråd där så är relevant och praktiskt möjligt, särskilt när verksamheten växer inom koncernen.

Mångfald, likabehandling och inkludering

Vi har ett fokus på likabehandling och respekt i arbetslivet. Alla medarbetare ska behandlas på ett rättvist och respektfullt sätt, oavsett bakgrund, kön, ålder, funktion eller andra individuella förutsättningar. Diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling accepteras inte. Riktlinjer för likabehandling och ett inkluderande arbetsklimat framgår av koncernens uppförandekod och tillämpliga policys.

Integritet och datasäkerhet

Vi värnar medarbetarnas personliga integritet och följer relevanta lagar och interna policier när det gäller uppgifter och kommunikation inom företaget.

Sammantaget ligger vår arbetskrafts rättigheter och intressen till grund för vår strategi: vi vill attrahera, behålla och utveckla talanger genom goda arbetsvillkor, transparent ledarskap och en inkluderande kultur.

Typ av arbetstagare och icke-arbetstagare (14a)

Nedan redovisas de typer av arbetstagare, både anställda och icke anställda, på vilka gruppen kan ha en påverkan:

| Arbetsagare | Icke-arbetsagare |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Tillsvidareanställda Visstidsanställda Timanställda Anställda under provanställning Praktikanter. | <ul style="list-style-type: none"> Konsulter Frilansare/egenföretagare Personal hos leverantörer som arbetar hos företaget Medarbetare via plattformar eller samarbetspartners. |

SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

ESRS S1 – Den egna arbetskraften - konsekvenser, risker och möjligheter (13-16)

Väsentliga inverknings

Arbetsvillkor:

Monitor har en **faktiskt positiv påverkan** på arbetsvillkoren genom långsiktiga investeringar i medarbetarnas välmående, kompetensutveckling och arbetsmiljö. Detta omfattar bland annat kollektivavtal inom delar av verksamheten, skyddsombud samt fastställda arbetsmiljö- och diskrimineringspolicies, liksom hälsofrämjande förmåner. Därutöver erbjuds flexibla arbetsformer genom möjligheter till distansarbete och flexibla arbetstider. Regelbundna personalundersökningar bidrar till ökad psykosocial trygghet och stärker en kultur präglad av respekt, delaktighet och kontinuerlig dialog.

Den **potentiella positiva påverkan** inkluderar ökad lojalitet, bättre rekryteringsförmåga, innovation och affärsutveckling kopplad till mångfald och trygg arbetsmiljö.

Den **potentiella negativa påverkan** kan uppstå om arbetsmiljö, kultur eller värderingar brister, vilket riskerar att leda till kritik, konflikter, incidenter samt förlorat förtroende internt och externt.

Likabehandling och lika möjligheter för alla:

Monitor har en **faktiskt positiv påverkan** genom att aktivt främja jämställdhet och principen om lika lön för likvärdigt arbete. Organisationen satsar långsiktigt på utbildning och kontinuerlig kompetensutveckling för samtliga medarbetare, vilket är en central förutsättning för att möta framtida utmaningar och fortsätta leverera hög kvalitet till våra kunder. Kompetensutveckling är en integrerad del av hela medarbetareresan. Under 2024 lanserades Monitor University – en gemensam utbildningsplattform som syftar till att säkerställa att medarbetare får rätt kompetensutveckling i rätt tid. Särskild vikt läggs vid ledarskapsutveckling. Vi genomför kontinuerliga utbildningsinsatser för både ledningsgrupp och chefer i syfte att stärka ett hållbart och värderingsstyrt ledarskap i hela organisationen. Monitor strävar efter att skapa en inkluderande arbetsmiljö genom anställning och integration av personer med funktionsnedsättning samt genom ett aktivt arbete mot våld och trakasserier på arbetsplatsen. Mångfald och inkludering är grundläggande delar av vår företagskultur och bidrar till både trivsel, engagemang och långsiktig affärsutveckling.

Den **potentiella negativa påverkan** ligger i branschens generella underprestation inom jämställdhet, vilket kan påverka Monitor om utvecklingen inte proaktivt motverkas.

Risker relaterade till S1 Den egna arbetskraften (klassificerad som låg, lägre än 5 på en tiogradig skala)

- Risk för försämrade arbetsvillkor vid bristande arbetsmiljöarbete eller om dotterbolag utan kollektivavtal inte upprätthåller lika höga standarder.
- Risk för psykosocial ohälsa om flexibilitet, arbetsbelastning eller ledarskap inte hanteras strukturerat.
- Risk för förlorad attraktivitet och hög personalomsättning vid otillräckliga utvecklingsmöjligheter eller brist på intern dialog.
- Risk kopplat till bristande jämställdhet om Monitor följer branschens negativa trend.
- Risk för skadat varumärke vid incidenter relaterade till diskriminering, bristande inkludering eller arbetsmiljöproblem.

| | |
|---|---|
| <p>Möjligheter relaterade till S1 Den egna arbetskraften (klassificerad som låg, lägre än 5 på en tiogradig skala)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Stärkt medarbetarlojalitet och lägre personalomsättning, genom god arbetsmiljö, flexibla arbetssätt och hälsofrämjande förmåner. • Ökad attraktivitet vid rekrytering, tack vare tydliga värderingar, kompetensutveckling och ett starkt arbetsgivarvarumärke. • Innovation och förbättrad problemlösning, genom mångfald och ett inkluderande ledarskap. • Högre kompetensnivå via Monitor University och strukturerad utbildning längs hela medarbetarresan. • Stärkt rykte som ansvarsfull arbetsgivare, vilket kan ge konkurrensfördelar och stärka relationer med kunder och partners. |
| <p>Samverkan med strategi och affärsmodellen</p> | <p>S1-frågorna är nära sammanlänkade med Monitors strategi och affärsmodell. Kompetenta och motiverade medarbetare utgör en central resurs i ett kunskapsintensivt företag där innovation, kundsupport, utveckling och långsiktiga relationer är kärnan i affären. Ett starkt fokus på arbetsmiljö och kontinuerlig utveckling stödjer strategins inriktning mot hög kvalitet, hållbar tillväxt och fortsatt internationell expansion.</p> <p>Jämställdhet och mångfald bidrar till bredare perspektiv, ökad kreativitet och bättre affärsbeslut, vilket i sin tur förstärker företagets konkurrenskraft. Flexibla och hälsosamma arbetsformer gör organisationen mer effektiv och attraktiv som arbetsgivare, vilket underlättar både kompetensförsörjning och skalbarhet i takt med att verksamheten växer.</p> <p>Genom Monitor University stärks dessutom affärsmodellen ytterligare, då kompetensutveckling blir en integrerad och strategiskt viktig del av företagets långsiktiga utveckling och förmåga att möta framtida krav.</p> |
| <p>Tidshorisonter</p> | <p>Kortsiktigt (<1 år): Direkt påverkan på trivsel, arbetsmiljö och produktivitet; minskad risk för incidenter; omedelbara effekter av utbildning och hälsofrämjande insatser.</p> <p>Medellång sikt (1 - 5 år): Förbättrad kompetensnivå, högre lojalitet, lägre personalomsättning, mer stabila och effektiva team.</p> <p>Lång sikt (>5 år): Stärkt arbetsgivarvarumärke, långvarig förbättring av innovationstakt, större kundvärde, och förstärkning av företagets strategiska position på marknaden.</p> |
| <p>Intressentperspektiv</p> | <p>Intresset från framtida arbetskraft och existerande personalgrupper är centralt. Därför har bolaget ett särskilt ansvar att visa transparens i S1-frågor.</p> |
| <p>Sammanfattande slutsats</p> | <p>Den egna arbetskraften har bedömts som ett inverkansväsentligt hållbarhetsämne. Bedömningen grundar sig på att företaget har en direkt påverkan på anställdas sociala rättigheter, arbetsmiljö och inkludering, samt att verksamheten uppfyller kriterierna för både faktisk och potentiell påverkan på människor.</p> |

IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs

Metoder och verktyg för riskbedömning

För temat ESRS S1 – Den egna arbetskraften har antagit en strukturerad process för att identifiera, bedöma och prioritera påverkan, risker och möjligheter kopplade till de egna medarbetarna. Processen bygger på fem huvudsteg:

Insamling och analys av interna data: HR-dokument, företagsstyrande policys samt rutiner kopplade till arbetsmiljö, inkludering, kompetensutveckling och skyddsåtgärder har analyserats. Underlaget har kompletterats med resultat från interna undersökningar, revisioner och löpande uppföljningar av arbetsförhållandena.

Involvering av interna intressenter: HR chefer och relevanta interna funktioner har involverats genom workshops och riktade möten för att identifiera väsentliga områden och utvärdera materiella aspekter med påverkan på medarbetare.

Identifiering av potentiell och faktisk påverkan: Påverkan har kartlagts utifrån både medarbetarperspektiv och operativa implikationer, med särskilt fokus på arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, lika möjligheter, inkludering och professionell utveckling.

Eftersom gruppen även bedriver verksamhet genom dotterbolag utanför Europeiska unionen, särskilt i vissa asiatiska länder, har specifik information om medarbetarnas arbetsvillkor i dessa sammanhang samlats in och analyserats. Analysen har bekräftat att samtliga medarbetare tillförsäkras de rättigheter de har rätt till. Detta tillvägagångssätt har antagits både för att säkerställa likvärdiga skydds nivåer för alla medarbetare inom koncernen och för att verifiera att det, även i områden som bedöms vara potentiellt mer exponerade för risker kopplade till arbetstagares rättigheter, inte föreligger några väsentliga brister eller bristande förhållanden avseende rättigheter och arbetsvillkor samt för att utesluta eventuella relaterade risker.

Bedömning av risker och möjligheter: Risker och möjligheter har analyserats med hjälp av en matris baserad på sannolikhet, konsekvens och tidshorisont. Bedömningen har beaktat både interna förhållanden samt bransch- och regelverkstrender.

En särskild analys har även genomförts för att bedöma om det i områden som anses vara mer exponerade för brister i arbetsvillkor kan föreligga faktiska risker för gruppen. Bedömningen visade att dessa sammanhang i huvudsak utgör en möjlighet för Monitor att ytterligare stärka och förbättra vissa arbetsvillkor, snarare än att innebära en betydande risk.

Integrering i styrning och ledningsprocesser: Resultaten från analysen har behandlats inom ramen för ledningens genomgångar och integrerats i beslutsprocesser, HR-planering och strategiska initiativ kopplade till välmående, kompetensutveckling och organisationens attraktionskraft.

Sammanfattning av processen: Detta sekventiella tillvägagångssätt har möjliggjort en tydlig och strukturerad förståelse av S1-frågornas relevans för organisationen och har utgjort den metodologiska grunden för den påverkan-, risk- och möjlighetsanalys.

MDR-P Hantering av konsekvenser, risker och möjligheter

S1-1 Policys för den egna arbetskraften (17-24)

Code of conduct intern

Monitors uppförandekod beskriver de etiska principer och det beteende som förväntas av alla medarbetare. Policyn främjar ett ansvarsfullt användande av sociala medier, ett professionellt bemötande av kunder, skydd av konfidentialitet samt ett korrekt användande av företagets kommunikationskanaler. Policyn innehåller även riktlinjer för telefonsamtal, effektiva möten och ett kontinuerligt kvalitetsarbete. Målet är att säkerställa ett etiskt, respektfullt och ett tydligt kundfokuserat agerande i hela verksamheten.

Discrimination policy

Gruppen främjar en inkluderande, trygg och respektfull arbetsmiljö där alla medarbetare kan utvecklas och ha lika möjligheter. Företaget tar avstånd från all form av diskriminering och trakasserier och säkerställer lika rättigheter oavsett kön, könsidentitet eller uttryck, etnicitet, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder, religion eller annan trosuppfattning. Policyn gäller även arbetssökande, praktikanter och konsulter och bygger på en kultur av jämlikhet och ömsesidig respekt.

Visselblåsarpolicy

Företaget främjar ett etiskt och transparent företagsklimat genom att uppmuntra säkra och konfidentiella rapportering av allvarliga oegentligheter utan risk för repressalier. Visselblåsarpolicyn gäller samtliga personer verksamma i företaget och syftar till tidig upptäckt och korrekt hantering av missförhållanden. Tydliga rapporteringskanaler, inklusive en webbaserad och anonym visseblåsarfunktion, säkerställer efterlevnad av gällande lagstiftning och skydd för visseblåsare.

Work environmental policy

Monitor ser medarbetarnas välmående och säkerhet som en grundförutsättning för en hälsosam, produktiv och hållbar arbetsmiljö. Vi åtar sig att uppfylla alla lagkrav, främja en arbetskultur fri från diskriminering, trakasserier och hälsorisker samt säkerställa ett nära samarbete mellan arbetsgivare, medarbetare och skyddsombud. Det systematiska arbetsmiljöarbetet följs upp årligen och stöds av ett tydligt, ansvarsfullt och kompetent ledarskap som aktivt verkar för medarbetarnas välbefinnande. Monitor investerar dessutom i kompetensutveckling och förebyggande arbete, där alla incidenter och tillbud rapporteras och analyseras för att kontinuerligt förbättra arbetsmiljön.

Remote work policy

Distansarbete kan tillämpas i viss omfattning i syfte att skapa flexibilitet och stödja verksamheten. Den ordinarie arbetsplatsen är som utgångspunkt kontoret eller annan anvisad arbetsplats. Möjlighet till distansarbete förutsätter alltid godkännande från närmaste chef och ska utgå från verksamhetens behov.

Monitor ERP System AB (Sverige) tillåter distansarbete i viss omfattning för att öka flexibilitet och attraktivitet som arbetsgivare, men den ordinarie arbetsplatsen är kontoret. Upp till 20 procent av arbetstiden kan ske på distans efter överenskommelse med chef. Vid distansarbete gäller samma regler som på kontoret, och medarbetaren ska arbeta ostört och följa sekretesskrav. Arbetsmiljöansvaret gäller även i hemmet, och bristande arbetsmiljö innebär att arbetet ska utföras på kontoret. Medarbetaren ansvarar själv för nödvändig utrustning vid arbete hemifrån.

Principer/riktlinjer utfärdade av relevanta internationella organisationer

- Guiding Principles on Business and Human Rights (United Nations).
- Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and Conventions (International Labour Organization).
- EU Directive 2023/970 (Pay transparency).
- Övriga svenska lagstiftningsakter.

S1-2 Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarföreträdare angående konsekvenser (25-29)

Monitor säkerställer att medarbetarnas perspektiv aktivt tas in i beslut och aktiviteter som syftar till att hantera faktiska och potentiella påverkans effekter genom flera etablerade dialog- och uppföljningsforum.

Den årliga medarbetarundersökningen är ett centralt verktyg, där resultaten återkopplas till hela organisationen och används för att identifiera prioriterade förbättringsåtgärder. Regelbundna utvecklingssamtal fångar individuella behov, synpunkter och utvecklingsidéer.

För att stärka den löpande dialogen kompletteras detta med månatliga "Speakers Corner"-möten, där ledningen informerar om aktuella frågor och medarbetarna kan ställa frågor och lyfta egna perspektiv.

Utöver detta kan medarbetare när som helst skicka förslag och idéer till en dedikerad e-postadress för förbättring av arbetsmiljö, arbetsrutiner och interna processer.

Genom dessa strukturerade former av dialog identifierar Monitor varje år förbättringsområden som stärker både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön och ökar medarbetarnas engagemang, delaktighet och ambassadörskap.

S1-3 Rutiner för att gottgöra för negativa konsekvenser och kanaler genom vilka de egna medarbetarna kan uppmärksamma problem (30-34)

Gruppen har både en visselblåsningpolicy och en arbetsmiljöpolicy som tillsammans utgör ramen för hur risker hanteras och hur gottgörelse säkerställs när negativa effekter uppstår.

Visselblåsningpolicyn erbjuder säkra och tillgängliga rapporteringsvägar. Medarbetare kan rapportera öppet eller konfidentiellt till sin chef, men har även möjlighet att lämna helt anonyma rapporter via ett externt visselblåsarsystem. Alla inkomna rapporter utreds strukturerat och leder vid behov till korrigerande åtgärder.

Förutom visselblåsarsystemet kan synpunkter och incidenter även lyftas genom flera interna forum, såsom medarbetarundersökningar, arbetsmiljöråd och systemet för rapportering av affärsincidenter. Informationen som tas emot via samtliga rapporteringskanaler ligger till grund för åtgärder som ska säkerställa en trygg, transparent och kontinuerligt förbättrad arbetsmiljö.

Arbetsmiljöpolicyn fastställer att Monitor arbetar systematiskt för att säkerställa en säker, inkluderande och hållbar arbetsmiljö. Vi följer lagkrav, motverkar diskriminering och trakasserier, främjar nära samarbete mellan arbetsgivare, medarbetare och skyddsombud, och arbetar både förebyggande och reaktivt. Incidenter och tillbud rapporteras, analyseras och följs upp årligen för att säkerställa kontinuerliga förbättringar.

Genom kombinationen av öppna dialogkanaler, ett starkt skydd för visselblåsare och ett systematiskt arbetsmiljöarbete kan Monitor snabbt identifiera brister, vidta åtgärder och säkerställa gottgörelse när bolaget har orsakat eller bidragit till negativ påverkan på personalen.

MDR-A Påtagliga åtgärder och hur transformationer påverkar arbetskraften

S1-4 Åtgärder mot väsentlig inverkan på den egna arbetsstyrkan (35-43)

För identifierade risker och faktisk påverkan kopplade till den egna arbetsstyrkan arbetar bolaget kontinuerligt med åtgärdsplaner inom ramen för etablerade HR- och arbetsmiljöprocesser. Åtgärderna är återkommande och syftar till att förebygga och minska negativ påverkan på medarbetarnas arbetsvillkor, hälsa och välbefinnande. Arbetet omfattar bland annat, men är inte begränsat till, regelbundna utvecklings- och uppföljningssamtal, årliga medarbetarundersökningar, affärs- och verksamhetsplanering, kontinuerlig kompetensutveckling, flexibla arbetstidslösningar samt hälsofrämjande insatser. Därutöver genomförs återkommande teamaktiviteter i syfte att stärka samarbete, trivsel och den psykosociala arbetsmiljön. Uppföljning sker löpande och utgör underlag för fortsatt förbättringsarbete.

Monitor erbjuder flexibla arbetsformer som möjliggör balans mellan arbete och privatliv. Principerna för distansarbete tillämpas utifrån lokala förutsättningar och verksamhetsbehov. Bolaget investerar även i medarbetarnas hälsa och välmående genom friskvårdsbidrag, regelbundna hälsoundersökningar samt tillgång till företagshälsovård. Medarbetarna erbjuds dessutom stöd för en ergonomisk arbetsmiljö, och företaget bekostar vaccination för de medarbetare som väljer att ta del av erbjudandet.

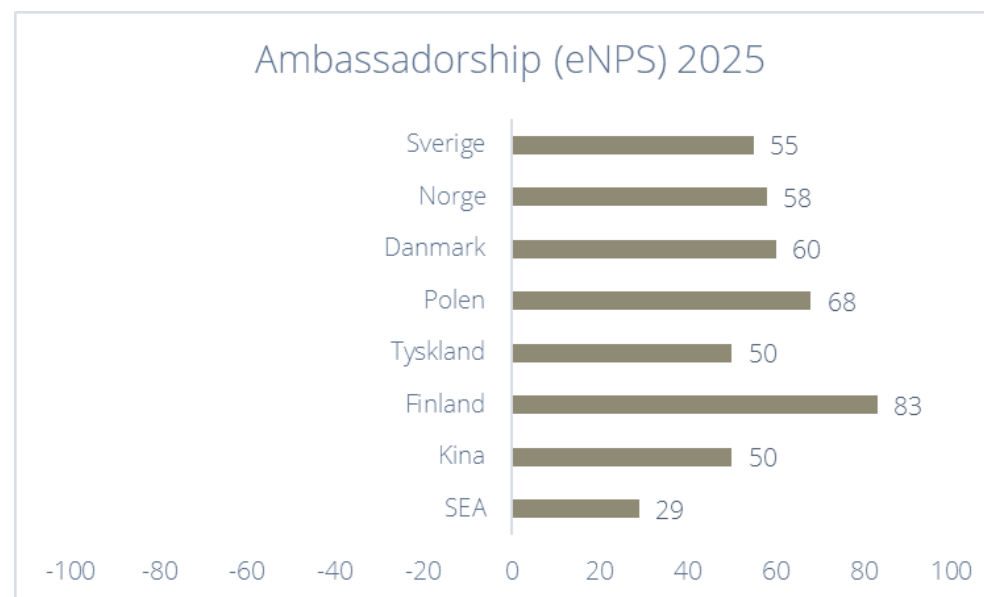
För att främja trivsel, samhörighet och en god psykosocial arbetsmiljö arrangeras sociala aktiviteter såsom after works samt sommar och julfester. En trygg och respektfull arbetsplats är en självklarhet för oss, och årliga medarbetarundersökningar genomförs med fokus på arbetsmiljö, kränkande särbehandling och andra relevanta psykosociala faktorer. Tydlig kommunikation kring villkor och arbetsmiljö samt stöd för kompetensutveckling bidrar till en hållbar och konkurrenskraftig affärsmodell.

Genom lägre personalomsättning, förbättrad hälsa, minskad sjukfrånvaro och högre produktivitet kan bolaget sänka sina kostnader och skapa en mer stabil och effektiv organisation. Samtidigt stärks kundförtroendet när kvaliteten i leveranser och innovation förbättras, vilket kan bidra till ökade intäkter. Åtgärder som motverkar trakasserier, diskriminering och arbetsmiljörelaterade incidenter bidrar dessutom till att reducera riskkostnader och undvika onödiga ekonomiska förluster. Sammantaget stärks företagets långsiktiga konkurrenskraft genom strategisk kompetensförsörjning och kontinuerlig utveckling av medarbetarna.

MDR-M/T Mätvärden och målsättning

S1-5 Mål relaterade till den egna arbetskraften (44-47)

För att hantera de mest väsentliga effekterna, riskerna och möjligheterna som är kopplade till vår arbetsstyrka arbetade Monitor under 2025 med ett tydligt och mätbart koncernmål: att uppnå ett **eNPS över 50**. Målet speglar vår ambition att stärka engagemang, välmående och den långsiktiga hållbarheten i organisationen, eftersom ett högt eNPS är en stark indikator både på medarbetarupplevelsen och på företagets förmåga att attrahera och behålla talanger. Under 2025 växte Monitor avsevärt som grupp, både geografiskt och organisatoriskt. Denna expansion ökade behovet av gemensamma styrmodeller och ett mer sammanhållet angreppssätt kring arbetsmiljö, ledarskap och medarbetarupplevelse. Till följd av denna utveckling har vi inför 2026 fastställt fler koncerngemensamma mål för att säkerställa en mer enhetlig och koordinerad utveckling i hela organisationen.



Resultaten från eNPS-mätningen 2025 visar att flera av våra enheter redan har nått eller överträffat målvärdet: Finland (83), Polen (68), Danmark (60), Norge (58), Sverige (55), Kina (50) och Tyskland (50). Endast SEA-regionen hade ett lägre resultat (29). United Kingdom ingår inte i mätningen för 2025, då verksamheten ännu inte var operativ under året och därmed saknade förutsättningar för ett relevant mätetal. Ser man till helheten ligger

koncernens genomsnitt tydligt över målsättningen 50, vilket bekräftar en positiv trend och en stark medarbetarupplevelse i vår internationella organisation. Detta utgör också en stabil grund för de utökade koncernmålen som kommer att implementeras under 2026.

Det är viktigt att betona att vissa dotterbolag, såsom den svenska enheten, har ett större antal HR-relaterade mål. Detta beror på att Sverige är den enhet som har flest anställda och därför har behov av mer omfattande HR-processer och indikatorer. Under 2026 och kommande år kommer flera av dessa mer avancerade mål att gradvis föras över till övriga enheter i gruppen, för att skapa en tydligare och mer enhetlig global HR-struktur.

Att nå en **total sjukfrånvaro på 3 %** var ett annat mål som vi hade satt upp för 2025. Vi lyckades inte mäta resultaten i alla dotterbolag, men till exempel i Sverige uppnådde vi en ackumulerad sjukfrånvaro på 2,14 % i december 2025.

För att nå detta mål vidtog vi flera åtgärder, bland annat att:

- Främja en hälsosam livsstil och engagera medarbetarna i olika fysiska aktiviteter.
- Erbjuder gratis influensavaccination till de medarbetare som frivilligt valde att ta vaccinet.
- Genomföra återkommande uppföljningsmöten med varje avdelning i syfte att följa upp sjukfrånvaro och vid behov initiera tidiga åtgärder.
- Införa större arbetsflexibilitet för att förebygga stress.

De mål som uppnåddes under 2025 är resultatet av ett strukturerat och långsiktigt arbete, stöttat av tydliga och effektiva processer samt av policyer, åtgärder, KPI:er och uppföljningsverktyg som tillsammans möjliggjort kontinuerliga förbättringar i alla enheter. Genom detta systematiska arbetssätt stärker Monitor kontinuerligt sin förmåga att hantera såväl risker som möjligheter relaterade till en växande global arbetsstyrka. Det är ett arbete som är avgörande för att säkra en hållbar, attraktiv och konkurrenskraftig organisation även framöver.

S1-6 Uppgifter om företagets anställda

Antal anställda i snitt per den 31 december 2025 (FTE) (50a/b-52a/b, AR 55)

| Kategori | Sverige | Indonesien | Malaysia | Danmark | Polen | Singapore | Kina | Norge | Tyskland | Finland | Storbritannien | Total |
|--------------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|------------|
| Antal kvinnor tillsvidareanställda | 78 | 3 | 38 | 5 | 6 | 2 | 12 | 2 | 3 | 3 | 1 | 153 |
| Antal kvinnor visstidsanställda | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Antal kvinnor timanställda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antal män tillsvidareanställda | 249 | 2 | 55 | 11 | 14 | 2 | 14 | 13 | 8 | 18 | 0 | 386 |
| Antal män visstidsanställda | 9 | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 18 |
| Antal män timanställda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Antal anställda i snitt (FTE) | 344 | 9 | 96 | 16 | 22 | 4 | 26 | 15 | 12 | 21 | 1 | 566 |

Vi publicerar all personalrelaterad information, inklusive uppgifter från koncernbolag med färre än 50 anställda. Denna information finns i koncernens årsredovisning.

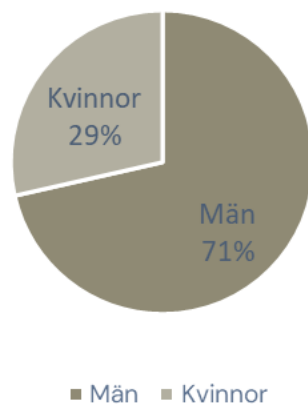
I Monitors globala HR-system har medarbetare möjlighet att själva ange könsidentitet och kan välja mellan kvinna, man, icke-binär eller annan. Inga andra könsidentiteter än kvinna eller man har dock registrerats under rapporteringsperioden.

I enlighet med ESRS S1 redovisar Monitor därför könsuppdelad information baserat på kategorierna kvinnor och män, vilka utgör grunden för jämförbar och standardiserad rapportering enligt gällande krav.

Antal anställda uppdelat på kön (AR 55)

| KÖNSTILLHÖRIGHET | ANTAL ANSTÄLLDA |
|------------------|-----------------|
| Män | 404 |
| Kvinnor | 162 |
| Totalt | 566 |

Anställdas könsfördelning



Personalomsättning (50c)

| NATION | PERSONALOMSÄTTNING |
|-------------------|--------------------|
| Sverige | 13.3% |
| Indonesien | 0.0% |
| Malaysia | 21.7% |
| Danmark | 0.0% |
| Polen | 13.6% |
| Singapore | 0.0% |
| Kina | 0.0% |
| Norge | 23.1% |
| Tyskland | 25.0% |
| Finland | 5.0% |
| Storbritannien | 0.0% |
| Medelvärde | 9.25% |

Metoder och antaganden för datasammanställning (anställda och extern personal) (50d)

Data om anställda och extern personal sammanställs i koncernen med stöd av HR-, löne- och administrativa system. Uppgifterna samlas in lokalt och konsolideras på koncernnivå vid rapportering.

Det gemensamma HR-systemet Hailey används i samtliga dotterbolag utom i Kina och utgör den huvudsakliga källan för personaldata. I Kina används det lokala HR-systemet WeCom. Lönehantering sker via Kontek i Sverige samt via Emplx, i kombination med eClaim och eLeave, i Malaysia, Indonesien och Singapore. Uppgifter om extern personal, såsom

konserter, sammanställs via Monitor Systemstöd och lokala administrativa system. Vid rapporteringen utgår bolaget från att respektive system tillhandahåller korrekt data i enlighet med lokal lagstiftning och interna rutiner. Eventuella skillnader mellan systemen hanteras i samband med sammanställning på koncernnivå.

S1-7 Uppgifter om medarbetare i egna arbetskraften som inte är anställd

Antal extern arbetskraft i personalen (55a)

| NATION | ANTAL EXTERN ARBETSKRAFT I PERSONALEN |
|----------------|---------------------------------------|
| Sverige | 28 |
| SEA | 0 |
| Danmark | 0 |
| Polen | 5 |
| Kina | 0 |
| Norge | 0 |
| Tyskland | 0 |
| Finland | 1 |
| Storbritannien | 0 |
| Total | 34 |

Förhållande till företaget och vilken typ av arbete de utför (56)

Våra externa arbetskraft består av konsulter och utvecklare. Även om de är externa anställda har de ett långsiktigt samarbete med Monitor.

S1-8 Kollektivavtalstäckning och social dialog

Information om representation av anställda och andra arbetstagare (58)

På Monitor representeras våra anställda och andra arbetstagare genom en kombination av lokala arbetsmiljöstrukturer, samverkan med fackliga organisationer och en aktiv dialog med medarbetarna. Våra arbets sätt anpassas alltid efter lagstiftningen i de länder där vi är verksamma och utgår från vår företagskultur, som betonar delaktighet, öppenhet och ansvarstagande.

För att säkerställa juridisk stabilitet och en korrekt hantering av våra arbetsgivarfrågor samarbetar vi med flera arbetsgivarorganisationer som erbjuder personlig rådgivning inom både arbetsrätt och affärsjuridik. Genom deras stöd får vi dessutom tillgång till samordnade tjänster som stärker vår branschförening, från kommunikation och kompetensstöd till representation i näringspolitiska frågor.

Lokala arbetsmiljö- och skyddsombud

Arbetsmiljöarbetet bedrivs med lokal förankring i enlighet med gällande lagstiftning och praxis i respektive land. I flera av koncernens verksamheter finns lokala arbetsmiljö- och skyddsombud eller motsvarande funktioner, såsom safety representatives och/eller arbetsmiljö- och säkerhetskommittéer. Dessa representanter bidrar till att identifiera och följa upp risker, stärka dialogen kring hälsa och säkerhet samt delta i det förebyggande arbetsmiljöarbetet. Det övergripande ansvaret för arbetsmiljön ligger alltid hos arbetsgivaren.

Dialog och kommunikation

Monitor strävar efter en öppen och konstruktiv dialog inom organisationen. Kommunikation kring arbetsvillkor, arbetsmiljö och verksamhetens utveckling sker löpande genom etablerade forum, såsom utvecklingssamtal, teammöten, årliga medarbetarundersökningar samt lokala former för samverkan. Medarbetare uppmuntras att aktivt lyfta frågor, identifiera risker och lämna förbättringsförslag.

Facklig representation

Det förekommer ingen facklig representation inom koncernen. Samverkan och dialog kring arbetsvillkor, arbetsmiljö och anställningsrelaterade frågor hanteras genom direkta kommunikationskanaler mellan medarbetare, ledning och HR, i kombination med lokala former för dialog och uppföljning.

Lika villkor och mångfald

Vi arbetar aktivt med jämställdhet, mångfald och inkludering inom både rekrytering och kompetensutveckling. Vårt arbete följs upp mot tydliga mål för representation i olika delar av organisationen. Vi har dessutom en diskrimineringspolicy som vägleder vårt arbete och säkerställer att vi agerar i enlighet med våra värderingar och gällande lagstiftning.

Etik, transparens och whistleblowing

Ett gemensamt ramverk för etik och integritet har etablerats inom Monitor. Medarbetare har möjlighet att rapportera misstänkta oegentligheter via whistleblowing-kanal utan risk för repressalier.

Global och lokal HR-struktur

Vår centrala HR-funktion, tillsammans med lokala HR-representanter i de elva länder där vi är verksamma, säkerställer enhetliga villkor, relevant stöd och goda utvecklingsmöjligheter för alla medarbetare. Vi fortsätter att stärka och vidareutveckla dessa strukturer i takt med vår globala tillväxt och de ökade kraven på ansvarsfullt arbetsgivarskap och hållbarhetsrapportering.

Andel anställda med kollektivavtal (60a)

Monitor tillämpar kollektivavtal i de länder där verksamheten är ansluten till sådana avtal. I Sverige omfattas verksamheten av IT-avtalet TechSverige inom Almega, och i Finland omfattas verksamheten av kollektivavtal genom Teknologiateollisuus (Teknologiindustrin).

Andelen anställda som omfattas av kollektivavtal motsvarar därmed andelen medarbetare verksamma i Sverige och Finland.

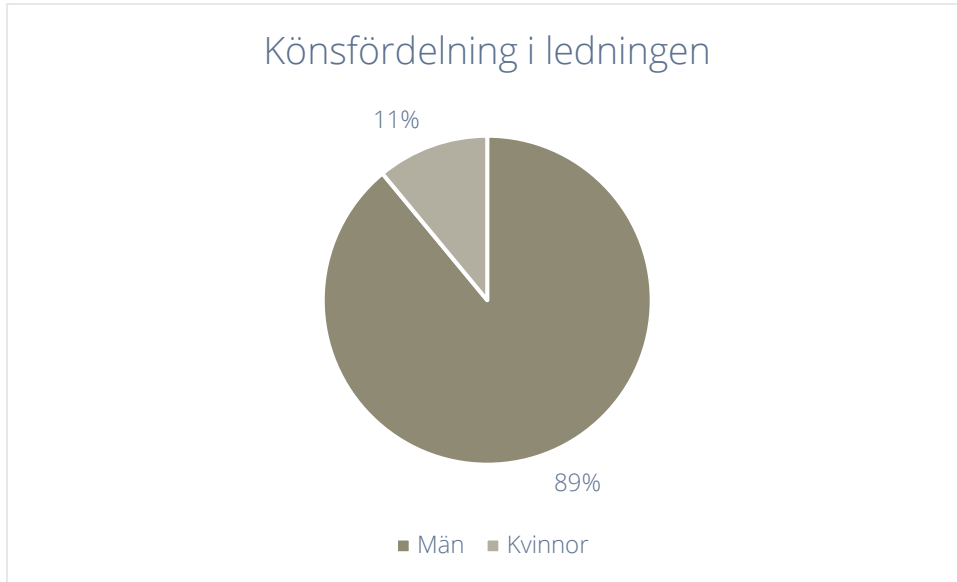
För övriga länder gäller individuella anställningsavtal, vilka säkerställer adekvata, rättvisa och konkurrenskraftiga anställningsvillkor i linje med nationell lagstiftning och vedertagen praxis.

S1-9 Mångfaldsindikatorer

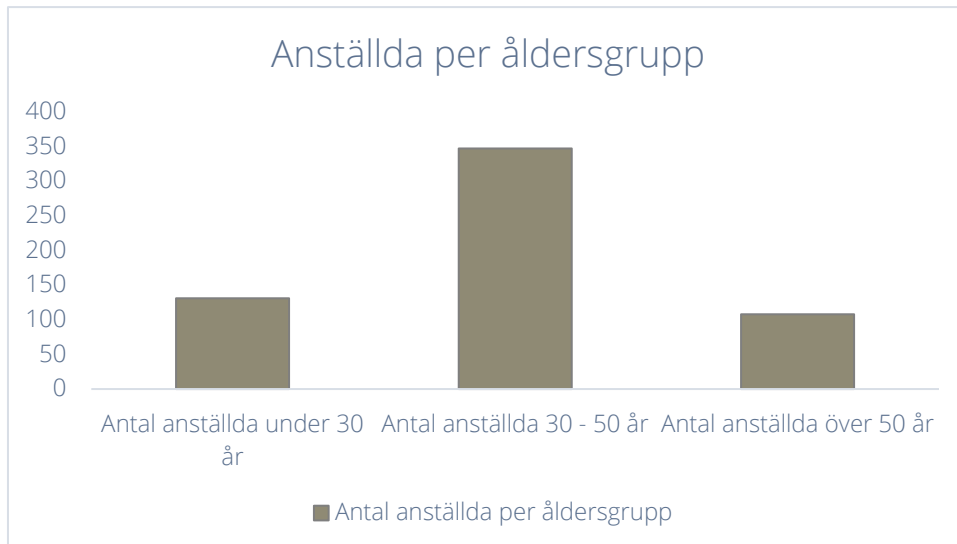
Antal i operativa ledning (66a)

| LEDNINGSGRUPP | ROLL |
|--------------------|--------------------------------------|
| Jörgen Persson | Ägare |
| Morgan Persson | VD - Grupp |
| Adrian Aptowitzer | VD - Sverige |
| Daniel Häggmark | VD - Malaysia, Singapore, Indonesien |
| Beverly Law | VD - Storbritannien |
| Pär-Ola Gustavsson | Chief Financial Officer |
| Johan Holmsten | Sales & Marketing Director |
| Stefan Olsson | Chief Technology Officer |
| Jonas Persson | Business Development Director |

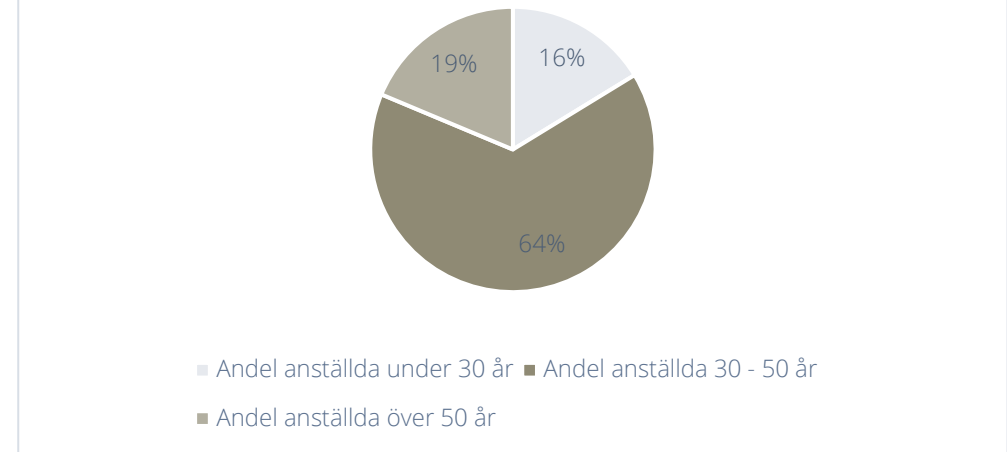
Könsfördelning i ledningen (66a)



Antal anställda per åldersgrupp (66b)



Andel anställda per åldersgrupp



S1-10 Tillräckliga löner (67-71)

Alla anställda får en adekvat lön i linje med gällande referenslöner. Ingen anställd har en lön som ligger under den tillämpliga referensnivån för adekvat lön.

S1-11 Socialt skydd (72, 75)

Anställda inom Monitor omfattas av socialt skydd vid inkomstbortfall i enlighet med nationell lagstiftning och tillämpliga socialförsäkringssystem i respektive land. Skyddet avser bland annat sjukdom, arbetsskada, arbetslöshet, föräldraledighet och pension. Omfattning och kvalificeringskrav varierar mellan länder och utgår från lokala regelverk. Inga dotterbolag har identifierats där anställda helt saknar socialt skydd vid inkomstbortfall.

S1-12 Personer med funktionsnedsättning (77-80)

Vi mäter inte förekomst av funktionsnedsättning bland individer.

S1-13 Utbildning och kompetensutveckling

Andel anställda som har deltagit i utvärderingar av prestation och karriärutveckling (83a)

| ANDEL ANSTÄLLDA SOM HAR DELTAGIT I AVSTÄMNINGAR OM PRESTATION OCH KARRIÄRUTVECKLING | | | | | | | |
|---|------|---------|-------|------|-------|----------|---------|
| Sverige | SEA | Danmark | Polen | Kina | Norge | Tyskland | Finland |
| 77% | 100% | 10% | 100% | 100% | 20% | 86% | 100% |

Andel prestation och karriärutveckling per kön som deltagit i avstämningar (83a)

Mallen som används för mätningen är anonymiserad då statistik saknas.

Antal utbildningstimmar i snitt (83b)

| ANTAL UTBILDNINGSTIMMAR I SNITT | | | | | |
|---------------------------------|------------|----------|---------|------------|-----------|
| Sverige | Indonesien | Malaysia | Danmark | Polen | Singapore |
| 27 | 45 | 39 | 52 | 22,5 | 33 |
| Kina | Norge | Tyskland | Finland | Genomsnitt | |
| 59,5 | 44 | 52 | 46 | 42 | |

Monitor University, vårt interna utbildningsprogram, säkerställer vi en kontinuerlig utveckling där medarbetarna fördjupar sina kunskaper om Monitor ERP och våra arbetsmetoder.

Genom regelbundna utvecklingssamtal och interna karriärvägar skapar vi förutsättningar för lärande, engagemang och kompetensutveckling på lång sikt. Många växer internt och tar sig an nya roller inom koncernen, vilket vi är stolta över.

Monitor University



S1-14 Mått för arbetsmiljö

| | |
|---|----|
| Omfattning av ledningssystem för hälsa och säkerhet (88a) | 0% |
| Arbetsrelaterade dödsfall i egen arbetsstyrka (88b) | 0 |
| Dödsfall hos andra arbetstagare (88b) | 0 |
| Antal registreringsbara arbetsolyckor hos personal (88c) | 0 |
| Andel arbetsolyckor hos personal (88c) | 0% |
| Arbetsrelaterad ohälsa hos anställda (88d) | 0 |
| Förlorade arbetsdagar p.g.a. skador hos anställda (88e) | 0 |

S1-15 Balans mellan arbete och privatliv

Familjeledighet (93a)

Rätten till familjerelaterad ledighet regleras av nationell lagstiftning i respektive verksamhetsland och gäller för samtliga anställda inom koncernen i enlighet med lokala arbetsrättsliga bestämmelser.

Andel av anställda som har tagit ledigt av familjeskäl (kvinnor) (93b)

Monitor har i dagsläget inte tillgång till tillförlitlig och sammanställd data för att kunna ange andelen kvinnliga anställda som har tagit ledigt av familjeskäl. Uppgiften följs i nuläget inte upp på koncernnivå.

Bolaget avser att vidareutveckla sina processer och datainsamling för att möjliggöra framtida rapportering i linje med ESRS S1.

S1-16 Ersättningsindikatorer (löneskillnader och total ersättning)

Löneskillnad mellan män och kvinnor (97a)

Monitor tillämpar individuell lönesättning i samtliga dotterbolag. Lön fastställs utifrån objektiva och könsneutrala kriterier såsom roll och ansvar, relevant erfarenhet, utbildning, marknadsläge samt individuell prestation och måluppfyllelse.

På koncernnivå, omräknat till SEK, uppgår den genomsnittliga lönen till 40 062 SEK för män och 33 085 SEK för kvinnor, vilket innebär en genomsnittlig löneskillnad om 6 977 SEK. Detta motsvarar en aggregerad löneskillnad om cirka 17,4 % mellan kvinnor och män, baserat på genomsnittlig lön.

I Sverige genomförs lönekartläggning i enlighet med nationell lagstiftning i syfte att identifiera och vid behov åtgärda eventuella osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män. Resultatet av lönekartläggningen utgör ett viktigt underlag i det fortlöpande arbetet med jämställd lönesättning.

Monitor dotterbolag i övriga länder följer tillämplig nationell lagstiftning avseende lönesättning och jämställdhet. Då dessa bolag för närvarande understiger lagstadgade tröskelvärden för krav på lönekartläggning, tillämpas principer för individuell och saklig lönesättning i syfte att motverka osakliga löneskillnader.

Den redovisade löneskillnaden påverkas av faktorer såsom befattningsstruktur, ansvarsnivåer och geografisk fördelning. Utfallet ska därför tolkas som ett deskriptivt mått i enlighet med ESRS S1, snarare än som ett mått på osaklig löneskillnad.

Årlig total ersättningsgrad (97b)

Data saknas för att kunna redovisa årlig total ersättningsgrad enligt ESRS S1 (97 b).

Kontextuell information (97c)

Data för lönegap och ersättningsgrad har hämtats från företagets HR- och lönesystem och bygger på den årliga lönekartläggningen samt genomförd löneöversyn. Under 2025 genomfördes en strukturell översyn av Monitor ERP:s lönestruktur, där organisationens befattningar segmenterades och löneintervall fastställdes för att stärka en rättvis och transparent lönesättning.

S1-17 Incidenter relaterade till mänskliga rättigheter

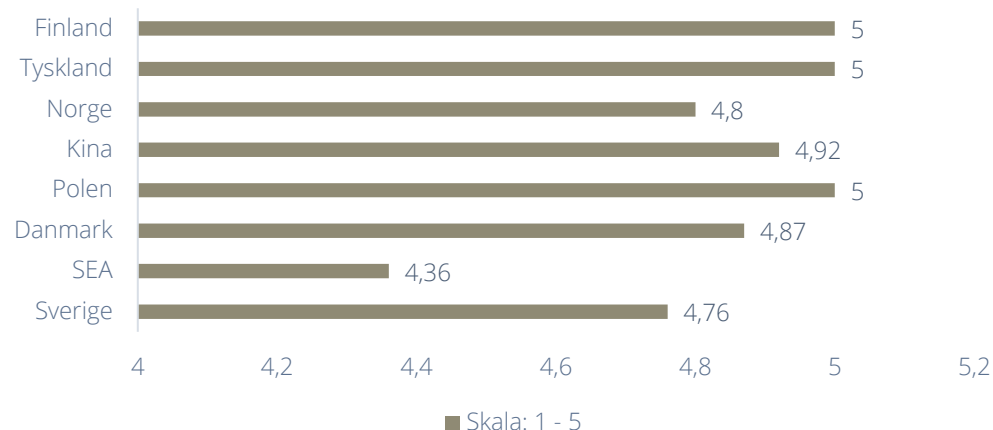
Antal fall av diskriminering (103a)

18 av 347 svarar ja på frågan: "**Jag har personligen upplevt oönskat beteende av kollegor under det senaste året (t.ex. sexuella trakasserier, mobbning, diskriminering, rasism, aggression eller våld)**" under 2024, undersökningen gjordes april 2025.

Ett fall av åldersdiskriminering är hanterat under en rekryteringsprocess, fallet visades sig inte ha någon saklig grund.

Resultatet från medarbetarundersökningen i september 2025 för frågan: '**Min arbetsplats är fri från oönskat beteende såsom sexuella trakasserier, mobbning eller diskriminering**' visar följande genomsnittsbetyg på en femgradig skala i våra dotterbolag:

'Min arbetsplats är fri från oönskat beteende såsom sexuella trakasserier, mobbning eller diskriminering'



behov riktade enkäter om kränkande särbehandling, senast under Q1 2025, med fokus på trakasserier, diskriminering och andra former av otillbörligt beteende.

Kvalitativ information samlas även in genom årliga utvecklingssamtal där medarbetare ges möjlighet att framföra synpunkter och eventuella arbetsmiljörelaterade klagomål. Tillsammans utgör dessa datakällor ett samlat underlag för analys, beslut om åtgärder och uppföljning inom ramen för företagets arbetsmiljö- och hållbarhetsarbete.

| | |
|--|-------|
| Människorättsincidenter (egen personal) (104a) | 0 st |
| Människorättsincidenter (FN/OECD-kränkningar) (104a) | 0 st |
| Beloppet för böter/ersättning (människorättsincidenter) (104b) | 0 SEK |
| Framtagning av böter/ersättning (människorättsincidenter) (104b) | 0 |

Visselblåsarklagomål (103b)

Inga visseblåsarklagomål har rapporterats.

Böter och ersättning för rättighetskränkningar (103c)

Ingen böter har utdelas.

Klagomål och åtgärder (sociala/mänskliga rättigheter) (103d)

För att möjliggöra en systematisk uppföljning av arbetsrelaterade klagomål, incidenter och frågor kopplade till sociala faktorer och mänskliga rättigheter samlar företaget in data genom flera etablerade och återkommande processer.

En årlig medarbetarundersökning genomförs med fokus på arbetsmiljö, ledarskap, trivsel och förekomst av oönskat beteende, vilket ger en samlad bild av medarbetarnas upplevelser och identifierade risker i den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Därutöver genomförs vid

S3 – Påverkade samhällen: Sponsring

| | |
|--|----|
| SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 84 |
| IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 86 |
| MDR-P Antagna policyer för hur frivilliga väsentliga hållbarhetsområden ska hanteras | 86 |
| MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor | 87 |
| MDR-M/T Mätvärden och målsättning | 87 |

SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

| ESRS S3 – Påverkade samhällen - konsekvenser, risker och möjligheter (8-11) | |
|---|--|
| Väsentliga inverknings | <p>Monitor har en positiv påverkan på lokalsamhällen genom sponsorskap och stöd till idrottsföreningar och lokala initiativ. Detta främjar barns och ungas fysiska aktivitet, gemenskap och psykiska välbefinnande, särskilt i socioekonomiskt utsatta områden.</p> <p>Den faktiska positiva påverkan sker genom stöd till sportklubbar där många barn och ungdomar deltar regelbundet. Detta skapar möjligheter till:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fysisk aktivitet och hälsosamma levnadsvanor • stärkt social samhörighet i lokalsamhället • förbättrad fritid för unga i socioekonomiskt utsatta områden. <p>Den potentiella positiva påverkan sker genom samhällsengagemang som kan bidra till:</p> <ul style="list-style-type: none"> • långsiktig förbättring av psykisk och fysisk hälsa • minskad ungdomskriminalitet • ökad jämställdhet (särskilt genom initiativ riktade till flickor med begränsad tillgång till organiserad idrott). |
| Risker relaterade till S3 Påverkade samhällen (klassificerad som låg, lägre än 5 på en tiogradig skala) | <p>De finansiella riskerna kopplade till S3 bedöms som begränsade. Monitors påverkan på lokalsamhällen är i huvudsak positiv, vilket minskar sannolikheten för negativa ekonomiska konsekvenser.</p> <p>De huvudsakliga riskerna rör förändringar i företagets samhällsengagemang. Om insatser minskar, avslutas eller inte motsvarar förväntningarna kan det leda till minskat förtroende och påverka relationerna med lokalsamhället. Detta kan i förlängningen påverka varumärket, kundlojalitet, samarbeten och företagets attraktionskraft som arbetsgivare.</p> <p>Det finns även en risk att lokala behov förändras över tid och att befintliga initiativ inte längre når de grupper företaget avser att stödja. Trots detta bedöms den övergripande sannolikheten för betydande ekonomisk påverkan som låg.</p> |
| Möjligheter relaterade till S3 Påverkade samhällen (klassificerad som låg, lägre än 5 på en tiogradig skala) | <p>Samhällsengagemanget skapar flera finansiella och strategiska möjligheter. Genom sponsring och närvaro i lokala föreningar stärks företagets synlighet och relationer, vilket kan leda till nya nätverk, samarbeten och affärsmöjligheter. Ett tydligt socialt ansvar bidrar även till en starkare varumärkesposition och ökat förtroende hos kunder och partners, något som på sikt kan förbättra försäljning och marknadsandelar.</p> <p>Ett aktivt lokalt engagemang stärker dessutom företagets attraktionskraft som arbetsgivare. En socialt hållbar profil underlättar rekrytering och retention och bidrar till en positiv företagskultur genom att förankra värdegrund och samhällsansvar. Samhällsinsatser kan även ge positiva effekter i ESG-bedömningar, vilket är allt viktigare för affärspartners.</p> |
| Samverkan med strategi och affärsmodellen | <p>S3-frågorna harmonierar med Monitors värderingar och bidrar indirekt till den långsiktiga strategin genom att stärka lokalsamhällenas välmående och företagets sociala legitimitet. Även om samhällsengagemanget inte är en del av affärsmodellen i sig, stödjer det företagets övergripande mål om stabilitet, ansvarstagande och ett positivt varumärke i regionerna där det verkar.</p> |

| | |
|---|--|
| Ekonomiska effekter och tidshorisonter | <p>De ekonomiska effekterna är små men övervägande positiva.</p> <p>Kort sikt (<1 år): höga kostnader för sponsring.</p> <p>Medellång sikt (1–5 år): engagemanget kan stärka relationer, förtroende och attraktivitet, vilket indirekt gynnar verksamheten.</p> <p>Lång sikt (>5 år): företagets sociala närvaro bidrar till större attraktionskraft för talanger och nya kunder och ett stabilt anseende, samtidigt som risken för negativa ekonomiska effekter bedöms som mycket låg.</p> |
| Intressentperspektiv | Det finns indikationer på att sponsringen upplevs som viktig och uppskattad i flera lokala sammanhang. Sponsringen har potential att ge verkliga sociala effekter. |
| Sammanfattande slutsats | Gruppen har en tydligt positiv påverkan på lokalsamhällen och endast begränsade risker kopplade till sitt samhällsengagemang. Möjligheterna är främst reputations- och attraktivitetsrelaterade och bidrar indirekt till företagets långsiktiga stabilitet. De ekonomiska effekterna är små men viktiga ur ett hållbarhets- och varumärkesperspektiv, och S3-arbetet ligger väl i linje med företagets värderingar och strategiska inriktning. |

IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs

Metoder och verktyg för riskbedömning

För temat ESRS S3 – Påverkade samhällen har Monitor genomfört en process för att identifiera, bedöma och prioritera påverkan, risker och möjligheter kopplade till företagets arbete med sponsring. Processen omfattar följande steg:

Insamling och analys av underlag om samhällsengagemang: Företaget har granskat dokumentation kopplade till sponsring, lokala samarbeten och samhällsinitiativ.

Kartläggning av faktisk och potentiell påverkan: Påverkan har identifierats genom att analysera hur samhällsinitiativ bidrar socialt i de områden där företaget är verksamt. Bedömningen har fokuserat på effekter för målgrupper, lokalsamhällets utveckling och företagets roll som regional aktör.

Bedömning av risker och möjligheter: Risker och möjligheter har analyserats med hjälp av en matris som väger samman sannolikhet, påverkan och tidsperspektiv. Både interna faktorer (resurser, styrning) och externa faktorer (lokala behov, partnerskap) har beaktats.

Integrering i styrningsprocesser och beslut: Resultaten har integrerats i företagets interna styrning av sponsring och samhällsinitiativ, och används för att planera framtida engagemang, följa upp effekter och säkerställa långsiktig relevans.

Sammanfattning av processen: Detta arbetssätt har gett en strukturerad grund för att bedöma hur Monitor påverkar lokalsamhällen och utgör underlaget för den efterföljande analysen av påverkan, risker och möjligheter inom S3.

MDR-P Antagna policyer för hur frivilliga väsentliga hållbarhetsområden ska hanteras

S3-1: Policyer för berörda samhällen (12)

Under väsentlighetsanalysen bedömdes området "Påverkade samhällen" som väsentligt för enheten, eftersom organisationen har en betydande roll i att stödja det lokala samhällslivet.

Vi har antagit en särskild policy för hanteringen av sponsring, som tydligt beskriver den process som föreningar behöver följa för att skicka in en ansökan om bidrag.

Under 2026 ska vi fastställa tydliga och gemensamma kriterier samt riktlinjer för sponsringsengagemang, i syfte att säkerställa att stödet inom hela koncernen är förenligt med företagets värderingar, samhälleliga mål och lokala behov.

S3-2: Rutiner för kontakter med berörda samhällen angående konsekvenser (20-22)

Inom ramen för temat ESRS S3 – Påverkade samhällen har företaget fastställt övergripande processer för att involvera berörda samhällen och deras representanter i frågor som rör faktiska och potentiella konsekvenser kopplade till företagets sponsringsverksamhet. Dessa processer är en del av företagets övergripande arbete med tillbörlig aktsamhet för att identifiera, bedöma och hantera både positiva och negativa konsekvenser för samhällen.

De berörda samhällena representeras huvudsakligen av de föreningar och andra organisationer som tar del av företagets sponsring. För närvarande stödjer gruppen cirka 100 föreningar som är verksamma på lokal, nationell och internationell nivå, i flera geografiska områden.

Engagemanget sker huvudsakligen genom:

- Direkt dialog med representanter för de sponsrade föreningarna och andra organisationerna.
- Dialoger i samband med urval, förlängning och uppföljning av sponsringsavtal.
- Återkommande interaktioner i syfte att förstå samhällenas behov samt målen med de stödjade initiativen.

Involveringen av de berörda samhällena sker främst i bedömnings- och förvaltningsfaserna av sponsringsinitiativen. Formen för involvering är huvudsakligen rådgivande och samarbetsinriktad och sker med varierande frekvens beroende på initiativens varaktighet, betydelse och geografiska lokalisering.

Det operativa ansvaret för att säkerställa att samhällsengagemanget genomförs ligger hos relevanta företagsfunktioner med ansvar för sponsring och socialt ansvarstagande, under ledning av företagets ledning.

De berörda samhällenas perspektiv beaktas i beslutsfattandet, särskilt i fråga om:

- Fastställande av prioriteringar för sponsring.
- Fortsatt eller anpassat stöd till initiativ.
- Bedömning av överensstämmelsen mellan sponsringsaktiviteterna och företagets värderingar.

MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor

S3-4: Åtgärder och strategier för berörda samhällen (31-38)

För att säkerställa ett ansvarsfullt och relevant samhällsengagemang har Monitor vidtagit ett antal konkreta åtgärder kopplade till sina sponsringsinsatser. Dessa åtgärder syftar till att stärka den positiva påverkan på berörda samhällen samt att hantera identifierade risker och möjligheter.

Gruppen upprätthåller en regelbunden dialog med sponsrade organisationer. Detta bidrar till ökad förståelse för lokala förutsättningar och stärker relationerna med samhällena.

Vidare säkerställer företaget flexibilitet i sponsringsstrategin för att kunna anpassa insatserna vid förändrade lokala behov eller målgrupper. På så sätt bibehålls relevansen och effekten av engagemanget över tid.

Slutligen arbetar företaget med transparens och tydlig kommunikation kring sitt samhällsengagemang, syftet med sponsringen och de resultat som uppnås. Informationen kommuniceras både internt och externt för att skapa förtroende och tydlighet gentemot berörda intressenter.

Dessa åtgärder bedöms som ändamålsenliga och bidrar till att säkerställa en fortsatt positiv påverkan på berörda samhällen samt till att begränsa potentiella risker kopplade till Monitors samhällsengagemang.

MDR-M/T Mätvärden och målsättning

S3-5: Mått i förhållande till frivilliga väsentliga hållbarhetsområden (39-42)

För närvarande har vi ännu inte etablerat ett strukturerat system för uppföljning av våra sponsringsaktiviteter eller fastställt formella mål för detta område. De viktigaste KPI:erna avser antalet sponsrade föreningar samt omfattningen av den ekonomiska insats som avsätts för initiativen.

Under den aktuella rapporteringsperioden har vi genom sponsring stöttat **100 lokala föreningar**, varav 82 i Sverige, till ett totalt värde av **cirka 10 418 092 SEK**.

Dessa uppgifter fungerar som en första indikator på vår närvaro och vårt positiva bidrag till de samhällen där vi verkar. Det totala beloppet som har beräknats i svenska kronor motsvarar inte det exakta beloppet, eftersom det kan förekomma en viss felmarginal till följd av omräkningen av olika valutor till svenska kronor samt av att inte alla fakturor har periodiserats.

| Nation | Belopp 2025 (tkr) | Antal sponsrade föreningar |
|---------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Sverige | 10 037 | 82 |
| Danmark | 44 | 2 |
| Finland | 16 | 4 |
| Malaysia, Indonesien, Singapore | 175 | 7 |
| Polen | 0 | 0 |
| Tyskland | 0 | 0 |
| Norge | 25 | 2 |
| Kina | 122 | 3 |
| Total | 10 419 | 100 |

I nästa rapporteringscykel planerar vi att utveckla en mer strukturerad metodik för att definiera mätetal, mål och prestationsindikatorer kopplade till vårt engagemang i lokalsamhällena.

“Vi på Monitor vill vara med och bidra till ett levande lokalsamhälle. Där tror vi att idrotten och föreningslivet är centralt.”

Morgan Persson, koncernchef, Monitor ERP Group.

Några av våra sponsringsengagemang i Sverige

På Monitor har vi en lång tradition av att aktivt stötta föreningslivet och lokalsamhället. Sedan tidigt 1980-tal har vi medverkat i det lokala föreningslivet och hjälpt barn och ungdomar att få bra förutsättningar för att lyckas i livet.

Sedan några år tillbaka har vi tagit det engagemanget till en ny nivå. Vi är numera stolta partners till Svenska Skidskytteförbundet och hockeyklubben Brynäs IF. Två samarbeten som syftar till att stärka såväl ungdomsverksamheter som elitsatsningar.

Svenskt Skidskytte – Huvudpartner

Monitor ERP System har sedan säsongen 2022/23 varit huvudpartner till Svenska Skidskytteförbundet.

2025 gjordes en förlängning av avtalet vilket innebär att Monitor kommer att vara huvudpartner till Svenska Skidskytteförbundet fram till 2031. Satsningen på skidskytte ligger helt i linje med Monitors internationella tillväxt.

Vi har samma mål som Svenska Skidskytteförbundet – att alltid leverera!

Som sponsor till det svenska skidskyttelandslaget bidrar Monitor till att främja idrott, hälsa och gemenskap. Sponsorskapet är en del av vårt samhällsengagemang och skapar värde både internt och externt genom stärkt sammanhållning, inspiration och relationsbyggande.

Medarbetare ges möjlighet att följa världscuptävlingar i Östersund på plats, och i samband med tävlingarna arrangeras även kund- och partnerevent.

Samarbetet omfattar dessutom inspirationsföreläsningar och gemensamma aktiviteter med landslagsprofiler, såsom teknikträning i skidspåret, vilket bidrar till ökat välmående och engagemang bland våra medarbetare.

Genom sponsorskapet vill Monitor använda idrottens positiva kraft för att skapa gemenskap och bidra till ett aktivt och hållbart samhälle.



Viktor Axelsen

Monitor ERP och badmintonmästaren Viktor Axelsen inleder ett banbrytande partnerskap.

Monitor har inlett ett strategiskt och långsiktigt samarbete med Viktor Axelsen, olympisk mästare, tvåfaldig världsmästare och en av världens främsta badmintonspelare. Samarbetet syftar till att inspirera innovation, excellens och hållbar tillväxt inom både ERP-sektorn och idrotten.

Monitors kärnvärden – jordnära, långsiktiga och engagerade – ligger i linje med Viktor Axelsens autentiska, balanserade och innovativa förhållningssätt. Tillsammans strävar parterna efter att omdefiniera standarder inom både ERP-branschen och idrottsvärlden. Samtidigt som Monitor har som mål att bli det självklara förstahandsvalet för ERP-lösningar inom tillverkningsindustrin, omfattar Viktor Axelsens långsiktiga vision även ambitionen att inspirera andra att nå sin fulla potential, vilket gör honom till en förebild både inom sporten och i livet.

Viktor Axelsens globala erkännande stärker ytterligare samarbetets internationella räckvidd och genomslagskraft, särskilt i Asien. Hans flytande kunskaper i danska, engelska och mandarin bidrar dessutom till att förstärka den strategiska betydelsen i regionen.

Samarbetet förväntas stimulera innovation och framtidsfokus samt stärka Monitor ERP:s varumärke. Båda parter delar dessutom ett starkt engagemang för hållbarhet, i linje med de senaste utmärkelser som Monitor har erhållit för sina miljöinsatser inom tillverkningsindustrin.





Brynäs IF – Huvudpartner

Efter tio års partnerskap tog Monitor och Brynäs IF ytterligare ett steg i samarbetet under 2019. Sedan dess spelar ishockeyföreningen sina hemmamatcher i "Monitor ERP Arena". 2025 förlängde Monitor och Brynäs IF sitt partnerskap, vilket innebär att Monitor kommer att vara huvudpartner till Brynäs IF ända fram till 2031.

Samarbetet baseras på en samsyn kring – och strävan mot – likvärdiga, långsiktiga mål.

Monitor vill, precis som Brynäs IF, vara en

aktiv del av lokalsamhället som främjar ungas utveckling och bidrar till sunda, jordnära värderingar.



Lokal idrott – ett långsiktigt engagemang

Sedan många år tillbaka har Monitor varit med och sponsrat ungdomsverksamhet och lokal idrott i Hudiksvall och Hälsingland. Det är ett långsiktigt engagemang som syftar till att göra lokalsamhället till en mer attraktiv plats att bo och verka i.

Vi tror verkligen att en levande föreningsverksamhet och ett aktivt idrottsliv är en nödvändig ingrediens för att ett samhälle ska frodas och må bra.

Monitor avser att fortsätta sin tillväxtresa genom att stärka sina starka rötter i Hudiksvall, där företaget grundades för cirka 50 år sedan, samt genom att ytterligare befästa sin närvaro i samtliga länder där verksamheten bedrivs. I detta sammanhang strävar företaget efter att vara en aktiv och ansvarsfull partner till det lokala föreningslivet.



Inom ramen för engagemanget gentemot lokalsamhällena kombinerar Monitor stödet till idrottsföreningar med ett kontinuerligt bidrag till det lokala kulturlivet. Detta engagemang kommer till uttryck genom sponsring av flera kulturföreningar, med syftet att främja social sammanhållning, tillgång till kultur samt värnandet av lokala traditioner.



Glada Hudik-teatern – kultur, inkludering och lokalsamhälle

Glada Hudik-teatern utgör en betydelsefull kulturell aktör i Hudiksvallsområdet och är välkänd för sitt engagemang i att främja social inkludering, delaktighet och mångfald. Genom konstnärliga produktioner och kulturella initiativ av högt värde bidrar teatern konkret till den kulturella och sociala utvecklingen i lokalsamhället.

Vårt sponsorskap av Glada Hudik-teatern speglar gruppens engagemang för att stödja det lokala samhället och kulturen, i linje med principerna för socialt ansvarstagande och hållbar utveckling, samt för att främja projekt som stärker social sammanhållning och samhällets välbefinnande.


Delsbo Hembygdsförening

Bland de kulturföreningar som stöds av Monitor ingår Delsbo Hembygdsförening, ett betydelsefullt museikomplex som bevarar och synliggör det lokala historiska och kulturella kulturarvet. Anläggningen omfattar välbevarade historiska byggnader, berikade med värdefulla väggmålningar av Delsboskolan från 1700-talet, samt ett lokal- och textilmuseum med fokus på traktens hantverkstraditioner. Delsbo Hembygdsförening rymmer även ett historiskt skolmuseum och bidrar därigenom till bevarandet och spridningen av det lokala kulturarvet.



ES1 – Dataskydd och cybersäkerhet

| | |
|--|-----------|
| SBM – 3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 93 |
| IRO – 1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 96 |
| MDR – P Hantering av konsekvenser, risker och möjligheter | 96 |
| MDR – A Åtgärder för att hantera inverkan på skyddet av Monitors och kunders data | 97 |
| MDR – M/T Mätvärden och målsättning | 97 |



SBM – 3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter

ES1 – Dataskydd och cybersäkerhet - Väsentlig konsekvenser, risker och möjligheter

Väsentliga inverknings

Faktisk positiv påverkan: Företaget har en stark grund inom informationssäkerhet tack vare robusta säkerhetssystem, certifieringarna ISO 27001 och ISO 9001, samt uppdaterade policyer och rutiner för dataskydd. Detta minskar risken för intrång och bidrar till hög driftsäkerhet. Samarbetet med externa experter inom cybersäkerhet, inklusive managerade tjänster och extern SOC (Security Operations Center) med en väletablerad aktör, stärker det kontinuerliga skyddet mot cyberhot. Regelbunden utbildning av personalen ökar medvetenheten om informationssäkerhet och minimerar sannolikheten för mänskliga misstag.

Potentiell positiv påverkan: Fortsatta investeringar i avancerad cybersäkerhetsteknik kan ytterligare stärka motståndskraften mot angrepp. Kontinuerlig utveckling av processer, rutiner och policyer skapar en allt högre skyddsnivå och en kultur av ständig förbättring.

Potentiell negativ påverkan: Utnyttjade sårbarheter, bristande åtkomstkontroller eller mänskliga handhavandefel kan leda till:

- otillgängliga kundmiljöer
- datastöld eller dataläckage
- juridiska sanktioner
- förlorat kundförtroende och varumärkesskada.

Risker relaterade till ES1 Dataskydd och cybersäkerhet

Väsentliga risker inom dataskydd och cybersäkerhet kan medföra betydande ekonomiska och operativa konsekvenser för företaget. Ett allvarligt dataintrång eller en större säkerhetsincident kan orsaka driftstopp, otillgängliga tjänster, direkta finansiella förluster och skador på varumärket som påverkar kundernas förtroende och försäljningen.

Bristande efterlevnad av GDPR, NIS2, AI-act eller den kommande Cyber Resilience Act (CRA) kan leda till höga sanktionsavgifter, regulatoriska begränsningar och störningar i verksamheten. Cyberbedrägerier eller incidenter som påverkar kundmiljöer kan dessutom resultera i ekonomiska krav riktade mot företaget.

Även värdekedjan utgör en risk. Säkerhetsbrister hos tredjepartsleverantörer—särskilt datacenter, molntjänster och managerade tjänster—kan spridas vidare och påverka Monitor ERP med konsekvenser för både kunder och driftssäkerhet.

Cybersäkerhet innebär dessutom ökade IT-kostnader för patchning, penetrationstester, säkerhetsövervakning och SOC-tjänster.

De väsentliga riskområdena omfattar:

- cyberattacker mot kundmiljöer eller interna system
- brister i åtkomsthantering och autentisering
- mänskliga fel vid hantering av känsliga data
- sårbarheter hos tredjepartsleverantörer
- dataförlust eller driftstopp med påverkan på leveransförmågan
- risk för sanktioner vid dataincidenter enligt GDPR.

Dessa risker kan få operativa, juridiska och reputationsmässiga konsekvenser.

Möjligheter relaterade till ES1 Dataskydd och cybersäkerhet

Ett starkt arbete inom dataskydd och cybersäkerhet skapar betydande ekonomiska och strategiska möjligheter för företaget. Robusta säkerhetslösningar och certifieringar som ISO 27001 stärker varumärkets trovärdighet, ökar kundförtroendet och förbättrar konkurrenskraften i upphandlingar, särskilt bland större företagskunder.

Cybersäkerhet bidrar också till nya intäktsmöjligheter genom att underlätta en trygg övergång från on-prem till Monitor SaaS, vilket genererar återkommande intäkter och erbjuder kunderna högre säkerhetsnivåer. Ett proaktivt säkerhetsarbete minskar dessutom risken för driftstopp, dataintrång och regulatoriska sanktioner, vilket stärker den finansiella stabiliteten och gör kostnadsplaneringen mer förutsägbar.

Arbetet skapar även möjligheter i värdekedjan. Säkra interna system höjer effektiviteten, säkra kundmiljöer minskar risken för kundtapp och samarbeten med pålitliga leverantörer förbättrar kvaliteten genom hela leveranskedjan. Värdekedjan erbjuder ytterligare potential: säkra interna system förbättrar effektivitet (kärnverksamhet), säkra kundmiljöer minskar kundtapp (nedströms) och samarbeten med säkra leverantörer stärker total kvaliteten (uppströms). Genom att bidra till ökad kunskap om cyberhot i branschen och visa hur Monitor stärker kunders digitala motståndskraft öppnas ytterligare affärsmöjligheter.

De centrala möjlighetsområdena omfattar:

- stärkt marknadsposition och ökat kundförtroende
- förbättrad incidentrespons genom avancerad övervakning och SOC-funktioner
- möjlighet att erbjuda säkrare tjänster och premiumlösningar
- ökad attraktionskraft som arbetsgivare tack vare hög IT-mognad
- lägre långsiktiga kostnader genom förebyggande insatser.

Samverkan med strategi och affärsmodellen

Dataskydd och cybersäkerhet är centrala delar av företagets strategi och affärsmodell eftersom Monitor levererar verksamhetskritiska system och tjänster till kunder globalt.

En hög säkerhetsnivå är en grundförutsättning för:

- drift av kundmiljöer
- skalning av internationell tillväxt
- långsiktiga kundrelationer
- efterlevnad av regulatoriska krav
- bibehållet förtroende i marknaden.

Cybersäkerhet fungerar därmed som en strategisk möjliggörare för både tillväxt, produktutveckling och serviceleverans.

| | |
|--|---|
| <p>Ekonomiska effekter och tidshorisonter</p> | <p>Kortsiktigt (< 1 år): Fokus ligger på incidenthantering, patchning, utbildning och skärpta åtkomstkontroller. De ekonomiska effekterna består främst av direkta kostnader för incidentrespons, driftstörningar och eventuella regulatoriska avgifter. På kort sikt är påverkan på kundernas tjänster särskilt kännbara, men snabb hantering kan begränsa större förluster och reducera kundbortfall.</p> <p>Medellång sikt (1–5 år): Införandet av avancerade säkerhetslösningar, SOC-funktionalitet och förbättrade processer samt en stärkt leverantörskontroll förväntas minska antalet incidenter och stabilisera driften. Detta leder till lägre driftkostnader, ökad kundlojalitet och förbättrade konkurrensfördelar i upphandlingar. Minskad riskexponering reducerar potentiella finansiella förluster och stärker företagets marknadsposition.</p> <p>Lång sikt (> 5 år): Strategiska investeringar i framtidssäker IT-arkitektur, kompetensutveckling och en stark säkerhetskultur bidrar till lägre långsiktiga riskkostnader och ökad intäktsstabilitet. Ett robust cybersäkerhetsarbete stärker varumärket, förbättrar företagets attraktionskraft som arbetsgivare och skapar långsiktiga strukturella fördelar genom säkra och konkurrenskraftiga tjänster.</p> |
| <p>Sammanfattande slutsats</p> | <p>Dataskydd och cybersäkerhet utgör ett område med dubbel väsentlighet för Monitor, där både risker och möjligheter har direkt påverkan på den finansiella ställningen och verksamhetens långsiktiga utveckling. Brister i säkerheten kan leda till betydande operativa, juridiska och ekonomiska konsekvenser, medan allvarliga incidenter riskerar att påverka driftstabilitet, kundrelationer och varumärke.</p> <p>Samtidigt skapar ett starkt cybersäkerhetsarbete betydande strategiska fördelar. Robust infrastruktur, tydliga processer och erkända certifieringar stärker kundernas förtroende, ökar konkurrenskraften vid upphandlingar och bidrar till nya affärsmöjligheter, bland annat genom säkra digitala tjänster och skalbara SaaS-lösningar.</p> <p>Genom proaktiva investeringar, kontinuerlig kompetensutveckling och samarbete med specialiserade partners minskar företaget sin riskexponering och stärker sin operativa motståndskraft. En stark säkerhetskultur bidrar dessutom till ökad effektivitet och värdeskapande i hela värdekedjan, vilket ger långsiktig finansiell stabilitet för kunder, medarbetare och ägare.</p> |

IRO – 1 Arbetsgång för att bestämma IROs

Metoder och verktyg för riskbedömning

För temat ESRS ES1 – Dataskydd och cybersäkerhet har Monitor etablerat en strukturerad process för att identifiera, bedöma och prioritera påverkan, risker och möjligheter kopplade till informations säkerhet och digital motståndskraft. Processen omfattar följande steg:

Kartläggning av interna system och styrdokument: företaget har analyserat befintliga säkerhetsrutiner, tekniska kontroller och policyer samt granskat hur dessa tillämpas i verksamheten. Underlaget har kompletterats med revisioner, loggkontroller och resultat från tidigare säkerhetstester.

Involvering av nyckelfunktioner och externa experter: IT-säkerhetsteam, ledning och externa cybersäkerhetspartner har deltagit i workshops och riskgenomgångar för att identifiera relevanta riskområden och utvärdera organisationens mognadsnivå.

Identifiering av faktisk och potentiell påverkan: påverkan har kartlagts genom analys av hur datasäkerhet, åtkomsthantering och systemens tillgänglighet kan påverka verksamheten, kunder och värdekedjan. Fokus har lagts på kritiska komponenter, processer och informationsflöden.

Risk- och möjlighetsbedömning: risker och möjligheter har analyserats genom en strukturerad metod som inkluderar sannolikhet, konsekvens och tidshorisont. Bedömningen har kompletterats med omvärldsanalys av regulatoriska krav och cybersäkerhetstrender.

Integrering i styrning och operativa processer: resultaten har integrerats i företagets säkerhetsstyrning, incidenthanteringsprocesser, interna kontroller och

prioriteringar för investeringar i teknik, utbildning och leverantörshantering.

Sammanfattning av processen: detta tillvägagångssätt har skapat en robust grund för den efterföljande analysen av påverkan, risker och möjligheter inom ES1 och säkerställt ett systematiskt arbete med cybersäkerhet och dataskydd.

MDR – P Hantering av konsekvenser, risker och möjligheter

ES1-1 Skydd av Monitors och kunders data Integrity policy

Denna policy beskriver hur Monitor samlar in, lagrar, organiserar, använder och raderar personuppgifter i enlighet med syftena och kraven i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Policyn anger även vilka rättigheter de registrerade har och hur dessa kan utövas.

Monitor säkerställer att all behandling av personuppgifter sker på ett lagligt, korrekt och öppet sätt, och att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda och bevara uppgifternas konfidentialitet.

Hantering av kunders data (Policy)

Detta dokument beskriver de riktlinjer och principer som reglerar hur kunddata hanteras inom Monitor. Insamling och användning av kunddata är ofta nödvändig för aktiviteter som felsökning, konverteringar, programvaruutveckling och tester, både på uppdrag av kunder och för interna behov.

Dokumentet fastställer de riktlinjer som ska följas för att säkerställa att kunddata behandlas på ett korrekt, säkert och ändamålsenligt sätt. Det grundläggande syftet med behandlingen är att skydda och gynna berörda intressenter. Monitor åtar sig att hantera kunddata med största omsorg

och respekt samt att säkerställa en ansvarsfull, säker och effektiv process.

Monitor Information Security Policy

Policyn fokuserar på att skydda konfidentialitet, integritet och tillgänglighet för både företags och kunddata, samtidigt som den säkerställer att alla juridiska, avtalsmässiga och säkerhetsrelaterade krav från intressenter uppfylls. Alla anställda och leverantörer är involverade i skyddet av informationssystemen genom en säkerhetsmedveten kultur, kontinuerlig förbättring av processer samt klassificering och hantering av risker kopplade till informationstillgångar.

IT-Policy

Monitor's IT-policy fastställer riktlinjer för att skydda IT-miljön och företagets information samt säkerställa driftsäkerhet och kontinuitet. IT-avdelningen arbetar för att upprätthålla en stabil och säker infrastruktur genom förebyggande åtgärder, kontinuerlig övervakning och effektiv incidenthantering.

ES1-2: Hög tillgänglighet i Monitors drifttjänst Riktlinje fysisk säkerhet

Monitor skyddar datacenter och byggnader genom strikta fysiska säkerhetsåtgärder, inklusive accesskontroller, övervakning och bevakning av känsliga områden. Endast behörig personal får tillträde, och larm- och övervakningssystem används för att förebygga obehörig åtkomst och säkerställa en trygg och robust driftmiljö.

Riktlinje säker IT

Monitor tillämpar en IT-säkerhetspolicy som säkerställer skyddet av företagets information och system. Policyn omfattar krav på stark kryptering för att säkerställa säker datahantering, strikt styrning av administrationskonton med begränsad och kontrollerad åtkomst, samt regelbundna och säkra backup-rutiner för att garantera dataintegritet och

snabb återställning vid incidenter. Genom dessa åtgärder upprätthåller Monitor en hög och robust nivå av IT-säkerhet.

MDR – A Åtgärder för att hantera inverkan på skyddet av Monitors och kunders data

ES1-3: Skydd av Monitors och kunders data

Monitor har implementerat ett sammanhållet och systematiskt åtgärdsprogram för att skydda både interna informationsresurser och kunddata. Arbetet utgår från företagets informationssäkerhetspolicy och är integrerat i den dagliga verksamheten genom tydliga roller, processer och tekniska kontroller.

Centrala åtgärder omfattar:

- Kontinuerliga riskbedömningar av informationssystem, informationsflöden och åtkomsthantering.
- Starka tekniska skyddsåtgärder såsom flerfaktorsautentisering (MFA), kryptering av data i vila och under överföring samt strikt behörighetsstyrning baserad på minsta privilegium.
- Löpande säkerhetsövervakning via loggning och SIEM-lösningar i kombination med extern SOC-funktion för tidig upptäckt av incidenter.
- Etablerade processer för incidenthantering, eskalering och rapportering, inklusive återställningsplaner och kommunikation till berörda intressenter.
- Regelbundna utbildningar, riktade informationsinsatser och phishing-simuleringar för att minska risken för mänskliga fel.
- Kravställning, uppföljning och granskning av leverantörer och samarbetspartners för att minska risker i värdekedjan.

Genom dessa åtgärder minskar Monitor sannolikheten för dataintrång, informationsläckage och driftstörningar samt

säkerställer efterlevnad av tillämpliga regelverk såsom GDPR och relevant cybersäkerhetslagstiftning. Åtgärdsarbetet bidrar samtidigt till ökat kundförtroende, högre driftsäkerhet och långsiktig finansiell stabilitet.

ES1-4: Hög tillgänglighet i Monitors drifttjänst

Åtgärder relaterade till tillgängligheten på kunders system

För att säkerställa hög tillgänglighet i kundernas system har Monitor infört ett strukturerat åtgärdsprogram som kombinerar tekniska lösningar, etablerade driftprocesser och kontinuerlig uppföljning. Arbetet är nära kopplat till företagets SaaS-plattform och syftar till att minimera risken för driftavbrott och tjänstestörningar.

De viktigaste åtgärderna omfattar:

- En redundant och geografiskt distribuerad infrastruktur med lastbalansering och separerade driftmiljöer.
- Kontinuerlig övervakning av plattformar och tjänster dygnet runt med automatiska larm och eskaleringsrutiner till driftorganisationen.
- Etablerade rutiner för incidenthantering, rotorsaksanalys och kontinuerliga förbättringar efter inträffade händelser.
- Regelbundna tester av backup-, återställnings- och kontinuitetsplaner för att säkerställa snabb återhämtning vid incidenter.
- Planerat underhåll enligt fastställda rutiner med tydlig och proaktiv kommunikation till kunder.
- Uppföljning av tillgänglighet och prestanda inom ramen för SLA-åtaganden samt transparent rapportering till kunder.

Genom dessa åtgärder arbetar Monitor systematiskt för att närma sig och långsiktigt upprätthålla målet om 99,9 % tillgänglighet. Arbetet stärker kundernas förtroende,

minskar affärsrisker och bidrar till stabila och förutsägbara intäktsflöden.

MDR – M/T Mätvärden och målsättning

ES1-5: Skydd av Monitors och kunders data

Informationssäkerhetsarbete och incidenthantering

Under perioden har Monitor upprätthållit sitt mål om noll allvarliga eller större informationssäkerhetsincidenter. Arbetet baseras på en uppdaterad informationssäkerhetspolicy där ledningen har tydligt ansvar, årliga riskbedömningar genomförs och identifierade åtgärder följs upp kontinuerligt för att säkerställa ett högt skydd.

Incidenthantering och beredskap

Monitor har ett väl definierat incidenthanteringsförfarande och en återställningsplan som aktiveras vid behov. Detta innebär snabb kommunikation till berörda parter och ledning. Under perioden har processerna för anmälan, klassificering och eskalering av incidenter stärkts och förtydligats, vilket säkerställer att de uppfyller kraven enligt den nya nationella cybersäkerhetslagstiftningen. Förbättringarna innefattar tydligare ansvarsfördelning, förbättrade rapporteringsvägar och snabbare informationsflöden till ledning och berörda parter.

Tekniska kontroller

För att ytterligare stärka säkerheten har Monitor implementerat starka autentiseringskrav, såsom MFA och SSO, kryptering både i vila och under överföring samt strikt åtkomstkontroll. Omfattande loggning och övervakning via

SIEM-system samt regelbunden patchhantering bidrar till att identifiera och åtgärda potentiella hot i tid.

Leverantörs- och partnerhantering

Monitor säkerställer att alla leverantörer och samarbetspartners uppfyller höga säkerhetskrav genom att ställa krav i avtal, utföra regelbundna due diligence och följa upp säkerhetsprestanda hos tredje parter.

Utbildning och medvetenhet

Alla medarbetare deltar regelbundet i utbildningar och phishing-simuleringar. Det finns tydliga riktlinjer för säker arbetsmetodik för att förebygga mänskliga misstag och öka den generella säkerhetsmedvetenheten inom organisationen.

Övervakning och rapportering

Monitor arbetar med löpande övervakning av system, säkra backup-processer och genomför återskapningstester för att säkerställa att återhämtning vid incidenter sker snabbt och effektivt.

Monitor kommer att fortsätta förbättra sitt säkerhetsarbete genom kontinuerliga tester, uppdateringar av tekniska kontroller och utbildningsinsatser. Målet är att behålla och stärka förtroendet hos kunder och partners för företagets informationssäkerhet.

Allvarliga eller större informationssäkerhetsincidenter

Under 2025 har vi haft noll allvarliga eller större informationssäkerhetsincidenter.

ES1-6: Hög tillgänglighet i Monitors drifttjänst

Ambitionen om 99.9% upptid av kundsystem

Vi har som mål att uppnå 99.9% upptid för kundsystemen och lever enligt en uppsättning konkreta åtgärder kopplade till vår SaaS-plattform Monitor Cloud samt våra kärnprodukter. Nedan följer hur vi arbetar och vad som har implementerats för att leva upp till ambitionen.

Robust infrastruktur och redundans

Monitor Cloud är uppbyggt med geografisk spridning, redundanta databaser och lastbalanserare för att minimera risker vid komponentfel och underhåll.

Monitor Cloud är uppbyggt med geografisk spridning på en robust och redundant infrastruktur med lastbalanserare. Denna arkitektur gör att vi kan upprätthålla drift vid störningar i enskilda komponenter och möjliggör effektiv återställning vid större fel. Baserat på riskanalyser och omvärldsbevakning har vi även etablerade kontinuitetsplaner med handlingsalternativ i händelse av haveri för kritiska tjänster. Vårt fokus ligger på att minimera risker och säkerställa kontinuitet för våra kunder.

24/7 övervakning och proaktiv drift

Vi har kontinuerlig driftövervakning och automatiska varningar som eskaleras till vårt driftcenter vid avvikelse, så att incidenter hanteras snabbt. Vi bedriver kontinuerlig övervakning av våra plattformar dygnet runt, med automatiska varningar som snabbt eskaleras till vårt driftcenter. Detta gör det möjligt att inte bara hantera incidenter effektivt, utan även snabbt åtgärda andra typer av driftavvikelse innan de påverkar kundupplevelsen.

Automatiserad återhämtning och failover

Systemet är konfigurerat för automatiserad återställning och failover mellan regioner vid störningar för att bibehålla

tillgänglighet. Vår miljö är förberedd för automatiserad återhämtning och failover inom och mellan regioner, och dessa funktioner håller på att införas stegvis. I dagsläget sker failover vid större störningar genom etablerade manuella rutiner, men infrastrukturen är designad för att möjliggöra ökad automatisering framöver. Detta förbättrar vår förmåga att säkerställa hög tillgänglighet över tid.

Planerat underhåll och kommunikation

Planerat underhåll utförs enligt en fast driftplan med tydlig avisering till kunder så att verksamheten kan planera kring migrations- och uppdateringsfönster.

Incidenthantering och kontinuerliga förbättringar

Vi följer en definierad incident- och händelseprocess, gör post-incidentanalyser och implementerar förbättringar i vår produktutveckling så snart som möjligt.

Kundfokuserad uppföljning

Vi tillhandahåller driftsrapporter och transparens kring tillgänglighet, samt regelbundna uppdateringar inom ramen för våra SLA-åtaganden.

Vi strävar efter hög transparens kring tillgänglighet och drift. I dagsläget tillhandahåller vi detaljerade drifts- och tillgänglighetsrapporter på begäran, och arbetar långsiktigt med att utveckla systemstöd som möjliggör automatiserad och regelbunden kommunikation till varje enskild kund inom ramen för våra SLA-åtaganden.

Drift i flera regioner och globala kunder

Vår globala närvaro och lokala drift bidrar till redundans, förbättrad prestanda och snabb återhämtning för kunder i olika geografier. Genom att etablera drift i flera regioner kan vi minska latens och bättre möta behoven hos kunder med global närvaro. Den geografiska driften kompletterar våra befintliga plattforms- och återställningslösningar och gör det möjligt för oss att erbjuda en stabil och flexibel plattform, anpassad för både lokal och global användning. Hög

tillgänglighet säkerställs genom etablerade driftprocesser, kontrollerade miljöer och en infrastruktur som är optimerad för varje tjänst.

För att stödja denna geografiska arkitektur bygger vår verksamhet på samspelet mellan stabil teknik, tydliga processer och ett nära samarbete mellan våra team. Detta ger oss förutsättningar att på ett tryggt sätt närma oss målet om 99,9 % upptid, samtidigt som vi kontinuerligt utvecklar våra arbetssätt och vår plattform baserat på kundernas behov och de lärdomar vi gör i vår operativa verksamhet. Genom transparens, lärande och ständig förbättring arbetar vi långsiktigt för att stärka förtroendet hos våra kunder.

ES1-7: Mål

| Mål och utfall 2025 | |
|---|---------|
| Mål gällande tillgängligheten på kunders system | 99.9% |
| Upptid av Monitors drifttjänst 2025 | 99,98 % |

Index

BP-2 – Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter

| KOD OCH TITEL FÖR ESRS | UPPLYSNINGSGSKRAV | BESKRIVNING AV UPPLYSNINGSGSKRAV | SIDAVSNITT/ MOTIVERING TILL UTESLUTNING |
|--------------------------------|-------------------|---|--|
| <i>1. Allmän information</i> | | | |
| ESRS 2 – Allmänna upplysningar | BP-1 | BP-1 – Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsförklaringarna | 12 |
| | BP-2 | BP-2 – Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter | 12 |
| | GOV-1 | GOV-1 Styrelsens och ledningens roll och ansvar | 15 |
| | GOV-2 | GOV-2 Hur information om hållbarhet hanteras av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan | 18 |
| | GOV-3 | GOV-3 – Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem | Det finns inget incitamentssystem kopplat till uppnådda resultat inom hållbarhetsrelaterade områden. |
| | GOV-4 | GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet | 18 |
| | GOV-5 | GOV-5 Riskhantering och interna controller | 20 |
| | SBM-1 | SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedjan | 21 |
| | SBM-2 | SBM-2 Engagemang med intressenter | 35 |
| | SBM-3 | SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 38 |
| | IRO-1 | IRO-1 Process för dubbel väsentlighetsanalys | 39 |
| | IRO-2 | IRO-2 Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring | 43 |

| 2. ESRS E1 - E5 Miljöinformation | | | |
|---|----------------|---|--------------------------------|
| EU-TAXONOMI | Ej tillämpligt | Upplysningar enligt artikel 8 i förordning (EU) 2020/852 (Taxonomiförordningen) | 48 |
| E1 - Klimatförändringar | SBM-3 | SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 50 |
| | IRO-1 | IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 52 |
| | MDR-A | MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor | 52 |
| | MDR-P | MDR-P Antagna policyer för hur väsentliga hållbarhetsfrågor ska hanteras | 53 |
| | MDR-M MDR-T | MDR- M/T Mätvärden och målsättning | 53 |
| E2 - Förorening | | | Icke-relevant tematiskt område |
| E3 - Vattenresurser och marina resurser | | | Icke-relevant tematiskt område |
| E4 - Biologisk mångfald och ekosystem | | | Icke-relevant tematiskt område |
| E5 - Resursanvändning och cirkulär ekonomi | SBM-3 | SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 59 |
| | IRO-1 | IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 62 |
| | MDR-P | MDR-P Antagna policyer för hur väsentliga hållbarhetsfrågor ska hanteras | 62 |
| | MDR-A | MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor | 62 |
| | MDR-T | MDR-T Uppföljning av policyernas och åtgärdernas ändamålsenlighet genom mål | 62 |
| | MDR-M | MDR-M Mått i förhållande till väsentliga hållbarhetsfrågor | 63 |

| 3. ESRS S1 – S4 Samhällsansvarsinformation | | | |
|---|---------|--|----------------------------------|
| S1 - Den egna arbetskraften | SBM-2 | SBM-2: Intressenters intressen och synpunkter | 69 |
| | SBM-3 | SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 70 |
| | IRO-1 | IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 72 |
| | MDR-P | MDR-P Hantering av konsekvenser, risker och möjligheter | 72 |
| | MDR-A | MDR-A Påtagliga åtgärder och hur transformationer påverkar arbetskraften | 74 |
| | MDR-M/T | MDR-M/T Mätvärden och målsättning | 74 |
| S2 - Arbetsagare i värdekedjan | | | Icke-väsentligt tematiskt område |
| S3 - Påverkade samhällen: Sponsring | SBM-3 | SBM-3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 84 |
| | IRO-1 | IRO-1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 86 |
| | MDR-P | MDR-P Antagna policyer för hur frivilliga väsentliga hållbarhetsområden ska hanteras | 86 |
| | MDR-A | MDR-A Åtgärder och resurser med avseende på väsentliga hållbarhetsfrågor | 87 |
| | MDR-M/T | MDR-M/T Mätvärden och målsättning | 87 |
| S4 - Konsumenter och slutanvändare | | | Icke-väsentligt tematiskt område |
| 4. Bolagsstyrningsinformation | | | |
| G1 - Ansvarsfullt företagande | | | Icke-väsentligt tematiskt område |
| 5. Enhetsspecifik | | | |
| ES1 - Dataskydd och cybersäkerhet | | SBM – 3 Väsentliga konsekvenser, risker och möjligheter | 93 |
| | | IRO – 1 Arbetsgång för att bestämma IROs | 96 |
| | | MDR – P Hantering av konsekvenser, risker och möjligheter | 96 |
| | | MDR – A Åtgärder för att hantera inverkan på skyddet av Monitors och kunders data | 97 |
| | | MDR – M/T Mätvärden och målsättning | 97 |

MONITOR YOUR FUTURE